



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Suhrs Udvikling & Botræning
Tilsynet er gennemført: 29-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

29-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Suhrs Udvikling & Botræning			
Hovedadresse	Hagedstedvej 7, 4532 Gislinge 4532 Gislinge			
Kontaktoplysninger	Tlf: 59439087 E-mail: kontakt@michaelsuhr.dk Hjemmeside: http://www.michaelsuhr.dk			
Tilbudsleder	Michael Mads Suhr			
CVR nr.	30015800			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bryggeriet	Hagedstedvej 7, 4532 Gislinge 4532 Gislinge	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Kæret	Hagedstedvej 7, 4532 Gislinge 4532 Gislinge	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				22
Pladser i alt	22			
Målgrupper	14 til 25 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt, andet socialt problem, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug) 18 til 35 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt, andet socialt problem, dømt til strafferetlig foranstaltning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-10-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
	Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-19: Afd. Kæret, Gislinge (Anmeldt) 10-09-19: Hagestedvej 7, 4532 Gislinge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Suhrs Udvikling og botræning afd. Bryggeriet og Kæret tirsdag 10. september 2019. Vurderingerne fra det anmeldte tilsynsbesøg er baseret på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samtale med ledelse, medarbejdere og unge, repræsenteret ved begge afdelinger. Derudover inddrages tilsendt materiale samt tilbuddets egne indberetninger på Tilbudsportalen.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Suhrs Udvikling og Botræning forsat lever op til deres godkendelse og kvaliteten i Kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at ledelsen fremstår kompetent i forhold til ledelsen af tilbuddet og den daglige drift, herunder sikre, at der er de rette ressourcer og kompetencer til stede i tilbuddet, i forhold til målgruppens udfordringer og behov.</p> <p>Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at ledelsen formår at tilrettelægge en hensigtsmæssig organisering, i overensstemmelse med tilbuddets størrelse, samt at udføre de rette tiltag, for at sikre det behandlingsmæssige arbejde. Herunder ansættelse og opkvalificering af kompetente medarbejdere, som i overvejende grad har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, samt de anvendte tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at de unge overfor Socialtilsynet ved de seneste tilsynsbesøg beskriver, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge og at medarbejderne både kan udvise omsorg og samtidig understøtte de unges udvikling.</p> <p>Baseret på interviews ved det aktuelle tilsynsbesøg, er det Socialtilsynets samlede vurdering, at der er fin overensstemmelse mellem det som ledelse, medarbejdere og unge beskriver i relation til tilbuddets indsats. Alle beskriver samstemmende, at medarbejderne arbejder med afsæt i NLP tilgang og metode, hvor der fokuseres på at inddrage de unge i egen målsætning og ønske om udvikling under opholdet. Dertil beskrives samstemmende, at medarbejderne i meget høj grad er tilgængelige for de unge, hvilket for de unge opleves tryghedsskabende og understøttende for deres positive udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Gennemgang af samtlige temaer i kvalitetsmodellen, herunder særligt fokus på at følge op på de udviklingspunkter der var formuleret i den seneste tilsynsrapport.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Suhrs Udvikling og botræning, med deres indsats støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg gennem samtaler med unge samt fremsendt materiale, kunne konstatere, at der i samarbejdet med de unge udarbejdes mål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder tæt med relevante skole- og beskæftigelsestilbud, ligesom der i tilbuddet arbejdes med motivering af de unge i forhold til deres fremmøde, der qua deres vanskeligheder til tider kan være udfordret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med stor opmærksomhed på at sikre, at alle unge har en aktiv hverdag, også i de tilfælde, hvor en ung, for en kortere periode, ikke har et beskæftigelses-/uddannelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres samlede indsats, formår at understøtte de unge relevant i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i deres tilgang og indsats har fokus på, i samarbejde med den unge, at sætte mål for de unges uddannelse og beskæftigelse.

Over de seneste tilsynsbesøg konstaterer Socialtilsynet, at størstedelen af de unge har et relevant beskæftigelses- eller uddannelses tilbud. Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at i forhold til de unge der ikke har et beskæftigelses- eller uddannelses tilbud, arbejder tilbuddet fokuseret med at opretholde en daglig struktur der understøtter forberedelse til beskæftigelse/uddannelse, eller aktiviteter der udvikler den enkelte unge.

Socialtilsynet er også vidende om fra tidligere tilsyn, at der samarbejdes tæt med de unges skoletilbud, ligesom der arbejdes med motivering af de unge, i forhold til deres fremmøde, som oplyses forsat at være lidt svingende for enkelte unge.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på at møde de unge anerkendende i svære perioder, men også formår nænsomt at presse de unge, for at sikre en stabil skolegang.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at både unge, ledelse og medarbejderne beskriver, at der fortsat afholdes strukturerede samtaler med de unge, hvor der tages udgangspunkt i anbringende kommunens handleplan og den unges egne ønsker og mål for fremtiden, hvilket i fællesskab med den unge danner grundlag for den unges udviklingsplan. Målene opstilles i forhold til udvikling på forskellige områder i den unges liv, hvoraf et af områderne er fokuseret omkring fremtidig uddannelses- og jobsituation. Herefter er der løbende samtaler med den unge, for at følge op på de opstillede mål i udviklingsplanen.

Medarbejderne på begge afdelinger kan med afsæt i valgte metoder og tilgange give konkrete beskrivelser af, hvordan de arbejder understøttende med de unges målsætning i relation til fremtidig beskæftigelse. Samtidig kan de unge over flere tilsynsbesøg, tilsvarende beskrive deres mål i relation til skole og beskæftigelse. Derudover beskriver flere af de unge, at de oplever sig støttet og inddraget i målene, som de løbende taler med deres kontaktperson om.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen af indikatoren hæves og tager udgangspunkt i materiale og interviews ved det aktuelle tilsynsbesøg. Af materiale samt interviews fremgår det, at tilbuddet i overvejende grad formår, at etablere skole-, beskæftigelses- eller uddannelsesforløb for de fleste af de unge, der er indskrevet i tilbuddet.

Ved tilsynsbesøget fremgår det af interview med ledelse og medarbejdere, at langt de fleste af de unge, er tilknyttet et undervisnings- eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet bliver fortsat bekræftet i, at tilbuddet i stor udstrækning formår at etablere daglig struktur og dagsbeskæftigelse i tilbuddet, til de unge der ikke er i beskæftigelse- eller uddannelsesforløb. På denne måde støttes de unges muligheder for at tilegne sig kompetencer og ressourcer og parathed, i relation til skole- uddannelse og beskæftigelse.

Unge i tilbuddet kan fortsat beskrive, at de etablerer en fast dagsrytme omkring dagsbeskæftigelse i tilbuddet, når den unge ikke har et skoletilbud. Tilsvarende kan de unge beskrive, at den kontinuerlige dagsbeskæftigelse er med til at understøtte en dagsstruktur og en hverdag, der i høj grad minder om det andre unge færdes i.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på oplysninger over de seneste tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at flere af de unge som oftest har et stabilt fremmøde i forhold til deres skole- eller beskæftigelsestilbud. Samtidig beskriver både medarbejderne og unge, hvilket også fremgår af fremsendt dokumentation, at de unges udfordringer og vanskeligheder, til tider også påvirker stabiliteten i relation til deres



fremmøde.

Socialtilsynet anerkender herved både ledelsens og medarbejdernes beskrivelser, at qua målgruppens udfordringer kan der opstå og være perioder, hvor den unges vanskeligheder fylder så meget, at den unge kan være svært udfordret i at opretholde et stabilt fremmøde, hvilket også fremgik i samtale med unge over de seneste tilsynsbesøg.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Suhrs Udvikling og Botræning i det daglige arbejde, har de unges selvstændighed og sociale kompetencer som et centralt fokuspunkt. Socialtilsynet har igennem flere tilsynsbesøg kunnet se tydelige tegn på, at tilbuddet lykkes med indsatsen og bringer de unge i en positiv udvikling, så de kan indgå i sociale relationer og fællesskaber. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats og tilgang, har fokus på, i samarbejde med de unge, at opstille konkrete mål for fremtiden og dermed den unges selvstændighed og livsduelighed. Mål som den unge selv føler sig inddraget omkring.</p> <p>På baggrund af beskrivelser fra de unge, fremgår det, at medarbejderne har stort kendskab til de unge, hvilket Socialtilsynet vurderer som tillids- og tryghedsskabende for de unge. Dertil beskriver de unge, at medarbejderne fremstår tilgængelige og støttende og at de oplever medarbejderne tillidsvækkende, hvilket efterlader de unge med en oplevelse af, at deres primære voksne er der for de unge.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at inddrage de unges familie og netværk og er med til at understøtte relationen mellem den unge og dennes familie.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

I vurderingen, har Socialtilsynet vægtet oplysninger fra interview med unge over de seneste tilsynsbesøg. I interview beskriver de unge, at medarbejderne i deres tilgang, nærvær og tilgængelighed, understøtter de unges tillid og udvikling samt selvstændighed. Beskrivelser fra unge, ledelse og medarbejdere viser, at tilbuddet yder en fokuseret indsats, i forhold til at arbejde ud fra mål, der har til hensigt at understøtte den enkelte unges sociale kompetencer og selvstændighed, både individuelt som i miljøet. Endvidere vægtes, at tilbuddet i målsætningen i meget høj grad formår at inddrage den enkelte ung, blandt andet gennem kontinuerlige samtaler med afsæt i tilbuddets NLP tankegang og metode.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med stor inddragelse af de unges familier og med konkrete tiltag der understøtter de unges relation til deres familie samt øvrige netværk, hvilket også understøttes i samtaler med de unge.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen fastholdes og Socialtilsynet vægter oplysninger ved interviews med både unge, ledelse og medarbejdere på begge afdelinger, over flere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har taget højde for, at forudsætningerne for indskrivning på de to afdelinger, kan være forskellige og er afhængig af den enkeltes udfordringer og behov for støtte. Dermed vil der for enkelte unge indskrevet i tilbuddet, på baggrund af målgruppes bredde og forskellige forudsætninger, samt udfordringer for den enkelte unge, i nogle tilfælde være en begrænset forudsætning for den unge i at opstille konkrete mål i henhold til udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Gennem interviews med unge og medarbejdere samt oplysninger i fremsendt materiale, finder Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet tager udgangspunkt i målrettede og strukturerede samtaler med de unge, hvor der tages afsæt i "Hjulet og NLP metode og tilgang. Heri definerer den unge sig selv, både i sin nuværende situation og fremadrettet. Igennem "Hjulet" får de unge mulighed for at komme med deres fortolkning af, hvad der skal arbejdes med under opholdet på tilbuddet, herunder arbejdes med i forhold til selvstændighed og relationer.

Medarbejderne beskriver, at de ud fra "Hjulet" samtaler med de unge og herunder løbende tjekker og justerer indsatsen i samarbejde med den unge. Det fremgår af medarbejdernes beskrivelser, at det er en løbende proces og at de unge selv også kan søge medarbejderne og give udtryk for, at de igennem "Hjulet" og metoden har brug for at få struktur over deres tanker og retning for deres udvikling.

Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på, at udviklingen og målsætningen skal følge den unges kompetencer og ønsker, således at det ikke bliver medarbejderens ambitioner på vegne af den unge.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen af indikatoren hæves og Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra interviews med både unge, ledelse og medarbejdere på begge afdelinger, ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg erfaret, at medarbejderne i deres beskrivelse af de unge og indsatsen giver udtryk for, at tilbuddet overordnet har en opmærksomhed på at støtte de unge i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk. Dette både internt, som i det omgivende samfund, herunder inddrage og anvende nærmiljøet eksempelvis ved at etablere praktikpladser og fritidsjobs hos lokale virksomheder.

Derudover fremhæves af de unge, ved det aktuelle tilsynsbesøg, at de sammen med medarbejderne laver forskellige aktiviteter, hvor nærmiljøet inddrages. De unge beskriver mulighed for træning mandag og onsdag, samt mulighed for deltagelse i øvrige aktiviteter tirsdag og torsdag. De unge har aktuelt oplevelsen af et godt og højt aktivitetsniveau i tilbuddet - også i weekenderne, hvor de unge fortæller om øvrige ture ud af huset. Dertil beskriver de unge, at størstedelen af de unge er selvtransporterende til dagsbeskæftigelse og i deres fritid.

Socialtilsynet hæfter sig fortsat ved, at en af fællesnævnerne for målgruppen er, at de unge har sociale vanskeligheder og skal lære at begå sig i forskellige sociale sammenhænge. På den baggrund, er det Socialtilsynets opfattelse, at der fortsat skal arbejdes målrettet i forhold til at understøtte de unges sociale aktiviteter i det omgivende samfund.



På grund af målgruppens vanskeligheder, skal der i mange tilfælde tænkes i individuelle tiltag, hvilket tilbuddet over de seneste tilsynsbesøg har givet gode eksempler på.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på samtaler med unge, ledelse og medarbejdere over de seneste tilsynsbesøg, hvoraf det samstemmende fremgår, at de unge i tilbuddet har mulighed for kontakt til familie og netværk, i det omfang den enkelte ønsker det.

Medarbejderne beskriver ved det akutte tilsynsbesøg, at beboerne skal give medarbejderne samtykkeerklæring, i forhold til medarbejderens mulighed for at inddrage og samarbejde med beboernes familie mm. Herefter er beboeren altid inddraget, når medarbejderne ud fra beboerens eget ønske inddrager netværket og beboerens familiemæssige relationer. Dertil udtaler medarbejderne en etik i dette og beskriver, at de har fokus på ikke at presse beboerne til at have kontakt til netværket og samtidig med det, have en opmærksomhed på, at netværket ikke uhensigtsmæssigt får presset beboeren.

Det beskrives fortsat af unge og medarbejdere, at familierne bliver inviteret til middage, sommerfester, julefest m.m., og Socialtilsynet får generelt indtryk af, at tilbuddet opfordrer de unge til at invitere familier og netværk til forskellige fester, for at understøtte relationen mellem familie og ung. Dette ud fra en antagelse om, at for langt de fleste, er familie og netværk på den lange bane, en vigtig faktor i den enkeltes liv og for mange den røde tråd igennem livet.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f


I bedømmelsen, som fastholdes, har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview med de unge, både ved det aktuelle samt tidligere tilsynsbesøg.

Under samtalerne med de unge fra begge afdelinger, fremhæver de unge en eller flere medarbejdere som de har en særlig fortrolighed med og som har en særlig betydning for den unge. Derudover beskriver de unge, at medarbejderne ikke har en anklagende tilgang, hvis den unge har fået gjort noget uhensigtsmæssigt, hvilket betyder, at den unge tør og har lyst til at gå til medarbejderne. Dette bliver underbygget af Socialtilsynets egne observationer foretaget over flere tilsynsbesøg, hvor det ses at de unge mødes med en omsorgsfuld og respektfuld tilgang i et hjemligt miljø.

Socialtilsynet er vidende om, at der på begge afdelinger arbejdes med primærpædagoger, tovholdere og/eller kontaktskolefolk der har en særlig funktion i forhold til den enkelte ung. Til det beskriver de unge, at de ikke selv har valgt deres primærperson, men at de er ret godt tilfredse med det match der er foretaget. De unge beskriver, at deres primærpædagog er tilgængelig - også på telefon, hvilket de unge finder stor tryghed i. Dertil beskriver de unge, at medarbejderne generelt er rigtig gode til at lytte, særligt hvis den unge oplever sig helt nede eller har abstinenser.

Derudover beskriver både ledelsen og medarbejderne, at de i deres tilgang og metoder, har fokus på at inddrage og anerkende den unges oplevelse af egen livssituation samt den unges ønskede mål, hvilket Socialtilsynet vurderer er en tilgang der inviterer til tillidsfulde samtaler og understøtter fortrolighed.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Suhrs Udvikling og Botræning arbejder med en klar og afgrænset målgruppe, der primært er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge med misbrugsproblematikker og svage sociale kompetencer. Målgruppen er fordelt på to afdelinger - Kæret og Bryggeriet. Bryggeriet består af 12 pladser fordelt på unge i alderen 14-22 år, der indskrives jf. SEL §66, stk.1., nr. 5 samt unge i alderen 18-30 år, der indskrives jf. SEL §107. På Kæret indskrives unge jf. SEL §107 i alderen 18-35 år - Kæret råder over 10 pladser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange, metoder og indsats understøtter, at der opnås positive resultater. Suhrs Udvikling og Botræning arbejder ud fra en miljøterapeutisk metode, NLP samt en mentaliserende og relationspædagogisk tilgang. Socialtilsynet erfarer over de seneste tilsynsbesøg, at netop denne tilgang er med til at understøtte, at de unge inddrages og støttes i, selv at finde løsninger og ønsker for egen udvikling. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på, at de unges individuelle ressourcer afdækkes, og bliver sat i spil i den videre udvikling.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets løbende dokumentation, er i tråd med de konkrete og ønskede mål og at tilbuddet løbende evaluerer deres indsats, som dermed er med til at skabe læring og udvikling i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder understøtter målgruppens trivsel og udvikling og fører til positive resultater, i relation til målgruppens udfordringer samt anbringende kommunes mål med anbringelsen. I vurderingen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, samt samtaler, observationer og dokumentation ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelse og medarbejdere arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder og på baggrund heraf ses en positiv udvikling hos de unge. Tilsvarende kan de unge selv give konkrete beskrivelser af en positiv udvikling under deres ophold, som er sket på baggrund af tilbuddets indsats og den tilgang medarbejderne møder de unge med.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet i høj grad mestrer at imødekomme de unge individuelt og vurderer, at tilbuddet anvender relationen og kendskabet til den unge til at motivere, understøtte og fastholde den unge i behandlingen og deres ønske om udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer med udgangspunkt i målene for de unge, og at både ledelsens samt medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder, herunder løbende evaluering samt justering af indsatsen, understøtter den rette indsats og medarbejdernes egen læring.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra interviews og dokumentation over flere tilsynsbesøg.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder og hvorledes de anses relevante i forhold til målgruppe og tilbuddets målsætning.

Dertil er det vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne ud fra deres beskrivelser tager udgangspunkt i de beskrevne tilgange og metoder, i den konkrete indsats rettet mod målgruppen.

Ledelsen beskriver en personlig tilgang til de unge, hvor medarbejderne anvender relationen og kendskabet til den unge til at motivere, understøtte og fastholde den unge i behandlingen og deres ønske om udvikling. Dertil beskriver ledelsen et indgående individuelt kendskab til den enkelte ung, herunder den unges kognitive niveau og hvordan den enkelte ung bedst muligt støttes både individuelt og i gruppesammenhæng. Medarbejderne beskriver, at de lykkes godt med skabe tryghed for den enkelte ung igennem den daglige planlagte struktur, hvori der skabes forudsigelighed og hvor medarbejderne overholder aftalerne.

Medarbejderne beskriver endvidere, at miljøterapi anvendes til at sætte de individuelle og strukturelle rammer op. I samtalerne med de unge anvendes "Hjulet", hvor medarbejderne også understøtter de unges mentaliserings-evne, eksempelvis ved at spejle den unge i egen selvopfattelse. Endvidere anvendes "Hjulet" og NLP til at sætte mål op og afdække hvilke indsatser og kompetencer der skal til, for at opnå det ønskede mål. Medarbejderne finder det meningsfuldt at arbejde med "Hjulet", da det altid viser, hvor den unges nærmeste udviklingszone er.

På Suhrs Udvikling og Botræning arbejdes der endvidere ud fra en mentaliserende pædagogik, med henblik på at skabe udviklingsprocesser for den enkelte ung, herunder den unges selvopfattelse og evne til at regulere følelser og at mentalisere.

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde ud fra en overordnet metode og tilgang, men som altid er individuelt justeret og planlagt ud fra den enkelte beboers udfordringer, modenhed og funktionsniveau.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter oplysninger i tilsendt materiale samt tidligere oplysninger fra anbringende kommuner, hvoraf det fremgår at tilbuddet dokumenterer med udgangspunkt i målene for de unge, og at både ledelsens samt medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder, herunder løbende evaluering samt justering af indsatsen, understøtter den rette indsats og medarbejdernes egen læring.

Udgangspunktet for alt dokumentation i tilbuddet er "Hjulet", som også er et visuelt evalueringsværktøj. I samarbejde med den enkelte unge, arbejder kontaktpædagogen med "Hjulet", for at få fokus på hvilke områder der skal vægtes i udviklingsarbejdet. Det er den unge selv der definerer og scorer på alle Hjulets områder. Der arbejdes



med følgende fokuspunkter i "Hjulet": Økonomi, helbred, fritid, job, emotionelt, familie, socialt og rusmidler. Efter arbejdet med at afdække, hvor den unge ser sig selv på "Hjulet" i forhold til de otte fokusområder, udarbejdes der udviklingsplan, som tager udgangspunkt i de emner den unge har prioriteret, at der skal arbejdes med i den kommende periode. For hver af de otte fokuspunkter i "Hjulet" udarbejder medarbejder og ung en udviklingshandleplan. Her tydeliggøres det hvilke mål den unge ønsker opnået, hvordan de i fællesskab kan arbejde med at komme derhen og hvilken tidsramme der er i forhold til målet. Endvidere dokumenterer tilbuddet observationer på de otte punkter i "Hjulet" i dagbogssystemet "Planner4You". Systemet anvendes også til dagbogsnotater.

Derudover beskriver både ledelsen og medarbejderne over de seneste tilsynsbesøg, at der løbende bliver evalueret og justeret på indsatsen, både ved personalemøder og i supervisionen. Medarbejdere har tidligere beskrevet, at de en gang om måneden sammen med ledelsen gennemgår medarbejderens primær-ung/unge, hvor der gives konkret feedback på målsætning og indsats, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at sikre læring og forbedring af indsatsen, i relation til den konkrete ung og den samlede indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, har Socialtilsynet blandt andet vægtet tidligere oplysninger fra flere sagsbehandlere der enslydende udtaler, at tilbuddet arbejder med og skaber positive resultater ud fra de mål, som anbringende kommune har sat for anbringelsen. Derudover fremhæves, at tilbuddet lever op til forventninger om statusrapporter, der relaterer sig til handleplanens mål m.m. Endvidere beskrives, at borger eksempelvis har udviklet sig, og ændret adfærd i en positiv retning, er lydhør, når problematikker omtales, uden længere at reagere med stor vrede/skuffelse/fornægtelse m.m..

Registrering af positive resultater foregår primært i arbejdet med "Hjulet", da dette fungerer som et godt visualiserings- og evalueringsredskab, med henblik på at dokumentere udvikling og resultater. De resultater der dokumenteres i "Hjulet", tager udgangspunkt i de otte fokuspunkter og den enkelte beboers ønsker, dog med afsæt i visiterende kommunes mål for anbringelsen. I bedømmelsen er der fra tidligere tilsynsbesøg lagt vægt på, at "Hjulet" fungerer som et godt visuelt redskab, både til at danne udgangspunkt for samtalen med den unge omkring dennes udvikling, men også som et hjælperedskab, hvor pædagogen hjælper den unge med at definere målene og gøre dem realistiske. For hvert af de otte fokuspunkter i "Hjulet" udarbejder medarbejder og ung en udviklingshandleplan. Her tydeliggøres det hvilke mål den unge ønsker opnået, hvordan de i fællesskab kan arbejde med at komme derhen og hvilken tidsramme der er i forhold til målet.

Dertil er det vægtet i bedømmelsen, at flere af de unge selv kan udtale sig om en positiv udvikling, som er sket på baggrund af tilbuddets indsats og den tilgang medarbejderne har mødt den unge med. De unge kan hver især give konkrete eksempler på positiv udvikling og tillægger det til dels egen indsats, men fremhæver også, at medarbejderne er gode til at lytte og komme med gode råd, som den unge gør brug af.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen både lagt vægt på tidligere oplysninger samt oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg. Det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet i høj grad inddrager relevante eksterne aktører, for at understøtte udviklingen for den konkrete beboer. Fra tidligere samtaler mellem Socialtilsynet og anbringende kommune, beskrev flere sagsbehandlere samarbejdet med tilbuddet som meget tilfredsstillende. Det blev herunder fremhævet, at tilbuddet med deres samarbejdsevner og tilgang til borgerne, har givet borgerne de bedste muligheder for udvikling/læring – indenfor de rammer borgerens handicap naturligt giver borgeren.

Endvidere er det vægtet, at medarbejderne giver beskrivelser af et tæt samarbejde med eksterne aktører, for at understøtte udvikling for de unge. Medarbejderne på begge afdelinger beskriver, at de fx støtter de unge i samtalerne med psykiatrien, hvor medarbejderne er med til at oversætte og formidle den unges udfordringer og nuværende trivsel samt udvikling. Baseret på oplysninger fra unge, medarbejdere og ledelse vurderer Socialtilsynet, at der kontinuerligt arbejdes på et konstruktivt og positivt samarbejde med psykiatrien, for derigennem at understøtte borgerens udvikling bedst muligt.

Endelig vægtes det, at tilbuddet gør en stor indsats for at understøtte forskellige former for samarbejde, for at sikre at målene for borgeren opnås. Både ved tidligere samt det aktuelle tilsynsbesøg, får Socialtilsynet indblik i, at



tilbuddet har et fokus på at etablerer relevante samarbejde, i forhold til at opnå forskellige mål for borgeren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og yder en indsats der generelt understøtter de unges sundhed og trivsel. Endvidere kan både medarbejdere og ledelse overfor Socialtilsynet beskrive relevante indsatser og viden om målgruppens behov, i relation til sundhed og fysisk samt mental trivsel. Medarbejderne fremstår i deres beskrivelser, understøttende i forhold til beboernes drømme for fremtiden, samtidig med, at de spejler beboerne respektfuldt og anerkendende i, hvad der skal til og heri støtter beboerne i at få et realistisk billede af deres fremtidsmuligheder, med afsæt i deres kompetencer og evner.</p> <p>På baggrund af de unges beskrivelser om at opleve sig inddraget og støttet i tilbuddet, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet formår at understøtte de unges selv- og medbestemmelsesret. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad også benytter sig af tiltag, som Socialtilsynet vurderer kan være konfliktoptrappende og gribe ind i den enkeltes unges medbestemmelsesret. Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at både unge og medarbejdere oplyser om, at der foretages rusmiddeltests og at den unge kan risikere at få to ugers følgeskab af en medarbejder, hvis den unge eksempelvis "falder i". Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat skal have fokus på og arbejde med at finde metoder, der i højere grad sikrer børn og unges grundlæggende rettigheder og medbestemmelsesret.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på de unges beskrivelser af at trives i tilbuddet, samt beskrivelser af medarbejdere, der møder de unge anerkendende og respektfuldt. De unge udtalte ligeledes, at de havde tillid til medarbejderne og de oplevede, at have adgang til relevante sundhedsmæssige ydelser, herunder støtte og hjælp til eventuel misbrugsproblematikker, hvor tilbuddet også anvender NADA og/eller inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere. Det er Socialtilsynets vurdering, at både ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af de anvendte tilgange, samt tilbuddets organisatoriske opdeling af de unge på to adskilte afdelinger, ligeledes understøtter samt forebygger, at der ikke sker unødige magtanvendelser eller krænkelser i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at elementer af tilbuddets anvendte tiltag, herunder rusmiddeltests, følgeskab af en voksen, stuearrest m.m. kan være konfliktoptrappende, og at tilbuddet heri bruger unødigt magt overfor de unge ved disse tiltag, hvilket Socialtilsynet vurderer, ikke lever op til børn og unges grundlæggende rettigheder og medbestemmelsesret. Socialtilsynet opfordrer derfor fortsat tilbuddet til og ser det som et udviklingspunkt, at drøfte denne praksis af konsekvenser og tiltag i relation til de unges selv- og medbestemmelsesret og lov om voksenansvar.</p> <p>Socialtilsynet anser det ligeledes som et udviklingspunkt, at tilbuddet får udarbejdet skriftlige retningslinjer og procedure for, hvordan tilbuddet opsporer og forebygger vold og overgreb, samt hvilken fremgangsmåde tilbuddet vil følge ved mistanke om, at en ung har været udsat for vold eller overgreb både inden som udenfor tilbuddet.</p>	



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet har en respektfuld og anerkendende tilgang, der sikrer de unges inddragelse og medbestemmelse i forhold til deres udvikling og hverdag i tilbuddet.</p> <p>I Socialtilsynets vurdering, lægges der vægt på oplysninger fra det aktuelle samt tidligere tilsynsbesøg, herunder tilsendt materiale i form af dagbogsnotater, hvor der i beskrivelserne flere steder fremgår, at de unge har medbestemmelse i deres hverdag, hvilket også stemmer overens med medarbejdernes og ledelsens beskrivelser og udførelse af tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Derudover kan Socialtilsynet høre på de unges beskrivelser, at de unge oplever sig inddraget og respektfuldt mødt af medarbejderne, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer over flere tilsynsbesøg i tilbuddet, hvor Socialtilsynet observerer at medarbejderne har en omsorgsfuld, anderkendende og respektfuld tilgang overfor de unge. Derudover gav de unge udtryk for, at de oplever at blive mødt af medarbejdere, der har tid og i stor udstrækning sikrer de unges medindflydelse i hverdagen.</p> <p>Samtidig kan Socialtilsynet fortsat konstatere, på baggrund af unges og medarbejders beskrivelser, at tilbuddet benytter sig af konsekvenser og tiltag, der i et vist omfang indskrænker den unges medbestemmelsesret. Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet skal sikre en refleksion og dybdegående drøftelse af disse indgribende tiltag, i relation til magtforhold og etik. Endvidere opfordrer Socialtilsynet tilbuddet til at drøfte disse indgribende tiltag og konsekvenser i relation til lov om voksenansvar.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægtet oplysninger fra unge, ledelse og medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg.</p> <p>Under samtalerne med både ledelsen og medarbejderne fremgår det, at tilbuddets anvendte tilgange og metoder sikrer, at de unge inddrages, herunder bliver hørt og anerkendt samt respekteret, i relation til deres udfordringer og ønsker for fremtiden. Derudover beskrives det, at de unge i høj grad selv er med til at definere målene for deres udvikling samtidig med, at de unge bliver tilpas forstyrret, i deres til tider uhensigtsmæssige overbevisninger, som kan være en forhindrende faktor i at opnå deres ønskede mål. Samtlige unge kan oplyse om, at de kender til "Hjulet" og beskriver, at de i samarbejde med deres primærpædagog, har anvendt "Hjulet" i deres målsætningssamtaler.</p> <p>Derudover fremgår det i samtalerne med både ledelse, de unge og medarbejderne, at medarbejderne har en indsigt og forståelse for de unges udfordringer og livssituation, og ledelsen beskriver, at der i indsatsen også er fokus på at yde de unge omsorg, hvilket de unge overfor Socialtilsynet også bekræfter. Derudover beskrives af de unge, at de oplever sig imødekommet samt respekteret af medarbejderne. En ung har ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet, at medarbejderne er gode til at tage imod de unge, hvilket gør, at den unge føler sig velkommen og set i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne giver beskrivelser af, hvordan de understøtter den unge i samtaler med psykiatrien, hvor medarbejderen er med for at oversætte og formidle den unges udfordringer og nuværende trivsel samt udvikling. Samtidig beskriver medarbejderne, at de i denne formidling, er meget transparente og ærlige overfor den unge, og at de ikke vil eller kan fortælle andet end sandheden til fx psykiateren.</p> <p>I medarbejdernes beskrivelser af arbejdet med "Hjulet" fremgår det, at der arbejdes med stor opmærksomhed på at tage afsæt i den unges nærmeste udviklingszone. Herigennem beskriver medarbejderne, at de også kan justere krav og forventninger, samt sikre, at den unge er med i fastsættelsen af målet og indsatsen. Det beskrives, at enkelte af de unge fx ikke kan rumme, at der samtales om hele hjulet, hvorfor medarbejderne i de tilfælde, respektfuldt tager individuelle delelementer ud og fokuserer på dem.</p> <p>Endelig beskriver ledelsen et indgående individuelt kendskab til de unge og herunder den unges kognitive niveau og hvordan hver enkelt ung bedst muligt støttes, både individuelt og i gruppesammenhæng. Heri udviser ledelsen også anerkendelse og en respektfuld tilgang, da de har fokus på, ikke at komme til at forvente eller kræve for meget af den unge.</p>	



Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>I bedømmelsen, som hæves, har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra samtalerne med de unge over de seneste tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår tydeligt for Socialtilsynet, at de unge har stor indflydelse på beslutninger i relation til deres egen udvikling og hverdag i tilbuddet, herunder hvad de hver især skal arbejde med i forhold til deres udvikling og ønskede mål. Derudover er det Socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne i samtalerne med Socialtilsynet beskriver de "små forstyrrelser" og tiltag der skal til for, at den unge kan motiveres i den rigtige retning respektfuldt og i forhold til de unges trivsel og udvikling, som også er i tråd med, hvad de unge også selv siger til Socialtilsynet, er bedst for dem.</p> <p>Dertil beskriver medarbejderne en opmærksomhed på de unge der er over 18 år og dermed myndige, selvbestemmende og selvforvaltende, til trods for, at de måske endnu ikke har kompetencerne til at forvalte denne myndighed. I de tilfælde arbejder medarbejderne mentaliserende og spejler de unge i deres valg og heraf mulige konsekvenser. Eksempelvis hvis den unge har for urealistiske forventninger eller krav til sig selv eller sine fremtidsudsigter.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig fortsat ved, at medarbejdere og unge beskriver, at ved tilbagefald i relation til forbrug/misbrug, skal den unge i nogle tilfælde aflægge rusmiddeltest og være i følgeskab med en medarbejder, ved sin færden udenfor tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets intention om, at det også er en måde at passe på den unge, hvilket også bliver italesat overfor den unge. Tilsvarende beskriver de unge, at de er bevidste om medarbejdernes ønske om at hjælpe og støtte ved tilbagefald og finder ikke tiltagene urimelige. De unge er bevidste om, at de skal samtykke om rusmiddeltest og kan overfor Socialtilsynet argumentere for, at medarbejderne gennem rusmiddeltest kan følge styrken af rusmidlet.</p> <p>Adspurgt beskriver medarbejderne, at testene også bliver brugt til at arbejde med ærlighed, således at den unge gerne skal lære at være ærlig og kunne komme til erkendelse af sit evt. forbrug/misbrug og eksempelvis kunne sige, at de lyver fordi det er for svært at sige sandheden. Socialtilsynet anbefaler fortsat tilbuddet til at reflektere over formålet med testene og det indgribende tiltag i de unges rettigheder og medbestemmelsesret, til trods for den gode intention.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede viden og indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har erfaret, på baggrund af medarbejdernes og de unges beskrivelser, at tilbuddet sikrer, at de unge har adgang til de sundhedsydelser de hver især har brug for og at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte unges ønsker og individuelle behov.</p> <p>På baggrund af samtaler med de unge, og deres beskrivelser af indsatsen i tilbuddet, vurderer Socialtilsynet, at de unge oplever at trives og udvikle sig i tilbuddets rammer.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejdernes tilgang, viden og erfaring med målgruppens udfordringer og kompleksitet understøtter, at de unge får den rette støtte og indsats i relation til evt. forbrug eller misbrug, da det fremgår af medarbejdernes beskrivelser, at de tager udgangspunkt i den enkelte ung og tilrettelægger indsatsen relevant herefter. Eksempelvis med udgangspunkt i "Hjulet", hvor helbred og rusmidler er nogle af fokusområderne.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at indsatsen er tilrettelagt således, at de unge får den relevante sundhedsmæssige støtte og hjælp til at komme ud af et eventuelt misbrug og vurderer det positivt, at ledelse og medarbejdere har øje for inddragelse og samarbejde med andre relevante eksterne aktører, der kan understøtte den samlede indsats og de tiltag medarbejderne gør i dagligdagen.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	



Under samtaler med de unge over de seneste tilsynsbesøg samt ved det aktuelle, giver de unge enslydende udtryk for, at de trives i tilbuddet og det er deres oplevelse, at de udvikler sig ved hjælp af tilbuddets indsatser. Flere af de unge, har over flere gange fremhævet den familie-lignende kultur der er i tilbuddet, som noget særligt og som noget der har betydning for deres trivsel, hvilket er vægtet i bedømmelsen, som fastholdes.

De unge fremhæver endvidere medarbejdernes tilgængelighed, deres evne til at lytte og forstå de unge, samt muligheden for at have familie og venner på besøg, som understøttende for deres aktuelle trivsel. En ung fremhæver, at medarbejderne er gode til at lytte, særligt hvis den unge oplever sig nedtrykt eller har abstinenser, så formår medarbejderne i de fleste tilfælde at aflede den unge og dermed bringe den unge i bedre humør igen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor der lægges vægt på oplysninger givet over flere tilsynsbesøg. Både ledelse, de unge og medarbejderne har over flere tilsynsbesøg overfor Socialtilsynet beskrevet, at de unge har adgang til de sundhedsydelser de hver især har brug for. Gældende for samtlige unge, er det meget individuelt hvad den enkelte ung har brug for af støtte.

Det beskrives af både medarbejdere og ledelse, at tilbuddet samarbejder tæt med forskellige eksterne aktører, i relation til de unges udfordringer, herunder misbrugsbehandling samt det psykiatriske regi.

Dertil har de unge over flere tilsynsbesøg oplyst, at medarbejderne også har forskellige muligheder for at hjælpe, hvis en ung eksempelvis har misbrugsproblematikker og eventuelt har svært ved at sove, så kan medarbejdere tilbyde NADA og massage i det omfang den unge har brug for det. De unge giver udtryk for, at denne indsats har god effekt, hvis man er træt og/eller urolig.

Af beskrivelser fra de unge, får Socialtilsynet indtryk af, at de unge bliver støttet i deres adgang til sundhedsvæsenet, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen, som fastholdes, lægger Socialtilsynet vægt på medarbejdernes og ledelsens samt de unges beskrivelser. Under samtalerne med medarbejderne over de seneste tilsynsbesøg beskrives konkrete tiltag og indsatser, herunder beskrivelser af erfaringer og kendskab til de unges udfordringer, hvilket giver Socialtilsynet indtryk af, at medarbejderne har viden og kendskab til målgruppens vanskeligheder og kompleksitet.

Medarbejderne på begge afdelinger beskriver eksempelvis, at flere af de unge har eller har haft et forbrug og/eller misbrug af rusmidler, hvor indsatsen umiddelbart har til formål dels at motivere, forebygge og evt. forhindre et forsat eller eskalerende misbrug.

Medarbejderne beskriver, at de ved unge i misbrug, som oftest kobler psykiatrien på som noget af det første, da flere af deres unge ex bruger hash som en form for selvmedicinering. Dertil beskriver medarbejderne, at de arbejder intensivt med at motivere de unge og at det kan tage lang tid at få den unge til en erkendelse af, at misbruget ikke er godt for den unge. Medarbejderne beskriver det som en styrke ved tilbuddet, at de er vedholdende og insisterende overfor de unge, og at de appellerer til den unges motivation og eget ansvar, således at de unge over tid ønsker at indgå et samarbejde med medarbejderne om ophør af forbrug/misbrug.

Derudover er to af fokusområderne i "Hjulet" - helbred og rusmidler, hvor de unge skal beskrive deres egen oplevelse af helbred og forhold til rusmidler og hvordan det påvirker deres situation lige her og nu, samt i fremtiden.

Medarbejderne tilbyder NADA, der kan anvendes ved abstinenser og uro, hvilket de unge over flere tilsynsbesøg har fremhævet, som en særlig positiv indsats og effekt.

Medarbejderne beskriver, at de har en sundhedsfremmende tilgang, eksempelvis ved at sikre grøntsager til alle måltider og altid præsentere alsidig kost, herunder plantebaserede måltider. Derudover beskriver medarbejderne, at alle beboere er blevet bedre til at tage ansvar og det nu er beboerne sammen med en medarbejder, der står for og laver maden på Kæret.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har erfaret, at de unge kan komme med konkrete eksempler på og beskrivelser af, hvordan de unge modtager støtte og indsats, i forhold til sundhedsmæssige problemstillinger.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet forebygger magtanvendelser og at de valgte og anvendte tilgange samt metoder i meget høj grad forebygger magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at både ledelsen og medarbejderne i deres beskrivelser af indsatsen rettet mod de unge, generelt set har en anerkendende, relationspædagogisk og konfliktnedtrappende tilgang, som Socialtilsynet vurderer understøtter og forebygger magtanvendelser. Endvidere lægges der vægt på, at de unge overfor Socialtilsynet udtaler, at de oplever at blive mødt respektfuldt af tilgængelige og nærværende medarbejdere, som de har tillid til.</p> <p>Socialtilsynet lægger på den anden side også vægt på, at elementer af tilbuddets anvendte konsekvenser og tiltag kan være iboende konfliktoptrappende og at tilbuddet implicit bruger deres magt overfor de unge ved disse tiltag, hvilket Socialtilsynet vurderer, ikke lever op til børns og unges grundlæggende rettigheder og medbestemmelsesret.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer derfor tilbuddet til og ser det som et udviklingspunkt, at drøfte deres praksis i relation til de unges selv- og medbestemmelsesret og lov om voksenansvar som medarbejderne er blevet undervist i.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen, som fastholdes, vægtes det, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har erfaret, at både ledelsen og medarbejderne, i deres beskrivelser af deres tilgange og metoder, har en udtalt anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, der understøtter og viser, at den anvendte pædagogiske tilgang og indsats i tilbuddet bestræber sig på at undgå magtanvendelser. Socialtilsynet har tilsvarende ikke modtaget nogle indberettede magtanvendelser, hvorfor Socialtilsynet derfor forsat formoder, at der ikke har været nogen magtanvendelser, andet end de to som tilbuddet tidligere har oplyst, at de har haft i den tid tilbuddet har eksisteret. Derudover har medarbejdere tidligere beskrevet, at de eksempelvis også laver konkrete aftaler med den enkelte ung om, hvad personalet skal gøre, hvis den unge bliver presset eller vred. Dette giver medarbejderne mulighed for at hjælpe den unge ud af en konflikt på en hensigtsmæssig måde og på en måde, som den unge selv har været med til at definere. Endvidere har medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet, at de i forhold til ungegruppen også har fokus på at understøtte de unge i, hensigtsmæssigt at håndtere og løse konflikter indbyrdes. Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver de unge, at medarbejderne, i forhold til konflikter, er gode til at køre en tur med den unge, hvilket hjælper den unge til at falde ned igen. Endvidere beskriver de unge en oplevelse af, at medarbejderne er gode til at støtte og hjælpe de unge, hvis de indbyrdes har konflikter.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de ved tilbagefald ikke bliver sure på de unge, men snarere forsøger at få den unge motiveret tilbage på sporet igen. Medarbejderne beskriver, at de unge selv skal erfare, at de har det bedre og fungerer bedre, når de ikke er i misbrug. Disse beskrivelser underbygges af de unge, der giver Socialtilsynet indtryk af, at de unge oplever hjælpen støttende.</p> <p>Socialtilsynet kan samtidig konstatere, hvilket også afspejler sig i bedømmelsen af indikatoren, at elementer og dele af tilbuddets anvendte tiltag, herunder rusmiddeltest og følgeskab af en medarbejder i to uger, når en ung eksempelvis "falder i" og ryger hash eller ved mistanke herom, er potentiel konfliktoptrappende.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet ved brug af disse tiltag skaber en iboende risiko for, at tilbuddet unødigt bruger deres magt, og dermed kommer til at presse den unge yderligere i en ellers sårbar og allerede presset situation. Socialtilsynet anerkender samtidig ledelsens og medarbejdernes udtalte og positive intention og har derfor også hæftet sig ved de unges oplevelse af disse tiltag, hvor de udtrykker forståelse i relation til eget ønske om ophør af misbrug.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at ledelsen overfor Socialtilsynet oplyser om, at medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar, hvilket også i højere grad end tidligere</p>	



fremgår i medarbejdernes beskrivelser.

Medarbejderne virker i deres beskrivelser mere bevidste om hvilke indgreb, der er reguleret i Lov om voksenansvar og beskriver en opmærksomhed på de forskelle der gør sig gældende for unge, henholdsvis over og under 18 år.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren samtidig lagt vægt på, at tilbuddets anvendelse af forskellige tiltag i nogen grad ikke lever op til børns og unges grundlæggende rettigheder og medbestemmelsesret, eksempelvis når tilbuddet anvender følgeskab af en medarbejder som konsekvens for et tilbagefald. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at reflektere over hvilke individuelle tiltag, den enkelte ung ville kunne profitere af i sådanne situationer, frem for at fastsætte samme regler, tiltag og konsekvenser for alle de unge.

Endelig er det vægtet i bedømmelsen, at Socialtilsynet er vidende om fra tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har tilrettelagt en praksis, der understøtter, at der bliver reflekteret fagligt over de episoder af konflikter og iboende magtanvendelser, der måtte opstå.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets tilgange og indsatser overordnet har fokus på og er forebyggende i forhold til, at der ikke skal ske vold og/eller overgreb i tilbuddet.

I vurderingen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har observeret og bemærket, at både ledelsen og medarbejderne har en udtalt opmærksomhed på konflikthåndtering, og at der ikke skal ske overgreb i tilbuddet, både mellem de unge, som mellem medarbejderne og de unge. Medarbejdere og ledelse kan give relevante og konkrete eksempler på opmærksomhedspunkter og observationsevner, der anvendes i hverdagen, til at tilrettelægge det pædagogiske arbejde, så det forebygger at vold og overgreb finder sted. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb gennem deres organisering i forhold til opdelingen af de unge på de to afdelinger. Endvidere gennem en bevidsthed om de unges grænser og ved en opmærksomhed på de unges historik m.m..

Socialtilsynet har samtidig ved flere tilsynsbesøg også bemærket, at tilbuddet ikke har en skriftlig procedure for, hvordan de opsporer og sikrer, at der ikke sker vold og/eller overgreb i tilbuddet både ung og ung imellem, som fra medarbejdernes side. Tilsvarende hvordan tilbuddet opsporer vold og/eller overgreb foregået udenfor tilbuddet. Socialtilsynet opfordrer derfor fortsat tilbuddet til og vurderer det som et udviklingspunkt, at tilbuddet får udarbejdet skriftlige retningslinjer og procedure for, hvordan tilbuddet opsporer og forbygger vold og overgreb, eksempelvis seksuelle overgreb og hvilken fremgangsmåde tilbuddet vil følge ved mistanke om, at en ung har været udsat for vold eller overgreb.

Det er således fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan opkvalificere den del af deres forebyggende indsats yderligere. Det er derfor Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet eksempelvis gennemgår og drøfter den viden der er på området mere teoretisk og struktureret og herefter anvender denne viden til at udarbejde en lokal skriftlig beredskabsplan for håndtering af vold og overgreb, eller ved mistanke herom således at alle medarbejdere ved, hvordan dette kan opspores og hvordan de skal agere i håndteringen af vold og eller overgreb eller mistanke herom.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på oplysninger fra medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Under tidligere samtale med ledelsen fremgår det, at ledelsen er opmærksom på at agere relevant i forhold til unge, der har en særlig seksualiserende adfærd m.m., og herunder sikre, at medarbejderne tager sine forholdsregler, både i forhold til den konkrete ung og medarbejderne selv.

Socialtilsynet er tidligere blevet oplyst af ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet ikke har nogle decideret udtalte og nedskrevne retningslinjer eller procedure til at opspore og forebygge samt håndtere eventuelle overgreb, hvilket også afspejler sig i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

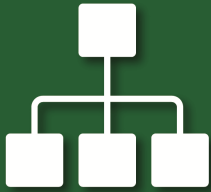
Medarbejderne beskriver, at i relation til de unges færden på nettet og deres seksualitet, har medarbejderne fokus på, over for den unge at samtale og præsentere samfundets normalitetsbegreb. Herunder hvad der er acceptabelt



og hvad der ikke er. Derudover samtaler de med beboerne, ud fra konkrete hændelser, om digital dannelse og på den baggrund laver de procedure for, hvordan de skal håndtere det. Derudover fortæller de også beboeren, hvad der er lovligt og hvad der kan meldes til politiet.

Medarbejderne på Kæret beskriver, at de har haft en temadag omhandlende seksualitet. I den forbindelse har de også i medarbejdergruppen drøftet medarbejdernes egne grænser og reaktioner mv. Endvidere har de i medarbejdergruppen drøftet, hvordan de hver især kan være autentiske og samtidig støtte beboerne i at få og udvise en acceptabel adfærd. På den måde får Socialtilsynet indtryk af, at medarbejderne formår at adfærdsregulere beboerne, samtidig med, at medarbejderne anerkender beboernes ønsker/lyster, men fastholder egne grænser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelseskapacitet i tilbuddet har de relevante ledelsesmæssige og faglige pædagogiske kompetencer samt erfaring, til at varetage den daglige drift af tilbuddet samt den behandlingsmæssige indsats rettet mod målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ligeledes har sikret en hensigtsmæssig organisering og ledelseskapacitet i takt med tilbuddets vækst, der både sikrer den overordnede drift af tilbuddet og de rette ressourcer, samt ansættelse af medarbejdere på begge afdelinger, der har relevant faglighed og kompetencer i relation til målgruppens behov og tilbuddets indsats. Dette bliver også bekræftet i samtalerne med de unge, idet de unge overfor Socialtilsynet giver udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige, gode at tale med og står til rådighed. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen sikrer kontinuerlig sparring og supervision til medarbejderne, som understøtter indsatsen i tilbuddet, samt justering og udvikling af denne.</p> <p>Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud, hvorimod personalegennemstrømningen ligger en del højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet har dog ikke fået indtryk af, at dette har påvirket de unge der var indskrevet på det tidspunkt Socialtilsynet var på tilsynsbesøg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse i tilbuddet besidder de fornødne og rette faglige kompetencer, i forhold til at sikre drift og ledelse af tilbuddet, samt sikre den overordnede pædagogiske behandling af den samlede målgruppe i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i takt med deres vækst ønsker at organisere sig med en overordnet leder, en souschef og to pædagogiske afdelingsledere således, at den daglige drift og behandlingen af de unge varetages optimalt med en samlet ledelse, der har de rette kompetencer både inden for ledelse og det pædagogiske arbejde med målgruppen. Der er aktuelt ingen afdelingsleder på Bryggeriet, men Socialtilsynet har hæftet sig ved, at øverste leder ved dette tilsyn udtaler, at det er hensigten, at der skal ansættes en ny afdelingsleder. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at Socialtilsynet formoder, at den nye afdelingsleder kommer til at have en faglig profil, der lever op til resten af ledelseskapaleteten og den udtalte ønskede profil.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kontinuerligt tilbyder og sikrer den rette sparring og supervision til medarbejderne. Socialtilsynet har i denne vurdering også lagt vægt på, at medarbejderne overfor Socialtilsynet beskriver, at ledelsen også sikrer kontinuerlig opfølgning og sparring til medarbejderne i relation til den konkrete ung, som medarbejderen er primær for. Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har formået at skabe en kultur, hvor medarbejderne får plads og rum til undring, afprøvning og eventuelle fejl, der kan skabe grobund for læring og udvikling af medarbejdernes personlige og faglige profil, der igen kan være med til at højne kvaliteten i tilbuddet og komme målgruppen til gode.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen, som fastholdes, lægger Socialtilsynet vægt på oplysninger fra det aktuelle tilsynsbesøg, samt oplysninger fremkommet ved tidligere tilsynsbesøg. Øverste leder af tilbuddet er uddannet pædagog og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Leder har også en militærmæssig uddannelse og erfaring bag sig. Derudover består ledelsen også af en souschef, der er uddannet socialformidler og NLP Praticitioner og har erfaring i arbejdet med udsatte unge. Den samlede overordnede ledelse har derudover flere års ledelseserfaring i tilbuddet.

Tilbuddet har tidligere gennemgået en ledelsesmæssig omstrukturering, hvor tilbuddet har organiseret sig med to pædagogiske afdelingsledere, for henholdsvis Kæret og Bryggeriet. Dette i takt med, at tilbuddet har udviklet sig til et større opholdssted med to respektive afdelinger.

Ledelsen oplyser ved dette tilsyn, at de fortsat påtænker en kommende ansættelse af en ny afdelingsleder for Bryggeriet, således at denne afdeling også er organiseret ved en pædagogisk ansvarlig i det daglige. Af drøftelser med ledelsen ved det aktuelle tilsynsbesøg, bemærker Socialtilsynet fortsat, at tilbuddets ledelse tilstræber og arbejder med at få det organisatoriske ledelseslag tilrettelagt og dermed give mulighed for større overblik og fordeling af opgaverne i de to afdelinger. Endvidere få defineret ledelsesopgaverne på afdelingslederniveau, særligt på Bryggeriet, hvor der af to omgange kortvarigt har været ansat en afdelingsleder. Den øverste ledelse har en opmærksomhed på at ansætte en afdelingsleder, der har samme værdier som den øvrige ledelse og som vil kunne indgå i de kulturer, der arbejdes med afsæt i, i tilbuddet. Omvendt er ledelsen opmærksomme på, at ansætte en, der også kan forstyrre den øvrige ledelse og få øje på tilbuddets udviklingspotentialer.

Derudover beskriver ledelsen en balancegang i ledelsen mellem den nære pædagogiske ledelse og det mere organisatoriske ledelse samt en forventning om, at afdelingslederne overfor den overordnede ledelse skal kunne redegøre for den pædagogiske praksis og indsats, som der foregår på de respektive afdelinger. Derudover bliver det beskrevet således, at det bliver Socialtilsynets oplevelse, at den overordnede ledelse har øje for, hvornår de skal træde tættere på praksis og hvornår de kan trække sig lidt og give afdelingslederne og medarbejderne ansvar samtidig med, at de er tilgængelige og nærværende i tilbuddet.

Medarbejderne på Bryggeriet beskriver, i overensstemmelse med ledelsen, at de i medarbejdergruppen er rykket tættere sammen, og i højere grad end tidligere tager ansvar og rykker på de opgaver der er omkring de unge. Derudover får Socialtilsynet indtryk af, at der er kommet mere ro på afdelingen, efter at der har været lidt uro med to afdelingsledere, der ikke har kunne løfte opgaven eller ikke har kunne finde sin plads i tilbuddet og derfor er stoppet. Socialtilsynet formoder, på baggrund af medarbejdernes beskrivelser, at der kan blive en opgave i at få implementeret en kommende afdelingsleder på Bryggeriet, da funktionen for medarbejderne aktuelt ikke er helt klart defineret.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på, at tilbuddet har organiseret sig med kontinuerlig ekstern supervision på begge afdelinger. Ud over den tilbagevendende faste sagssupervision, tilbydes medarbejderne også individuel supervision og sparring i et relevant omfang. I samtalerne med både ledelsen og medarbejderne, har Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg kunne konstatere, at tilbuddet anvender den individuelle supervision, men også at ledelsen har en opmærksomhed på at sikre, at den enkelte medarbejder gør brug af muligheden, for at understøtte faglig sparring og udvikling.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de gennem supervision får sikret, at den enkelte ung bliver gennemgået og at supervisor heri hjælper medarbejderne med at afdække, hvad der egentlig kan forventes og kræves af den unge, med afsæt i den unges udfordringer. Medarbejderne beskriver endvidere, at de i supervision bruger hinandens refleksioner til at få øje på den udvikling, der er sket omkring en ung.</p> <p>Medarbejderne giver ligeledes udtryk for vigtigheden i at modtage supervision og at der i tilbuddet er en kultur, hvor man som medarbejder har lov og mulighed for at fejle, lære og udvikle sig gennem supervision og sparring. Derudover fremhæves deres forskellighed i medarbejdergruppen og hvordan de bruger supervisionen, som også kan bidrage til at give et billede af, at medarbejderne kan være meget forskellige i deres forståelser og at den forskellighed kan bruges konstruktivt, i forhold til de unge og indsatsen.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse i tilbuddet varetager den daglige drift kompetent. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det af fremsendt materiale og medarbejdernes beskrivelser af målgruppen og indsatsen i tilbuddet fremgår, at ledelsen har sikret en personalegruppe af kompetente medarbejdere der har relevant erfaring og kan varetage indsatsen i tilbuddet, i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at Socialtilsynet over flere samt det aktuelle tilsynsbesøg kan konstatere, at ledelsen har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling samt organiseringen og forbruget af ressourcer, som skal være med til at sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer og medarbejdere, der står til rådighed for de unge. Socialtilsynet har i vurderingen særlig lagt vægt på, at flere af de unge entydigt overfor Socialtilsynet beskriver, at medarbejderne er tilgængelige og nærværende og står til rådighed. Derudover beskriver ledelsen en opmærksomhed på, at personalet i en periode har fremstået afventende og ikke progressive nok i den pædagogiske praksis, hvor tilbuddets ledelse har arbejdet indgående med at præcisere og formidle forventningerne til den enkelte medarbejders faglighed og pædagogiske indsats.</p> <p>Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at der overordnet er stabilitet i medarbejdergruppen, særligt i forhold til sygefraværet som Socialtilsynet kan konstatere har været dalende siden 2016, og fortsat faldende. Samtidig har Socialtilsynet også hæftet sig ved, at personalegennemstrømningen er meget høj i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, og at ledelsen vil undersøge dette forhold nærmere.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på medarbejdernes, ledelsens og de unges beskrivelser samt tilsendt materiale og at Socialtilsynet fra tidligere tilsynsbesøg er vidende om, at normeringen på begge afdelinger justeres løbende ud fra sammensætningen af de unge samt de enkelte unges behov.</p> <p>Ifølge tilsendt materiale fremgår det, at personalegruppen på begge afdelinger i overvejende grad består af medarbejdere der har relevante erfarings- og uddannelsesmæssige forudsætninger for arbejdet med målgruppen. Derudover beskriver de unge på forskellig vis, at medarbejderne er gode at tale med, og at medarbejderne agerer på en sådan vis, at de unge har tillid til dem og kan komme med flere eksempler herpå. Endvidere tilkendegiver de unge, at medarbejderne for begge afdelinger er meget tilgængelige, nærværende og respektfulde og står til rådighed for de unge, hvilket også stemmer overens med de observationer Socialtilsynet har gjort sig ved dette som ved flere tilsynsbesøg.</p>	



Derudover beskriver ledelsen, at der foruden vægtning af medarbejdernes evne til det relations-pædagogiske arbejde, også forventes at medarbejderne er tilgængelige og står til rådighed for de unge. Der er fra ledelsens side også en opmærksomhed på medarbejdernes generelle håndtering og coping i forhold til målgruppens udfordringer og adfærd. Tilsvarende forventer ledelsen, at medarbejderne anvender deres faglighed og tager ansvar for opgaven omkring de unge, og herunder finder løsninger og yder den indsats, som ledelsen forventer af medarbejderen.

Primærpædagogen forventes også at deltage og være tilstede, hvis deres primær-ung enten skal til møde, læge, retssag mv. Kontakten til de unge og de unges behov, kommer først og står forrest i ledelsens beskrivelser af medarbejdernes tilgængelighed.

Adspurgte unge på begge afdelinger, giver ved det aktuelle tilsynsbesøg udtryk for, at have adgang og tilstrækkelig kontakt til tilbuddets medarbejdere, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen på baggrund af årsrapporten 2018, sammenholdt med oplysninger fra årsrapporten for 2017.

Socialtilsynet kan af årsrapport samt nøgletal på Tilbudsportalen for 2017 konstatere en personalegennemstrømning på 39%, hvilket Socialtilsynet vurderer er højere end på sammenlignelige og tilsvarende tilbud. Ved gennemgangen af nøgletal for årsrapporten for 2018 fremgår en personalegennemstrømning på 59%, hvilket er yderligere en markant stigning i forhold til 2017. Adspurgt mener tilbuddets ledelse ikke, at dette er korrekt oplyst og vil undersøge det med tilbuddets revisor. Socialtilsynet afventer fortsat denne tilbagemelding.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen fastholdes og Socialtilsynet har vægtet tilbuddets indberettede nøgletal på Tilbudsportalen vedrørende sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet for både 2017 og 2018. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Jf. årsrapport for 2017, havde tilbuddet indberettet sygefravær til at være 4,88 dage pr. medarbejder. I forhold til årsrapport for 2018 kan Socialtilsynet konstatere at sygefraværet er faldet med 1,54 dage pr. medarbejder idet, at tilbuddet jf. årsrapport for 2018 har indberettet sygefraværet til at være på 3,34, pr medarbejder, hvilket Socialtilsynet vurderer er lavt i forhold til lignende arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet overordnet besidder formelle og relevante faglige kvalifikationer og personlige kompetencer, i forhold til målgruppens behov samt udførelse af tilbuddets pædagogiske praksis og indsats i relation til tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på begge afdelinger tager udgangspunkt i de beskrevne tilgange og metoder. Derudover oplever Socialtilsynet, at medarbejderne på Kæret har en høj etik og en særdeles anerkendende og socialfaglig tilgang. Socialtilsynet har særligt hæftet sig ved medarbejdernes kompetente beskrivelser af beboernes kompleksitet og udfordringer, samtidig med, at de kontinuerligt understøtter beboernes selvstændighed og respekterer beboernes selv- og medbestemmelse som en myndig person. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne insisterende arbejder på at understøtte de unges motivation og forstærker deres succeser, når de unge formår at holde sig væk fra rusmidler. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på de unges beskrivelser, hvor de fremhæver medarbejdernes evne til at give omsorg og være tilgængelige samt nærværende tilstede med oprigtig interesse i de unges liv, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer. Både under tidligere tilsynsbesøg som ved dette, beskriver de unge, at medarbejderne tager sig tid til den enkelte og understøtter deres trivsel og udvikling. Det er derfor forsat Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet er lykkedes godt med at skabe gode og bæredygtige relationer til de unge, der tilsammen med en forudsigelig hverdag skaber gode forudsætninger for de unges udvikling kan finde sted.</p> <p>Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at ledelsen er opmærksom på at sikre, at medarbejderne løbende bliver opkvalificerede og undervist i forhold til tilbuddets implementerede tilgange og metoder, herunder sikre, at nye medarbejdere bliver undervist i NLP, som er grundlaget for det pædagogiske behandlingsarbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de relevante formelle faglige kvalifikationer og personlige kompetencer der skal til, for at varetage målgruppens behov samt udføre den pædagogiske indsats, i relation til tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på det tilsendte materiale over flere tilsynsbesøg, sammenlagt med de unges beskrivelser af medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer over flere tilsynsbesøg på begge afdelinger, hvor Socialtilsynet observerede, at medarbejderne udviste en relevant, afstemt og respektfuld tilgang til de unge.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere i deres beskrivelser både skriftligt og mundtligt af de unge, fremstår empatiske og reflekterende og har øje for den individuelle ung m.m., og kan tilrettelægge indsatsen herefter, i overensstemmelsen med NLP tankegangen og relationspædagogikken. Medarbejderne kan i samtalen med Socialtilsynet redegøre for tilbuddets tilgange og metoder, eksempelvis hvordan de inddrager "Hjulet" og anvender NLP i samtalerne med beboerne. Samtidig fremgår det i samtalen, at medarbejderne formår at tilpasse metoderne til beboernes kompetencer, samt afstemme de krav og forventninger medarbejderne kan stille til beboerne, ud fra deres kognitive niveau.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en opmærksomhed på, at medarbejderne løbende og kontinuerligt bliver tilbudt undervisning, supervision og sparring i relation til tilbuddets værdier, tilgange og metoder m.m., hvilket understøtter udviklingen af tilbuddets indsatser og målsætning.

Socialtilsynet vurderer forsat, at medarbejdernes personlige kompetencer som rummelighed, fleksibilitet og tydelighed træder frem og giver de unge en oplevelse af tryghed, hvilket også bliver bekræftet af de unge.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra unge og fremsendte lister over ansatte medarbejdere, samt samtale med medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget.

I det fremsendte materiale fremgår det at en andel af medarbejderne er pædagogisk uddannet, ligesom det fremgår, at gældende for en stor del af medarbejdergruppen, har de relevante erfaringer og efteruddannelsesforløb med sig.

Ved interview med medarbejdere oplevede Socialtilsynet forskel på medarbejdernes socialfaglige kvalifikationer og baggrund, på de respektive afdelinger – hvor der eksempelvis på den ene afdeling er mange faguddannede pædagoger, og på den anden afdeling derimod ikke så mange med en pædagogisk uddannelse eller baggrund. Medarbejderne på de respektive afdelinger, har derfor ikke det samme udgangspunkt og faggrundlag at agere ud fra, hvilket til dels også viste sig i Socialtilsynets samtaler med medarbejderne. Socialtilsynet har eksempelvis hæftet sig ved, at medarbejderne på den ene afdeling i høj grad fremstod teoretisk socialfagligt velfunderet og med en udtalt faglig relationel tilgang, hvorimod medarbejderne på den anden afdeling i højere grad fremstod mere personlige, og i deres beskrivelser af deres pædagogiske praksis, brugte vendinger og beskrivelser, der var mere selv-referende og derfor i højere grad bundende i egne tidligere erfaringer, med inddragelse fra eget liv end et socialfagligt teoretisk grundlag.

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet endvidere vægt på, at tilbuddet har implementeret NLP som grundlaget for det pædagogiske behandlingsarbejde, hvilket understøttes af, at flere af medarbejderne er uddannet NLP Practitioner. Tilsvarende oplyses det af ledelsen, at der aktuelt er fem medarbejdere i gang med samme uddannelse. Dertil har tilbuddet indført temadage for den samlede medarbejdergruppe, repræsenteret ved begge afdelinger, som skal understøtte kulturen mellem afdelingerne og den daglige ramme på de respektive afdelinger. Ledelsen har en forventning om, og har italesat overfor medarbejderne, at de ønsker, at medarbejderne bliver mere tydelig i deres metodepraksis, så metoden også skinner igennem i dagligdagen og i samspillet med de unge. Temadagene er en blanding af teori og praksis og derudover undervises der i de problematikker som de unge har, herunder selvskadende adfærd, personlige sociale udfordringer, borderline mv. Dertil beskriver ledelsen en opmærksomhed på, at medarbejderne løbende trænes i håndteringen af NLP-metoden og tilgangen, hvor de også giver og får feedback af hinanden og af ledelsen.

Under samtaler med de unge, over de seneste tilsynsbesøg, giver de unge beskrivelser af og konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne yder og sikrer en kompetent indsats både fagligt som personligt, som understøtter de unges trivsel og udvikling i tilbuddet. Eksempelvis beskrives, at medarbejderne er nærværende, omsorgsfulde og kan give råd og vejledning. Derudover kan Socialtilsynet høre på de unges beskrivelser af medarbejdernes tilgang,



at medarbejderne anvender tilbuddets valgte tilgange og metoder og disse bliver praktiseret i samtalerne med de unge.

Under samtalerne med medarbejderne beskrives således, at det bliver Socialtilsynets opfattelse, at foruden medarbejdernes formelle faglige kvalifikationer, har medarbejderne også erfaring fra tidligere, som de bruger og viser i deres beskrivelser, at de kan reflektere og justere tilgangen samt indsatsen i relation til den individuelle ung og i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.

Endelig lægger Socialtilsynet ved bedømmelsen vægt på, at medarbejderne selv giver udtryk for at føle sig fagligt klædt på til at varetage opgaverne med de unge, og på, at de unge giver udtryk for stor tilfredshed med personalet og deres evne til at vise omsorg og interesse samt være nærværende.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger forsat særlig vægt på de unges beskrivelser af samspillet med medarbejderne, som også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge. Socialtilsynet har samtidig vægtet medarbejdernes og de unges beskrivelser af, at medarbejderne også foretager og benytter sig af tiltag, der i følge Socialtilsynets vurdering er på kanten af lov om voksenansvar og børn og unges ret til medbestemmelse. Socialtilsynet anerkender samtidig, at medarbejderne ved det aktuelle tilsyn også udtalte, at alle medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og at der ligger en positiv intention bag handlingerne.

Under samtalen med de unge beskrives, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget på begge afdelinger. Derudover beskrev de unge, at de var glade for medarbejderne og oplevede at have en særlig fortrolighed med mindst en af medarbejderne. Endvidere at medarbejderne var gode at tale med og de oplevede, at medarbejderne var oprigtig interesserede i dem og deres liv, samt i at støtte og hjælpe dem.

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at de unges beskrivelser ligeledes stemmer overens med fremsendt skriftligt materiale samt medarbejdernes beskrivelser vedrørende de unge, idet det heraf fremgår, at medarbejderne har et godt kendskab til den enkelte ung og illustrerer, at medarbejderne i deres beskrivelser udviser en relativ høj grad af mentaliseringsevne, ved at gengive vigtige følelsesmæssige tanker og udtalelser fra en ung med henblik på at inddrage disse i tilgangen til den ung, hvilket også gør sig gældende i medarbejdernes beskrivelser af de unge ved dette tilsyn.


Medarbejdere kan ved det aktuelle tilsynsbesøg beskrive, hvordan de i indsatsen anvender deres kendskab og relation til den ung og heri arbejder bevidst med hvor meget de kan presse den ung, uden at skabe modpres eller konflikter og samtidig anerkende den unges ressourcer og udfordringer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i begge tilbuddets afdelinger er indrettet så de imødekommer de unges behov.

Tilbuddets afdelinger rummer gode fællesfaciliteter til de unge, ligesom alle unge tilbydes store værelser, der er forskellige i størrelse og indretning og hvor de unge har mulighed for at sætte sit eget personlige præg på værelset. Tilbuddets fællesrum, udendørsarealer og faciliteter giver gode muligheder for at kunne tilbyde de unge aktiviteter, motion og bevægelse i overensstemmelse med deres behov og ønsker. Endvidere har tilbuddets ene afdeling et veletableret værksted, hvor flere af de unge er beskæftiget i dagstimerne, hvis de for en periode er uden dagtilbud eller uddannelse.

Ligeledes tilbyder Suhrs Udvikling og Botræning forskellige muligheder for at bo selvstændigt, men i tæt tilknytning til opholdsstedet, og med relevant støtte, hvilket Socialtilsynet vurderer hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen og i forhold til tilbuddets formulerede målsætning om at tilbyde de unge et ophold i flere faser, som afsluttes i egen bolig med relativt lidt støtte.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Suhrs Udvikling og Botræning består af to primære afdelinger Bryggeriet og Kæret. Afdelingen Bryggeriet er indrettet i et gammelt bryggeri, i byen Gislinge uden for Holbæk. Afdelingen består af et hovedhus der indeholder stort åbent køkken/alrum, fælles stuearealer, kontorfaciliteter og flere værelser til de unge, der er meget forskellige både i størrelse og indretning.

I tilknytning til hovedhuset, er et hus indrettet med 4 mindre lejligheder, beregnet til botræning/udslusning. Der er flere forskellige muligheder for at bo selvstændigt, men i tæt tilknytning til opholdsstedet, og med relevant støtte.

Afdeling Kæret er beliggende tæt på det eksisterende opholdssted og er indrettet med køkken og stort fællesrum, der fungerer både som spisestue og fællesstue med mulighed for mange forskellige aktiviteter. Ligesom det eksisterende opholdssted er der gode udendørs faciliteter med mulighed for udendørs aktiviteter. Huset indeholder desuden en stor kælder, der kan anvendes til depot og forskellige værksteder - indrettet efter de unges behov. På førstesalen er der ni værelser i forskellig indretning og størrelse. Alle værelser er ny-istandsat og de unge har selv valgt værelse og indretning efter behov og smag.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i begge afdelinger, er indrettet så de imødekommer de unges behov for et værelse hvor de kan have privatliv og øve sig i at bo selvstændigt. Tilbuddet har i begge afdelinger gode fællesområder, både inde og ude, der er indrettet relevant i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unge føler sig godt tilpas i de fysiske rammer, og er glade for deres værelser og de muligheder de øvrige fysiske rammer giver dem for forskellige fællesaktiviteter.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen, som fastholdes, har Socialtilsynet udelukkende lagt vægt på oplysninger fra unge, over de seneste tilsynsbesøg. Unge på begge afdelinger kan entydigt give udtryk for trivsel i opholdsstedets fysiske ramme. Der er tilfredshed med værelserne, ligesom muligheden for selv at have afgørende indflydelse på indretningen har stor betydning. En ung har tidligere fortalt, at værelset bruges til at skabe ro og have privatliv, når der er brug for det og, at værelset er et rart sted at være.

Endvidere har en ung tidligere beskrevet en af udslusningslejlighederne, som den oplagte mulighed for at træne en mere selvstændig tilværelse, dog med relevant og konkret støtte fra medarbejderne.

På afdeling Kæret er det af medarbejdere og unge beskrevet, at fællesfaciliteterne søges indrettet efter de unges konkrete ønsker og behov.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg giver samtlige unge udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra unge og fra en sagsbehandler fra tidligere tilsynsbesøg.

Unge fortæller om mangfoldighed i tilbuddet, blandt andet begrundet med de muligheder der er i de fysiske rammer. En ung fortæller, at særligt udendørsarealerne imødekommer den unges behov, fordi der også er mulighed for at foretage sig aktiviteter udendørs, som den unge ikke tidligere har erfaringer med.

En sagsbehandler fortæller, at det var hendes indtryk, at tilbuddet tillægger hjemlighed stor betydning og gør meget ud af, at unge skal føle sig hjemme og som en del af tilbuddet. Endvidere fortæller sagsbehandler, at aktivitetsmulighederne i selve tilbuddet er mange, hvilket har haft betydning for den ung hun har anbragt i tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

De store værelser i tilbuddet, giver mulighed for en vis fleksibilitet i forhold til de unges behov for at indrette sig forskelligt og personligt, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Imidlertid er det også vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets størrelse og dermed også fysiske ramme i nogen grad vil afspejle et opholdssted. Unge giver ved det aktuelle tilsynsbesøg udtryk for, at det til tider kan være vanskeligt at finde ro, idet andre unge har vanskeligheder der gør, at de til tider er meget frustrerede og larmer meget.

Fællesarealerne i begge afdelinger er hyggelige og indbydende og de store fællesrum midt i huset afspejler, at der



er plads til at unge mennesker kan færdes og opholde sig i fællesskab med de voksne der omgiver dem i hverdagen. På Kæret, der er etableret i løbet af 2015, har hver af de unge fået til opgave, i samarbejde med en medarbejder, at indrette et rum efter eget ønske. Dette for at give de unge ejerskab og medindflydelse i forhold til indretningen.

Tilbuddets to afdelinger er indrettet med de unges behov for øje og der ændres og renoveres i takt med, at de unges behov ændrer sig. I kælderen på den ene afdeling er der indrettet forskellige værksteder, der anvendes i dagstimerne til de unge der er uden dagstilbud eller uddannelsesforløb.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har påset det modtagne regnskab for 2018 og kan i den forbindelse konstatere, at tilbuddet har oppebåret et overskud i størrelsesordenen 534.000 kr. Det bemærkes i forbindelse med opnåelse af dette resultat, at soliditetsgraden løftes med 15% i positiv retning og pr. 31.12.2018, derfor kun udgør -10%. Det er dermed Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi samlet set er forbedret positivt og det dermed vurderes realistisk at reetablere økonomien jf. tidligere fremsendte handleplaner udarbejdet af ejer af tilbuddet samt revisor.

Suhrs Udvikling og Botræning har samtidig haft en forholdsvis stabil og god belægning for begge afdelinger igennem 2018 og for indeværende år. Af årsrapporten fremgår det, at afdeling Kæret oppebærer tilbuddets samlede overskud, hvilket også afspejler sig i tilbuddets egne beskrivelser omkring belægning, indsatser og målgruppe samt normering.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, ved gennemgang af tilbuddets budget samt den aktuelle belægningssituation, at der er mulighed for at sikre den fornødne faglige kvalitet i tilbuddet. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger, samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2019.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har aflagt årsregnskab som foreskrevet. De indberettede nøgletal på Tilbudsportalen stemmer overens med de nøgletal der er oplyst i tilbuddets regnskab.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

Socialtilsynet har påset det modtagne regnskab for 2018 og kan i den forbindelse konstatere, at tilbuddet har oppebåret et overskud i størrelsesordenen 534.000 kr. Det bemærkes i forbindelse med opnåelse af dette resultat, at soliditetsgraden løftes med 15% i positiv retning og pr. 31.12.2018, derfor kun udgør -10%. Tilbuddet har en forventning til i 2019, at få vendt egenkapitalen i en positiv retning. Dette tager Socialtilsynet til efterretning.

Tilbuddet har haft relativ stabil belægning igennem 2017 og 2018 og har formået at få etableret en ekstra afdeling, der forholdsvis hurtigt fik sikret en fornuftig belægning. Udvidelse af tilbuddet tyder fortsat på at få en positiv indflydelse på den samlede økonomi for Suhrs Udvikling og Botræning

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Suhrs Udvikling og botræning har indberettet budget for 2019 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen jf. tilbuddets indberettede budget for 2019.

Socialtilsynet kan konstatere en større indtjening, men samtidig en større udgift til personaleomkostninger, når budget for 2018 samt årsrapport 2018 sammenholdes.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har aflagt årsregnskab som foreskrevet.

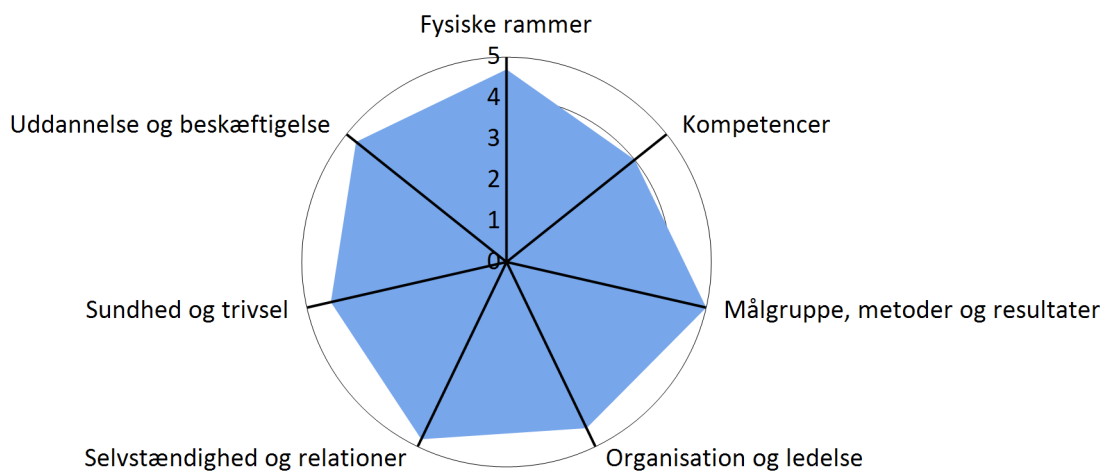
Nøgletal er indberettet på Tilbudsportalen og stemmer overens med de nøgletal der er oplyst i tilbuddets regnskab for 2018.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over ind- og udskrevne unge Liste over aktuelle samt ophørte medarbejdere Materiale på udvalgte unge Referater fra personalemøder Årsrapport samt revisionsprotokollat for 2018 Budget for 2018 samt 2019
Observation	Socialtilsynet deltager i frokost på Bryggeriet under tilsynsbesøget, hvor også medarbejdere og unge deltager.
Interview	Under det anmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet besøgt begge afdelinger: Bryggeriet og Kæret Følgende er interviewet: Ledelse repræsenteret ved øverste leder, souschef samt pædagogisk leder af Kæret Medarbejderrepræsentanter fra Bryggeriet Unge fra Bryggeriet Medarbejderrepræsentanter fra Kæret Unge fra Kæret
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.