



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Suhrs Udvikling & Botræning

Dato for generering af rapport: 14-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Suhrs Udvikling & Botræning	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Dømt til strafferetlig foranstaltning, Stofmisbrug, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig	10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetlig foranstaltning, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn og foretaget anmeldt tilsynsbesøg den 7. september 2022 på Suhrs Udvikling og Botræning, som er et godkendt privat opholdssted jf. § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn.

Suhrs Udvikling og Botræning er godkendt til i alt 22 pladser, som er fordelt på to afdelinger, Kæret og Bryggeriet. Bryggeriet har 12 pladser til unge i alderen 14-22 år der indskrives jf. SEL §66, stk.1., nr. 6 samt unge i alderen 18-30 år, der indskrives jf. SEL §107. Kæret har 10 pladser, der retter sig mod unge og voksne i alderen 18-35 år der indskrives jf. SEL §107. Den samlede målgruppe på begge afdelinger er primært karakteriseret ved omsorgssvigt, misbrugsproblematikker og eller svage sociale og personlige kompetencer.

Derudover er tilbuddet godkendt til, interne 2 pladser jf. SEL § 103 så de kan tilbyde beskyttet beskæftigelse. Denne indsats retter sig kun mod de borgere som er indskrevet i tilbuddet, og som i en periode qua deres udfordringer og vurderet støttebehov, ikke magter at honorere en ekstern beskæftigelse eller skole-/uddannelsestilbud. Indsatsen har til formål, for en periode at kunne afdække og understøtte den konkrete borgers udvikling og forudsætninger for, på sigt at komme i en ekstern beskæftigelse eller uddannelsesforløb.

Under tilsynsbesøget har socialtilsynet besøgt samtlige afdelinger og herunder talt med beboere, medarbejdere, ledelsen og repræsentant fra tilbuddets bestyrelse. Derudover har socialtilsynet gennemgået relevante dele af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering, af kvaliteten af indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet har under det aktuelle tilsyn haft særlig fokus på at belyse følgende temaer "Uddannelse og beskæftigelse", "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer og har samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i relation til de øvrige temaer fortsat er gældende fra 2021.

Derudover påtænker socialtilsynet senere i år, at gennemføre et administrativt tilsyn med fokus på økonomi.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående vurderet, at Suhrs Udvikling og Botræning opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og stk. 2 i lov om Socialtilsyn og besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge og voksne som tager ophold i tilbuddet ydes en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at tilbuddet på relevant vis og i samarbejde med den enkelte beboer opstiller mål i overensstemmelse med beboerens egne ønsker i forhold skole - uddannelse eller beskæftigelse. Samtidig giver beboerne udtryk for, at der løbende følges op på, hvorledes beboeren selv synes det går. Derudover giver beboerne udtryk for, at de trives i tilbuddet og støttes i adgangen til sundhedsydelse og evt. behandling. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår med den rette viden og erfaring i forhold til at yde en relevant indsats, der imødekommer målgruppens behov og den enkelte beboers udfordringer. Endvidere har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets metodegreb med anvendelse af "Hjulet" sikrer, at der i tilbuddet løbende er fokus på at afdække og følge op på den enkelte beboers mentale sundhed og trivsel samt eventuelt forbrug eller misbrug. Socialtilsynet har derudover vurderet, at den samlede ledelse og herunder tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent og at konstitueret leder, både udviser ansvarlighed og evne til at sikre tilbuddets drift og stabilitet samt beboerne og personalegruppens tryghed. Endvidere fremgår i socialtilsynets ledelsesinterview, at både afdelingsledere, ejer og bestyrelse, har tillid til konstitueret leder og at der imellem dem er skabt et tæt konstruktivt samarbejde.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Sundhed og trivsel samt Organisation



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at Suhrs Udvikling og Botræning arbejder fokuseret og yder en relevant indsats der understøtter beboerne i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har vurderet på baggrund af tilbuddets dokumentation og samtaler med både beboere og medarbejdere, at tilbuddet har en stabil praksis, hvor der foretages strukturerede samtaler og i samarbejde med den enkelte beboer, opstilles mål for beboerens uddannelse og beskæftigelse som tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker. Derudover har tilbuddet en opmærksomhed på, løbende at støtte beboeren i at opretholde en dagstruktur, der understøtter beboerens mulighed for et stabilt fremmøde, der qua målgruppens vanskeligheder til tider kan være udfordret. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at indsatsen i relation til tilbuddets to pladser jf. SEL §103 tager afsæt i den enkelte beboeres forudsætninger og behov og retter sig mod, at beboeren på sigt kan komme i ekstern beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter beboerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole - uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer opstiller mål i overensstemmelse med beboerens egne ønsker i forhold til skole - uddannelse eller beskæftigelse og ligeledes løbende følger op på, hvorledes beboeren selv synes det går.

Derudover fremgår i den gennemgåede dokumentation, at hovedparten af beboerne er tilknyttet et skole eller beskæftigelsestilbud og medarbejderne udtaler, at hovedparten af beboerne i overvejende grad har stabilt fremmøde.

Endvidere har medarbejderne en opmærksomhed på at støtte den enkelte beboer i, at etablere en dag struktur og evt. dags indhold/beskæftigelse i tilbuddet, hvis ikke beboeren er tilknyttet beskæftigelse- eller uddannelsesforløb, og på den måde støtter de beboernes muligheder for at tilegne sig kompetencer og ressourcer samt parathed, i relation til skole- uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har derudover to formaliserede pladser jf. SEL §103 og hvor tilbuddet yder en individuel indsats, der relaterer sig til uddannelses- og beskæftigelsesområdet. Indsatsen tager her udgangspunkt i den enkelte beboers forudsætninger, behov samt handleplan og har til formål, at beboeren på sigt bliver i stand til at komme i ekstern beskæftigelse.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger og yder en relevant indsats, der understøtter beboernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i sin vurdering lagt vægt på beboeres beskrivelser af medarbejdere, som har en anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tilgang og at beboerne inddrages og har indflydelse på eget liv i tilbuddet. Derudover giver beboere udtryk for, at de trives i tilbuddet og støttes i adgang til sundhedsmæssige ydelser. Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddets anvendelse af Hjulet endvidere sikrer, at der løbende er fokus på at afdække og følge op på den enkelte beboers mentale sundhed og trivsel samt eventuelt forbrug eller misbrug. Ligeledes udviser medarbejdere et indgående kendskab til beboernes individuelle udfordringer som understøtter, at indsatser og forventninger tilpasses herefter og forbygger, at der sker unødige magtanvendelser. Tilbuddet har derudover en opmærksomhed på at forbygge samt håndtere evt. konflikter eller krænkelser beboerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at tilbuddets tilgang i høj grad understøtter beboernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på medarbejderes beskrivelser, af en medinddragende, anerkendende og respektfuld tilgang, der i meget høj grad understøtter beboernes medindflydelse på eget liv i tilbuddet og hvorledes de fremover ønsker at leve. Derudover fremgår i beboer samtaler, at beboerne i flere henseender oplever sig hørt, anerkendt og respektfuldt mødt af medarbejderne.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets ændret tilgang til rusmiddeltest understøtter beboernes selv- og medbestemmelsesret, i det beboeren selv kan vælge om testen skal foretages eller ej.

Socialtilsynet anerkender ligeledes medarbejderes beskrivelser af positive effekt ved brug af rusmiddeltest. Eksempelvis i forhold til afklaring af beboerens omfang af forbrug/misbrug og et forsøg på at gøre det attraktivt blandet andet ved, at målingerne også viser et reduceret forbrug og som over tid, yderligere kan motivere til ophør.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at "følgeskab" beskrives, som en altid udløst konsekvens i forhold til en beboers tilbagefald, hvilket efterlader socialtilsynet med en usikkerhed om beboeren reelt selv har mulighed for at vælge "følgeskab" til eller fra.

Socialtilsynet anerkender den positive intention og at "følgeskab" på mange måder også kan fremstå understøttende i forhold til beboerens eget valg og ønske om ophør af forbrug/misbrug. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at metoden "følgeskab" i meget høj grad kræver etik og at der i tilbuddet løbende drøftes og reflekteres over magtforhold og beboernes selv- og medbestemmelsesret.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både beboerne og medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at beboerne overordnede selv giver udtryk for, at de trives i tilbuddet til trods for, at hovedparten af målgruppen også kan have svære komplekse individuelle udfordringer, som til tider i periode også resulterer i en dissideret mistrivsel. Eksempelvis ved tilbagefald i misbrug eller en grundlæggende oplevelse af ensomhed eller mangelen på indsigt og forståelse for egne udfordringer. Derudover bemærkes beboers beskrivelser af et stort savn og sorg over tab af en betydningsfuld person og at dette også har og fortsat påvirker deres trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedssydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt over flere tilsynsbesøg sammenlagt med aktuelle oplysninger fra tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både ledelse, beboere og medarbejdere har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at beboerne i meget høj grad støttes i adgang til de sundhedssydelser de hver især har brug for, hvilket for socialtilsynet vidner om en stabil tilgang og praksis.

Derudover vægtes nuværende beboeres beskrivelser af individuelle sundhedsmæssige behov, hvor tilbuddets medarbejdere har sikret, at beboeren er kommet afsted eksempelvis til samtaler hos psykolog, psykiater eller læge besøg m.m.

Endvidere har tilbuddet i relation til målgruppens udfordringer, et tæt samarbejde med forskellige eksterne aktører så som misbrugsbehandling og det psykiatriske regi. Dertil har de unge over flere tilsynsbesøg oplyst, at medarbejderne også har forskellige muligheder for at yde en særlig indsats i relation til misbrugsproblematikker og uro. Blandt andet ved at kunne tilbyde NADA og massage.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både beboere og medarbejderes beskrivelser under tilsynet i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beboers beskrivelser af medarbejdere som tilpas evner at støtte og hjælpe ud fra de individuelle behov, som den enkelte beboer har samt aflæse, hvilket dagsform beboeren befinder sig i og herunder matche forventninger og krav, som beboeren kan honorere. Flere af beboerne beskriver eksempelvis flere konkrete situationer, hvor medarbejdere har udvist forståelse og eller omsorg samt generelt har vist, hvornår beboeren havde brug for samtale eller hvornår det er blevet særlig svært for beboeren og medarbejderen skulle trække sig. Dertil vægtes medarbejdernes udtalte erfaring i arbejdet og beskrivelser af konkrete beboere og herunder de udfordringer, som den enkelte beboer har, hvilket giver socialtilsynet indtryk af, at medarbejdernes viden, erfaring og kendskab til målgruppens udfordringer imødekommer beboernes behov.

Derudover beskrives på begge afdelingerne i relation til misbrug, at "Hjulet" rummer både fokus på helbred og rusmidler, hvilket giver medarbejderne et særlig opmærksomhed på at afdække evt. forbrug/misbrug og herunder understøtte og følge op på beboerens motivation, forebygge og evt. forhindre et forsat eller eskalerende forbrug. Ligeledes en opmærksomhed på, om beboeren evt. har behov for en psykiatrisk eller anden sundhedsmæssig indsats. Medarbejderne har ligeledes en vedholdende og insisterende tilgang, hvor de beskriver, også at appellere til, at beboeren får taget ansvar i eget liv.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i sin tilgang i høj grad har fokus på, at forebygge vold eller overgreb.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der både i hverdagen i forhold til de enkelte beboere og generelt arbejdes med en opmærksomhed på, både at forebygge samt håndtere evt. hændelser eller episoder af truende, voldelig eller krænkende karakter. Ligeledes har medarbejdere og ledelse relevante og konkrete eksempler på opmærksomhedspunkter og observationsevner, der anvendes i hverdagen, til at tilrettelægge det pædagogiske arbejde, så det forebygger at vold og overgreb finder sted.

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg, i samtaler med medarbejdere fra begge afdelinger, ligeledes fået beskrevet relevant opmærksomhed på, at man løbende i samtalerne med de enkelte beboere ved brug af "Hjulet" også taler om beboerens færden på de digitale platforme og sociale medier og herunder får vist en opmærksomhed på, at understøtte den enkelte beboers digitale dannelse samt sikre, at beboerne oplyses om den gældende lovgivning herom.

Socialtilsynet har samtidig hæftet sig ved, at der på digitale medier imellem enkelte beboere er sket enkeltstående hændelser, som for socialtilsynet fremstår som krænkende og som socialtilsynet vurderer bør henlede til, at tilbuddet øger sin opmærksomhed herpå.

Socialtilsynet vil derfor anbefale, at tilbuddet i medarbejdergruppen indgående får drøftet, hvorledes de i endnu højere grad kan arbejde forebyggende i forhold til digital overgreb og eksempelvis mere målrettet opsøger den viden der er på området og får den implementeret i tilbuddets tilgang og praksis.

Derudover er det socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet får sikret, at alle medarbejdere kommer til at kende til tilbuddets udarbejdede procedurer/handleplan og systematik, der tilsigter en relevant afdækning og håndtering af konflikter eller evt. vold eller overgreb beboerne imellem.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt materiale sammenlagt med medarbejderes oplysninger under tilsynsbesøget i 2022 og ved tidligere tilsyn.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejderes beskrivelser af en skærpet opmærksomhed på at forebygge vold eller overgreb og at der findes retningslinjer for medarbejdernes ageren, og at vold/overgreb bliver anmeldt til politi, samt handlekommune og forældre.

Ligeledes vægtes tidligere medarbejderes beskrivelser, i relation til seksualitet og beboeres færden på digitale medier og herunder beskrevet fokus på, at man i samtalerne med beboerne præsenterer samfundets normalitetsbegreb og gældende lovgivning. Derudover vægtes ledelsens beskrivelser af en opmærksomhed på, at agere relevant i forhold til beboere, der er særlig udsat eller/og har en særlig seksualiserende adfærd m.m.. Socialtilsynet anerkender tilbuddets udarbejdede "Registreringsskema til indberetning af overgreb beboere/brugere imellem" som tilsigter en systematisk afdækning af evt. hændelser og overgrebs omfang m.m.. og samtidig bemærkes, at ikke alle medarbejdere fremstår lige bekendt med tilbuddets handleplan til håndtering af konflikter beboere imellem.

Derudover er der i bedømmelsen taget højde, at til trods for tilbuddets opmærksomhed på digital dannelse har tilbuddet haft enkeltstående hændelser, hvor beboere indbyrdes og digitalt har krænket hinanden.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra ledelse- interviewet i forbindelse med tilsynet i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der vægt på konstitueret leders uddannelsesbaggrund som socialformidler, og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets anvendte tilgange og metoder. Derudover vægtes konstitueret leders erfaring og indgående kendskab i det samlede tilbud, både i forhold til ledelse, organiseringen, driften og tilbuddets historik og udvikling. En erfaring som er oparbejdet over mange år, dels som tidligere fungerende souschef og dels i det tætte samarbejde med, nu afdøde tidligere leder og stifter. Endvidere vægtes konstitueret leders håndtering af tidligere leder og stifters bortgang og herunder opmærksomhed på, fortsat at opretholde tilbuddets drift og stabilitet. I ledelses interview med både konstitueret leder, ejer og afdelingsledere beskrives blandt andet fokus og relevante tiltag, som har sikret tryghed for både beboer og medarbejdere. Dertil beskrives også et tæt samarbejde og relevant informationsniveau mellem konstitueret leder, ejer og tilbuddets bestyrelse. Endvidere vægtes beskrivelser af håndtering af ansættelse og ophør af konkret medarbejder samt beskrivelser af konkret sag og hvortil, konstitueret leder, også har sikret læring, for afdelingslederne og ny procedurer i forhold til den interne journalisering og skriftlighed samt samarbejde med kommuner. Derudover vægtes konstitueret leders samarbejde med socialtilsynet, som blandt andet er kommet til udtryk ved, rettidigt, både at inddrage og informere socialtilsynet samt at sikre, at socialtilsynet har fået tilsendt relevant redegørelse og dokumentation m.m.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelse og medarbejderes oplysninger over flere tilsynsbesøg sammenlagt med aktuelle oplysninger under tilsyn i 2022.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at både ledelsen og medarbejdere på begge afdelinger beskriver, at de løbende og kontinuerligt modtager supervision af ekstern supervisor. Derudover lægges der vægt på, at ledelsen i samtalen med socialtilsynet beskriver, at ud over den faste sagssupervision, tilbydes medarbejderne også individuel supervision og sparring i det omfang de ønsker det eller det bliver vurderet. Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne over flere års tilsyn, giver udtryk for gavnlige og udbytterige supervision samt vigtigheden i at modtage supervision, og at der i tilbuddet er en kultur, hvor man som medarbejder har lov og mulighed for at fejle, lære og udvikle sig gennem supervision og faglig sparring.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen hæves fra 2 til 4..

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen på baggrund af årsrapporten 2021 og oplysningerne fra 2020.

I følge oplysninger på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2021 haft en personalegennemstrømning på 16%, hvilket er lidt over niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser men en særdeles positiv nedgang, i forhold til 2020 hvor personalegennemstrømningen var på 30%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets indberettede nøgletal fra 2021 på Tilbudsportalen ved tilsynet i 2022

I følge oplysninger på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2021 haft 6,65 sygefraværsdage blandt medarbejderne, hvilket socialtilsynet vurderer er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser og en positiv nedgang fra 2020 hvor tilbuddet havde 23,95 sygefraværsdage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

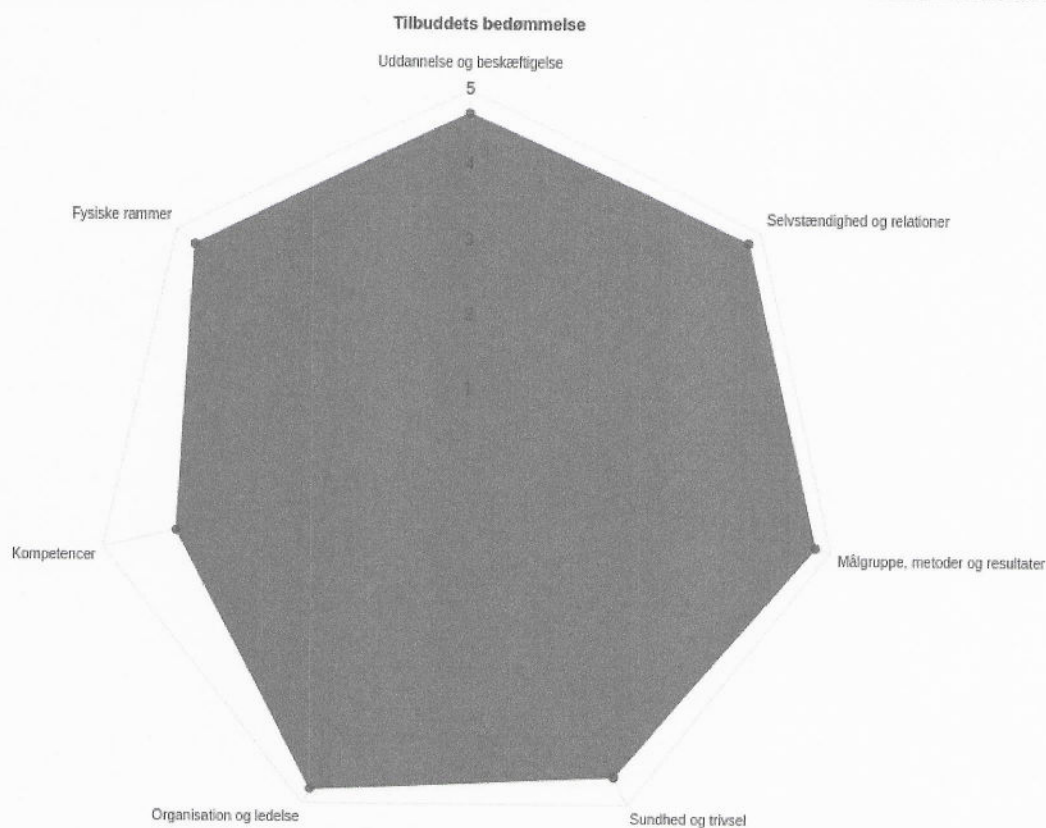
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i oversigt over forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fordelt på to afdelinger i perioden januar til juni 2022.

I følge timeoversigt har tilbuddet i den pågældende periode benyttet sig af 19 ikke fastansatte medarbejdere fordelt på to afdelinger, og som i gennemsnit har haft omkring 20 timer om måneder, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tillægge og udøve en systematisk pædagogiske indsats.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Bestyrelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder