



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Suhrs Udvikling & Botræning

Dato for generering af rapport: 08-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Suhrs Udvikling & Botræning
Hovedadresse	Hagedstedvej 7 4532 Gislinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59439087 E-mail: kontakt@michaelsuhr.dk Hjemmeside: http://www.michaelsuhr.dk
Tilbudsleder	Camilla Pedersen
CVR-nr.	42489573
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Jan Malling
Tilsynsbesøg	29-11-2023 16:00, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret 29-11-2023 14:00, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Suhrs Udvikling & Botræning	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Stofmisbrug, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig	10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 29. november 2023, gennemført uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Suhrs Udvikling og Botræning, som er et godkendt privat opholdssted jf. § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn.

Suhrs Udvikling og Botræning er godkendt til i alt 22 pladser, som er fordelt på to afdelinger, Kæret og Bryggeriet. Bryggeriet har 12 pladser til unge i alderen 14-22 år der indskrives jf. SEL §66, stk.1., nr. 6 samt unge i alderen 18-30 år, der indskrives jf. SEL §107. Kæret har 10 pladser, der retter sig mod unge og voksne i alderen 18-35 år, der indskrives jf. SEL §107. Den samlede målgruppe på begge afdelinger er primært karakteriseret ved omsorgssvigt, misbrugsproblematikker og/eller svage sociale og personlige kompetencer.

Derudover er tilbuddet godkendt til 2 pladser jf. SEL § 103, så de kan tilbyde beskyttet beskæftigelse. Denne indsats retter sig kun mod de borgere som er indskrevet i tilbuddet, og som i en periode qua deres udfordringer og støttebehov, ikke kan honorere en ekstern beskæftigelse eller skole-/uddannelsesstilbud. Indsatsen har til formål, for en periode at kunne afdække og understøtte den konkrete borgers udvikling og forudsætninger for at kunne komme i en ekstern beskæftigelses- eller uddannelsesforløb.

Under tilsynsbesøget har socialtilsynet besigtiget de fysiske rammer og herunder talt med beboere, medarbejdere samt begge afdelingsledere.

Socialtilsynet har under det aktuelle tilsyn særlig haft fokus på at belyse følgende temaer "Uddannelse og beskæftigelse", "Kompetencer" samt "Fysiske rammer" og "Økonomi" jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer og har samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i relation til de øvrige temaer fortsat er gældende fra tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående vurderet, at Suhrs Udvikling og Botræning opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og stk. 2 i lov om Socialtilsyn og besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de borgere som tager ophold i tilbuddet ydes en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis og i samarbejde med den enkelte beboer opstiller mål i overensstemmelse med beboerens egne ønsker i forhold skole, uddannelse eller beskæftigelse. Samtidig giver beboerne udtryk for, at der løbende følges op på, hvorledes beboeren udvikler sig og trives i relation til denne målsætning.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår med den rette viden og erfaring i forhold til at yde en relevant indsats, der imødekommer målgruppens behov og den enkelte beboers udfordringer.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets fastansatte medarbejdere i overvejende grad har relevante faglige, personlige eller relationelle kompetencer, ligesom tilbuddet grundlæggende arbejder med faglige tilgange og metoder, som bidrager til trivsel og udvikling for den enkelte borger. På baggrund af udtalelser fra borgere og ledelse konkluderer socialtilsynet, at borgerne i overvejende grad trives i tilbuddet, og at de udvikler sig i overensstemmelse med formålet med indsatsen og den enkeltes målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes trivsel og udvikling. Beboerne har rummelige værelser eller lejligheder og der er flere fællesfaciliteter som kan benyttes til fællesskab eller aktiviteter. Derudover råder tilbuddet over gode udendørsfaciliteter med mulighed for yderligere aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Kompetencer og Fysiske rammer samt Økonomi



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret og herunder yder en relevant indsats, der understøtter beboerne i relation til uddannelse og beskæftigelse. På baggrund af udsagn fra både beboere og ledelse, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en stabil praksis, hvor der foretages strukturerede samtaler omkring målsætning for uddannelse og beskæftigelse. Målene udarbejdes i et samarbejde mellem de enkelte beboer og kontaktpersonen, og tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker. Derudover har tilbuddet en opmærksomhed på, løbende at støtte beboeren i at opretholde en dagstruktur, der understøtter beboerens mulighed for et stabilt fremmøde, der qua målgruppens vanskeligheder til tider kan være udfordret. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at indsatsen i relation til tilbuddets to pladser jf. SEL §103 tager afsæt i den enkelte beboeres forudsætninger og behov samt retter sig mod, at beboeren på sigt kan komme i ekstern beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I bedømmelsen af kriteriet, er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer opstiller mål i overensstemmelse med beboerens egne ønsker i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Ligeledes pågår der en kontinuerlig opfølgning på udviklingen og målsætningen, som drøftes i ugentlige samtaler mellem beboeren og dennes kontaktperson.

På baggrund af udsagn fra afdelingsledere på begge afdelinger, vurderer socialtilsynet, at hovedparten af beboerne er tilknyttet et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, ligesom det oplyses, at hovedparten af beboerne i overvejende grad har stabilt fremmøde. Dertil arbejdes der fokuseret med at støtte den enkelte beboer i at etablere en dagsstruktur og evt. indhold/beskæftigelse i tilbuddet, hvis ikke beboeren er tilknyttet beskæftigelse- eller uddannelsesforløb, for på den måde støtte beboernes mulighed for at tilegne sig kompetencer og ressourcer samt parathed, i relation til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Endelig beskrives et omfattende samarbejde med konkrete skole- og beskæftigelsestilbud, som vurderes at understøtte beboernes læring i relation til deres tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen lægges der vægt på udsagn fra beboere og ledelse, der indikerer strukturerede samtaler, i relation til målsætning omkring beboerens skole, uddannelse og beskæftigelse. Herunder er det vægtet, at der ud fra metoden "Hjulet" opstilles individuelle mål, som i meget høj grad tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker. Dertil vægtes, at der i de strukturerede samtaler løbende bliver fulgt op på, hvorledes beboeren selv oplever sin trivsel og udvikling i relation til beboerens skole, uddannelse og beskæftigelse. Beboerne giver konkrete eksempler på, hvordan de i samarbejde med deres kontaktpersoner løbende drøfter udbyttet og relevansen af deres dagsbeskæftigelse, herunder også drøfter eventuelle ønsker om skift mv.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af en fokuseret indsats i relation til beboernes tilknytning til skole- uddannelse og beskæftigelse.

Derudover fremgår i den gennemgåede dokumentation, at kun en beboer afventer snarest opstart og ellers er alle andre tilknyttet et skole-, beskæftigelses- eller uddannelsesforløb eller praktik.

Endvidere er tilbuddet godkendt til to pladser jf. SEL §103 og kan derfor tilbyde beskyttet beskæftigelse til de beboer som har et vurderet behov og kan på den måde støtte de beboers muligheder for at tilegne sig kompetencer og ressourcer og parathed, i relation til skole- uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både beboere og medarbejdere giver udtryk for, at hovedparten af beboerne, som oftest har et stabilt fremmøde, i forhold til deres skole- eller beskæftigelsestilbud.

Samtidig er der i bedømmelsen også taget højde for beskrivelser af manglende fremmøde idet både beboere og medarbejdere, også giver udtryk for, at det til tider kan være svært for nogle beboer at opretholde et stabilitet fremmøde.

Tilbuddet har en særlig opmærksomhed på at støtte de unge i at komme i skole og herigennem støtte op omkring de unges skole/uddannelse med henblik på, at de unge kan få etableret et liv som er i overensstemmelse med de unges egne drømme og ønsker for deres fremtid.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Der er lagt vægt på afdelingsleders beskrivelse af et tæt og formaliseret samarbejde med konkrete skole- og beskæftigelsestilbud, og herunder hvordan ledelse og medarbejdere oplever, at dette samarbejde understøtter beboernes læring, stabilitet og motivation ift. uddannelse og beskæftigelse. Afdelingsleder beskriver, at han har arbejdet fokuseret på, hvordan de bedst muligt kan understøtte de unge i at komme i almen grundskole.

Tilbuddet derfor etableret et tæt samarbejde med "Den grønne skole" i Holbæk, hvor skolen fx også inviteres med i tilbuddets sagssupervision, for at understøtte indsatsen omkring de unge. Det har haft en særdeles positiv effekt, og de har blandt andet set en positiv udvikling i fremmødet. Derudover arbejder medarbejderne med at forberede de unge på skoledagen. De starter allerede aften før, hvor de aftaler med den unge, hvorledes den unge bedst muligt støttes i at komme op om morgenen, få morgenmad og komme afsted til tiden.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Suhrs Udvikling og Botræning i meget høj grad har fokus på og i det daglige arbejder med udviklingen af de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at både beboerne, medarbejderne og ledelsen beskriver, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer og i tilgangen arbejder med opstilling af konkrete mål for beboerens fremtidige ønsker som relaterer til selvstændighed og livsduelighed. Derudover beskrives i samtalerne med beboerne, at de alt efter eget ønske ser familie og netværk og endvidere har alle, en eller flere medarbejdere, som de har en særlig relation til og er fortrolige med, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer, hvor tilbuddets familiære stemning særlig bemærkes. Socialtilsynet har ligeledes over flere års tilsynsbesøg set tydelige tegn på, at tilbuddet er lykket med indsatsen og herunder har bragt unge i en positiv udvikling i relation til selvstændighed og sociale kompetencer. Under det aktuelle tilsyn bemærker socialtilsynet ligeledes, at der er flere beboere, som har udviklet sig og i samtalerne med socialtilsynet fremstår både reflekterende og mentaliserende, i forhold til egne udfordringer og i forhold til andres adfærd og fortolkning herom, hvilket for socialtilsynet vidner om en stabil kvalitet i indsatsen og at tilbuddets tilgange, metoder og praksis, i meget høj grad understøtter beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i meget høj grad har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen af kriteriet lagt vægt på, at det i samtalerne med både de unge og medarbejderne fremgår det tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet har en indarbejdet praksis, hvor de i samarbejde med den enkelte ung og ud fra tilbuddets metoder, arbejder med opstilling af konkrete mål og delmål, som skal henlede til større selvstændighed for den enkelte beboer.

Derudover beskriver de unge og voksne fra de respektive afdelinger, at de i det omfang de selv ønsker det, har kontakt til deres familie og netværk. Ligeledes har socialtilsynet positivt bemærket, at særlig beboerne på Kæret, i meget høj grad fremstod reflekterende og mentaliserende i relation til egne og andres adfærd og fortolkning herom, hvilket for socialtilsynet vidner om en tilgang, metoder og praksis i tilbuddet, som i meget høj grad understøtter beboernes sociale kompetencer. Endvidere beskrives af både de unge og medarbejderne, at tilbuddet løbende laver aktiviteter der understøtter, at beboerne indgår i det omkringliggende samfund.

Det er socialtilsynets opfattelse, at i forhold til målgruppen, skal der arbejdes målrettet for at understøtte de unges sociale kompetencer og deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund, da en af kendetegnende ved målgruppen er svære sociale vanskeligheder og herved er de fleste i tilbuddet udfordret i samspillet i forskellige sociale sammenhænge.

Socialtilsynet har i den sammenhæng hæftet sig ved, at kun et fåtal af beboerne er tilknyttet en fritidsaktivitet, hvilket socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan få en opmærksomhed på og herunder udvikle relevante tiltag, der kan understøtte målgruppens mulighed for tilknytning til foreningslivet eller lignende fritidsaktiviteter m.m..



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i den gennemgåede dokumentation og fra interviews med både unge, voksne, ledelse og medarbejdere fra begge afdelinger foretaget over flere års tilsyn og under det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for målgruppens brede, og at forudsætningerne for indskrivning på de to afdelinger, kan være meget forskellige og er afhængig af den enkeltes udfordringer og behov for støtte. Socialtilsynet har derfor ikke, lagt vægt på den variation der kan forekomme, i forhold til indholdet af beboernes individuelle konkrete mål, i henhold til udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Derimod lægges der vægt på, at både unge, medarbejdere og ledelse beskriver, at de i tilbuddet fortsat arbejder ud fra "Hjulet" og NLP metoden og tilgangen, hvor det er den unge selv, som skal definere sin nuværende situation og den fremtidige ønsket situation. Medarbejderne beskriver, at de holder månedlig struktureret samtaler ud fra "Hjulet", hvor de unge selv skal komme med deres oplevelse og fortolkning af, hvad der skal arbejdes med og herunder er selvstændighed og sociale relationer centrale temaer. Endvidere gives i samtalerne med medarbejderne et konkret eksempel vedrørende opstilling af konkret mål i relation til økonomi, hvor det i samarbejde med den unge er aftalt, at den unge fra start selv skal administrere et mindre beløb og så går de gradvis frem indtil de opnår det langsigtede mål, hvor den unge skal have et dankort. Under gennemgangen af dokumentationen og i medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det er en løbende proces og at de via samtaler med de unge rundt omkring "hjulet" løbende tjekker, skalerer og justerer indsatsen i samarbejde med den unge. Medarbejderne beskriver ligeledes en opmærksomhed på, at udviklingen og målsætningen skal følge den unges ønsker og kompetencer, således at det ikke bliver medarbejderens ambitioner på vegne af den unge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra interviews med både unge, voksne, ledelse og medarbejdere på begge afdelinger over flere års tilsyn og under det aktuelle tilsynsbesøg.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på, at socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har erfaret, at medarbejderne i deres beskrivelse af de unge og indsatsen giver udtryk for, at tilbuddet overordnet har en opmærksomhed på at støtte de unge og voksne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk. Dette både internt, som i det omgivende samfund, og herunder inddrage og anvende nærmiljøet eksempelvis ved at etablere praktikpladser og fritidsjobs hos lokale virksomheder m.m.. Derudover lægges der vægt på, at under det aktuelle tilsyn beskriver både medarbejdere og unge, at der i tilbuddet bliver lavet forskellige aktiviteter og turer, hvor både nærmiljøet og det omkringliggende samfund inddrages. Flere fremhæver eksempelvis turer til Polen, køreture til København eller Holbæk, kanalrundfart og cafe samt restaurant besøg m.m.. Endvidere bemærker socialtilsynet, at flere af beboerne giver udtryk for, at de har planer om kommende ture eller aktiviteter. Tidligere har de unge beskrevet mulighed for træning mandag og onsdag, samt mulighed for deltagelse i øvrige aktiviteter tirsdag og torsdag. Endvidere beskriver de unge, at størstedelen er selvtransporterende til dagsbeskæftigelse og i deres fritid.

På den anden side afspejler bedømmelsen også, at det kun et fåtal af beboerne som dissideret har et fritidsaktivitet jf. oplysningerne i oversigten over indskrevne unge/borger i tilbuddet 2020/2021.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på interviews med unge og voksne, ledelse og medarbejdere over flere års tilsynsbesøg, hvoraf det samstemmende fremgår, at de unge og voksne i tilbuddet har mulighed for kontakt til familie og netværk, i det omfang den enkelte ønsker det.

Under det aktuelle tilsyn bliver der ligeledes beskrevet af både unge, voksne og medarbejdere, at beboerne ser deres familie, kæreste og netværk, i det omfang som de selv ønsker det. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at efter aftale bliver de unge også hjulpet, i forhold til transport til familie eller netværk. Derudover har medarbejderne tidligere beskrevet en opmærksomhed på, at hvis beboeren er over 18 år, så skal der gives en samtykkeerklæring, i forhold til medarbejderens mulighed for at inddrage og samarbejde med beboerens familie m.m. Endvidere at beboeren altid bliver inddraget, når medarbejderne ud fra beboerens eget ønske inddrager netværket og beboerens familiemæssige relationer. Dertil har medarbejderne også en etik og opmærksomhed på, ikke at presse beboerne til en kontakt, som beboeren ikke selv ønsker. Derudover beskrives, at tilbuddet fortsat afholder diverse arrangementer og traditioner, så som jule-, påske- og sommerfest, hvor beboernes familier også bliver inviteret.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt over flere tilsynsbesøg, fra interviews med unge og voksne som har repræsenteret fra begge afdelinger.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at over flere års tilsynsbesøg, har både de unge og de voksne fra de respektive afdelinger, i samtalerne med socialtilsynet givet udtryk for, at de alle har en eller flere medarbejdere, som de har en særlig relation til og er fortrolige med. Dette gør sig også gældende under det aktuelle tilsyn, hvor de unge særlig fremhæver deres kontaktperson, ture til Polen og samværet med medarbejderne. Derudover lægges der vægt på, at de unge ved tidligere tilsyn har beskrevet, at medarbejderne ikke har en anklagende tilgang, i de tilfælde hvor den unge har gjort noget uhensigtsmæssigt, hvilket betyder, at den unge tør og har lyst til at gå til medarbejderne. Socialtilsynet har ligeledes over flere tilsynsbesøg og igen under det aktuelle besøg på begge afdelingerne, observeret at de unge mødes med en omsorgsfuld og respektfuld tilgang i et hjemligt miljø.

Derudover beskriver både ledelsen og medarbejderne, at de i deres tilgang og metoder, i meget høj grad har fokus på at inddrage og anerkende den unges oplevelse af egen livssituation samt den unges ønskede mål, hvilket socialtilsynet vurderer er en tilgang der inviterer til tillidsfulde samtaler og understøtter fortrolighed.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Suhrs Udvikling og Botræning arbejder indenfor en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse, der primært er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge med misbrugsproblematikker og svage sociale kompetencer.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte tilgange, metoder og indsats, som de står beskrevet på Tilbudsportalen, imødekommer målgruppens behov og understøtter, at tilbuddet opnår positive resultater, hvilket også bliver beskrevet af beboerne selv, i samtalerne med socialtilsynet. Derudover har socialtilsynet vurderet, at både ledelsen og medarbejderne kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt hvorledes disse anses relevante, i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Endvidere har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet på relevant vis i statusskrivelser dokumentere ud fra konkrete individuelle mål som er i overensstemmelse med myndighedshandleplan og løbende, både med den enkelte beboer og i den samlet personalegruppe, evaluere og justere indsatsen, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at understøtte den rette indsats og medarbejdernes egen læring.

Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet over for socialtilsynet selv oplyser, at tilbuddets målgruppebeskrivelse, ikke rummer unge eller voksne som er massive misbrugende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets anvendte tilgange og metoder, i meget høj grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling og fører til positive resultater, i relation til målgruppens udfordringer samt anbringende kommunes mål med anbringelsen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejdere kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt hvorledes disse anses relevante, i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Derudover lægges der vægt på, at beboere selv giver udtryk for at de positivt har udviklet sig og at det i samtalerne med beboerne, bliver tydeligt for socialtilsynet, at beboerne i tilbuddets tilgange og metoder, meget høj grad får medbestemmelse i arbejdet med "hjulet" og hermed medansvar i egen personlig udvikling. Endvidere har socialtilsynet positivt hæftet sig ved, at flere af beboerne fremstår reflekterende og mentaliserende, hvilket for socialtilsynet vidner om en tilgang og praksis, der i meget høj grad understøtter udvikling af sociale kompetencer og mulighed for, på relevant vis at indgå i sociale sammenhænge.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet på relevant vis i statusskrivelser dokumentere ud fra konkrete individuelle mål og løbende både med beboerne og i den samlet personalegruppe evaluere og justere indsatsen, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at understøtte den rette indsats og medarbejdernes egen læring.

Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet selv oplyser, dels i oplysningsskemaet og dels under samtalen med ledelsen, at tilbuddet i deres målgruppebeskrivelse, ikke kan rumme beboer som er massive misbrugende.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og flere af beboernes beskrivelser under det aktuelle tilsyn.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen overordnede vægt på, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde ud fra en overordnet metode og tilgang, men som altid er individuelt planlagt ud fra den enkelte beboers udfordringer, modenhed og funktionsniveau og som løbende bliver justeret.

Tilbuddet anvender "Hjulet" og NLP til at sætte mål op og afdække, hvilke indsats og kompetencer der skal til, for at opnå de ønskede mål. Derudover har medarbejderne beskrevet det meningsfuldt at arbejde med "Hjulet", da det altid er i samarbejde med beboeren og viser beboerens nærmeste udviklingszone. Derudover arbejdes der ud fra en mentaliserende pædagogik, med henblik på at skabe udviklingsprocesser i relation til den enkelte beboers selvopfattelse og evne til at regulere følelser og kunne mentalisere.

I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at det i samtalerne med beboerne tydeligt fremgår at de samtaler med medarbejdere omkring "hjulet" og at beboerne selv oplever, at de har udviklet sig i relation til tilbuddets tilgang og metoder.

Derudover lægges der vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt hvorledes de anses relevante i forhold til målgruppe og tilbuddets målsætning. Ligeledes lægges der vægt på, at medarbejdere i meget høj grad i samtaler med socialtilsynet, kan konkretisere hvorledes "hjulet" anvendes og hvorledes dette understøtter beboernes medinddragelse og medbestemmelse.

Derudover har både ledelsen og medarbejdere tidligere beskrevet tilbuddets struktur og forudsigelighed samt en personlig relationel tilgang, hvor relationen og kendskabet til den enkelte beboer anvendes til at motivere, understøtte og fastholde den unge i behandlingen og ønske om udvikling. Under det aktuelle tilsyn, kommer dette også til udtryk i samtalerne med beboerne, som hver især fremhæver medarbejdere som har en særlig betydning. Medarbejdere har over flere tilsynsbesøg beskrevet, at miljøterapi anvendes de individuelle og strukturelle rammer, hvor imod "Hjulet" anvendes i de individuelle samtaler med beboerne, hvor medarbejderne også understøtter de unge mentaliserings-evne, eksempelvis ved at spejle den unge i egen selvopfattelse. Under det aktuelle tilsyn bemærker socialtilsynet, at flere af beboerne også fremstår reflekterende og mentaliserende i deres beskrivende indsigt og forståelse af deres udfordringer og samspillet med nogle af de andre beboer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i tilbuddets oplysningsskema i forbindelse med dette tilsyn sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser af deres arbejde og dokumentationspraksis og udpluk af det tilsendte materiale som socialtilsynet har modtaget.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere beskriver, at de i samarbejde med den enkelte unge anvender "hjulet" hvor de sammen får fokus på, hvilke områder der skal vægtes i udviklingsarbejdet og herunder opstiller og arbejder med konkrete individuelle mål, som løbende bliver evalueret sammen med beboeren, hvor både beboeren og medarbejderen anvender skalering i relation til udviklingen og herunder kan justere indsatsen.

Derudover lægges der vægt på at tilbuddet dokumenterer observationer på de otte punkter i "Hjulet" i dagbogs-systemet "Planner4You" som også anvendes dagbogsnotater. Medarbejdere har tidligere beskrevet, at de en gang om måneden sammen med ledelsen gennemgår medarbejderens primær-ung/unge, hvor der gives konkret feedback på målsætning og indsats, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at sikre læring og forbedring af indsatsen på individ niveau og den samlet indsats i relation til den konkrete ung. Endvidere er beskrevet af både ledelse og medarbejdere, at der på personalemøder og i supervisionen, løbende bliver evalueret og justeret på indsatserne, hvilket socialtilsynet vurderer understøtte en fælles læring i personalegruppen og i selve tilbuddet.

Endelig lægges der vægt på, at der ses overensstemmelse mellem oplysningerne i den gennemgåede dokumentation i form af handleplaner og statusskrivelser for udvalgte beboer og det som tilbuddet selv oplyser i oplysningsskema, hvor der fremgår at tilbuddet arbejder med med resultatdokumentation i statusrapporterne, hvor det fremgår beskrevet, hvilke mål der specifikt arbejdes med og hvordan der arbejdes og herunder, hvilke metoder der virker og hvilket der evt. ikke har virket.

Socialtilsynet har bemærket men har i bedømmelsen ikke lagt vægt på, at i de gennemgåede dagbogsnotater ses indsatsen i mindre grad beskrevet, hvorimod det i medarbejdernes illustration af arbejdet med "Hjulet" bliver tydeligt for socialtilsynet, hvorledes indsatsen løbende bliver evalueret og justeret i samarbejde med den enkelte beboer.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne fra den gennemgåede dokumentation i form af oversigt af udskrevne beboer, handleplaner, status og beboers egne udtalelser i samtalerne med socialtilsynet sammenlagt med tidligere oplysninger fra anbringende myndighed.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at i triangulering med anbringende myndighed over flere tilsyn, er der flere sagsbehandlere som enslydende har udtalt, at tilbuddet arbejder ud fra myndighedshandleplan og har opnået positive resultater ud fra de mål, som anbringende myndighed har sat for anbringelsen. Derudover lægges der vægt på, at i den gennemgåede dokumentation ses det, at der er sammenhæng mellem de opstillede mål i myndighedshandleplan og tilbuddets statusskrivelser, hvor der flere steder også ses en positiv udvikling. Endvidere lægges der vægt på, at under samtalerne med beboerne fremgår det tydeligt for socialtilsynet, at flere af beboerne selv oplever og beskriver, at de har udviklet sig indenfor områder af sociale kompetencer og selvstændighed. Nogle af beboerne giver eksempelvis udtryk for, at de har lært flere konkrete færdigheder så som at støvsuge, vaske tøj og bo i en næsten selvstændig bolig samt at kunne håndtere dele af deres følelsesmæssige udfordringer m.m.

I sænkningen af bedømmelsen er der alene lagt vægt på, at der siden tilsynet i 2020 er mindst to unge jf. oversigt over udskrevne unge/voksne 2020/2021 og oplyst tilbuddets oplysningsskema, som tilbuddet er blevet nødsaget til at udskrive før tid og hvor det fremgår i ledelsens beskrivelser, at i henhold til de konkrete unge, har tilbuddet ikke opnået positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger som er givet over flere års tilsynsbesøg og at der under det aktuelle tilsyn, ikke er fremskaffet nye oplysninger som gør, at socialtilsynet bør ændre på bedømmelsen.

Socialtilsynet har over flere års tilsynsbesøg blevet oplyst af både beboer, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte udviklingen for den konkrete beboer. Både beboer og medarbejdere samt ledelse har blandt andet flere gange beskrevet, at i det omfang som beboeren selv ønsker det, så støtter og samarbejder tilbuddet med relevante aktører indenfor psykiatrien, skole- eller uddannelses regi eller jobcenter og praktiksteder m.m. Derudover har trianguleringen med anbringende myndighed, foretaget over flere års tilsyn, ligeledes bekræftet et tilfredsstillende samarbejde med tilbuddet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger og yder en relevant indsats, der understøtter beboernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i sin vurdering lagt vægt på beboeres beskrivelser af medarbejdere, som har en anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tilgang og at beboerne inddrages og har indflydelse på eget liv i tilbuddet. Derudover giver beboere udtryk for, at de trives i tilbuddet og støttes i adgang til sundhedsmæssige ydelser. Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddets anvendelse af Hjulet endvidere sikrer, at der løbende er fokus på at afdække og følge op på den enkelte beboers mentale sundhed og trivsel samt eventuelt forbrug eller misbrug. Ligeledes udviser medarbejdere et indgående kendskab til beboernes individuelle udfordringer som understøtter, at indsatser og forventninger tilpasses herefter og forbygger, at der sker unødige magtanvendelser. Tilbuddet har derudover en opmærksomhed på at forbygge samt håndtere evt. konflikter eller krænkelser beboerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at tilbuddets tilgang i høj grad understøtter beboernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på medarbejderes beskrivelser, af en medinddragende, anerkendende og respektfuld tilgang, der i meget høj grad understøtter beboernes medindflydelse på eget liv i tilbuddet og hvorledes de fremover ønsker at leve. Derudover fremgår i beboer samtaler, at beboerne i flere henseenden oplever sig hørt, anerkendt og respektfuldt mødt af medarbejderne.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets ændret tilgang til rusmiddeltest understøtter beboernes selv- og medbestemmelsesret, i det beboeren selv kan vælge om testen skal foretages eller ej.

Socialtilsynet anerkender ligeledes medarbejderes beskrivelser af positive effekt ved brug af rusmiddeltest. Eksempelvis i forhold til afklaring af beboerens omfang af forbrug/misbrug og et forsøg på at gøre det attraktivt blandet andet ved, at målingerne også viser et reduceret forbrug og som over tid, yderligere kan motivere til ophør.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at "følgeskab" beskrives, som en altid udløst konsekvens i forhold til en beboers tilbagefald, hvilket efterlader socialtilsynet med en usikkerhed om beboeren reelt selv har mulighed for at vælge "følgeskab" til eller fra.

Socialtilsynet anerkender den positive intention og at "følgeskab" på mange måder også kan fremstå understøttende i forhold til beboerens eget valg og ønske om ophør af forbrug/misbrug. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at metoden "følgeskab" i meget høj grad kræver etik og at der i tilbuddet løbende drøftes og reflekteres over magtforhold og beboernes selv- og medbestemmelsesret.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beboer og medarbejderes beskrivelser i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på tilbuddets anvendelse af "Hjulet", - og som medarbejderne beskriver, i meget høj grad tilsigter og understøtter, at den enkelte beboer bliver hørt og anerkendt, både i forhold til udfordringer og egne fremtidsønsker. Derudover vægtes beboeres individuelle beskrivelser af forskelligartede situationer, hvor de er blevet hørt og imødekommet i deres behov. Beboere beskriver eksempelvis samtaler, eller en pause på sofaen eller turer, aktiviteter og konkret støtte, hvor beboeren oplever sig forstået, trøstet og støttet og herunder hørt, anerkendt og respekteret. Derudover fremgår i samtaler med medarbejdere, at medarbejdernes viden om den enkelte beboers udfordringer, ønsker og livssituation, understøtter at indsatsen og forventninger tilpasses herefter.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beboer og medarbejderes beskrivelser sammenlagt med ledelsens oplysninger under tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både beboer, medarbejdere og ledelsen giver udtryk for høj grad af beboer inddragelse og medindflydelse. Beboerne bestemmer eksempelvis selv værelseindretning, uddannelsesplaner, fritidsaktiviteter og opsætning af mål i forhold til den enkelte beboers egne ønsker for sin fremtid. Ligeledes fremgår i medarbejdernes beskrivelser høj grad af fokus på beboernes selvstændighed og at arbejde motiverende, så beboerne selv kommer til at tage ansvar i eget liv. Dertil beskriver medarbejdere en opmærksomhed på de beboere, der er over 18 år og myndige, selvbestemmende og selvforvaltende. Socialtilsynet anerkender tilbuddets beskrevne ændret tilgang til rusmiddeltest, og hvis den unge nægter, ikke at insistere, men stille sig nysgerrig på modstanden. Socialtilsynet hæfter sig samtidig ved, at både beboere og medarbejdere fortsat beskriver "følgeskab" som en konsekvens, i de tilfælde hvor en beboer har tilbagefald til forbrug/misbrug.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede viden og indsats understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på beboerbeskrivelser af medarbejdere, som tager udgangspunkt i den enkelte beboers udfordringer, følelser og behov samt tilpasser indsatsen derefter. Ligeledes giver både beboere og medarbejdere udtryk for, at beboerne støttes i at modtage relevante sundhedsmæssige ydelser. Hovedparten af beboerne giver udtryk for, at de i overvejende grad trives og ledelsen beskriver en særlig opmærksomhed og indsats, i forbindelse med tidligere leder og stifters bortgang og beboernes udtalte usikkerhed og sorg.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i samtalerne med socialtilsynet fremstår med den rette viden og erfaring i forhold til at yde en relevant indsats, der imødekommer målgruppens behov og den enkelte beboers udfordringer. Ligeledes har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets anvendelse af "Hjulet" sikrer, at der i tilbuddet løbende er fokus på at afdække og følge op på den enkelte beboers mentale sundhed og trivsel samt eventuelt forbrug eller misbrug.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både beboerne og medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at beboerne overordnede selv giver udtryk for, at de trives i tilbuddet til trods for, at hovedparten af målgruppen også kan have svære komplekse individuelle udfordringer, som til tider i periode også resulterer i en dissideret mistrivsel.

Eksempelvis ved tilbagefald i misbrug eller en grundlæggende oplevelse af ensomhed eller mangelen på indsigt og forståelse for egne udfordringer.

Derudover bemærkes beboers beskrivelser af et stort savn og sorg over tab af en betydningsfuld person og at dette også har og fortsat påvirker deres trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt over flere tilsynsbesøg sammenlagt med aktuelle oplysninger fra tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både ledelse, beboere og medarbejdere har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at beboerne i meget høj grad støttes i adgang til de sundhedsydelser de hver især har brug for, hvilket for socialtilsynet vidner om en stabil tilgang og praksis.

Derudover vægtes nuværende beboeres beskrivelser af individuelle sundhedsmæssige behov, hvor tilbuddets medarbejdere har sikret, at beboeren er kommet afsted eksempelvis til samtaler hos psykolog, psykiater eller læge besøg m.m.

Endvidere har tilbuddet i relation til målgruppens udfordringer, et tæt samarbejde med forskellige eksterne aktører så som misbrugsbehandling og det psykiatriske regi. Dertil har de unge over flere tilsynsbesøg oplyst, at medarbejderne også har forskellige muligheder for at yde en særlig indsats i relation til misbrugsproblematikker og uro. Blandt andet ved at kunne tilbyde NADA og massage.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både beboere og medarbejderes beskrivelser under tilsynet i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beboers beskrivelser af medarbejdere som tilpas evner at støtte og hjælpe ud fra de individuelle behov, som den enkelte beboer har samt aflæse, hvilket dagsform beboeren befinder sig i og herunder matche forventninger og krav, som beboeren kan honorere. Flere af beboerne beskriver eksempelvis flere konkrete situationer, hvor medarbejdere har udvist forståelse og eller omsorg samt generelt har vist, hvornår beboeren havde brug for samtale eller hvornår det er blevet særlig svært for beboeren og medarbejderen skulle trække sig. Dertil vægtes medarbejdernes udtalte erfaring i arbejdet og beskrivelser af konkrete beboere og herunder de udfordringer, som den enkelte beboer har, hvilket giver socialtilsynet indtryk af, at medarbejdernes viden, erfaring og kendskab til målgruppens udfordringer imødekommer beboernes behov.

Derudover beskrives på begge afdelingerne i relation til misbrug, at "Hjulet" rummer både fokus på helbred og rusmidler, hvilket giver medarbejderne et særlig opmærksomhed på at afdække evt. forbrug/misbrug og herunder understøtte og følge op på beboerens motivation, forebygge og evt. forhindre et forsat eller eskalerende forbrug. Ligeledes en opmærksomhed på, om beboeren evt. har behov for en psykiatrisk eller anden sundhedsmæssig indsats. Medarbejderne har ligeledes en vedholdende og insisterende tilgang, hvor de beskriver, også at appellerer til, at beboeren får taget ansvar i eget liv.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på beboeres og medarbejderes beskrivelser af en anerkendende og respektfuld tilgang, som socialtilsynet vurderer i meget høj grad fremstår konfliktnedtrappende og forbygger brug af magtanvendelser.

Derudover har socialtilsynet tillid til, at ledelsen løbende sikrer, at medarbejderne har den rette viden i forhold til lov om voksenansvar og gældende lovgivning for de beboere, som er 18 år og ved, hvorledes magtanvendelser skal registeres og indberettes.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets beskrevne ændrede tilgang til rusmiddeltest ligeledes fremstår mindre konfliktskabende og understøtter, samt sikrer beboernes selv- og medbestemmelsesret.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både tidligere og aktuelle oplysninger tilvejebragt under tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på tilbuddets anvendte tilgange og metoder, som både beboere og medarbejdere beskriver som anerkendende, respektfuld og dertil konfliktnedtrappende som understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dertil vægtes at socialtilsynet tilsvarende over flere år, ej heller har modtaget indberettede magtanvendelser eller har nogen grund til at tro, at der i tilbuddet foretages magtanvendelser, andet end de to som tilbuddet tidligere har oplyst, at de har haft i den tid tilbuddet har eksisteret.

Derudover har medarbejdere tidligere beskrevet, at de anvender konkrete aftaler med de enkelte beboere i forhold til, hvorledes medarbejderne skal agere, hvis beboeren oplever sig særlig presset eller vred, hvilket giver medarbejderens mulighed for at hjælpe beboeren ud af en konflikt på en måde, som beboeren selv har været med til at definere. Ligeledes beskriver beboer mulighed for at trække sig evt. ligge lidt på sofaen, hvis beboeren har haft en dårlig dag. Endvidere har tilbuddet en opmærksomhed på den samlede beboergruppe og herunder fokus på at understøtte beboerne i, hensigtsmæssigt at håndtere og løse indbyrdes konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tidligere ledelses oplysninger sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på ledelsens tidligere beskrevne opmærksomhed på, løbende at sikre medarbejdernes viden i forhold til lov om voksenansvar og gældende lovgivning for de beboere, der er over 18 år.

Derudover vægtes medarbejderes beskrivelser, hvori socialtilsynet bemærker medarbejdernes opmærksomhed på de forskelle, der gør sig gældende for beboere, som henholdsvis er over og under 18 år.

Endvidere vægtes tilbuddets ændrede tilgang til rusmiddeltest og hvortil tilbuddet beskriver, at denne kun foretages i et samarbejde med den enkelte ung og aldrig ved brug af magt.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i sin tilgang i høj grad har fokus på, at forbygge vold eller overgreb.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der både i hverdagen i forhold til de enkelte beboere og generelt arbejdes med en opmærksomhed på, både at forebygge samt håndtere evt. hændelser eller episoder af truende, voldelig eller krænkende karakter. Ligeledes har medarbejdere og ledelse relevante og konkrete eksempler på opmærksomhedspunkter og observationsevner, der anvendes i hverdagen, til at tilrettelægge det pædagogiske arbejde, så det forebygger at vold og overgreb finder sted.

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg, i samtaler med medarbejdere fra begge afdelinger, ligeledes fået beskrevet relevant opmærksomhed på, at man løbende i samtalerne med de enkelte beboere ved brug af "Hjulet" også taler om beboerens færden på de digitale platforme og sociale medier og herunder får vist en opmærksomhed på, at understøtte den enkelte beboers digitale dannelse samt sikre, at beboerne oplyses om den gældende lovgivning herom.

Socialtilsynet har samtidig hæftet sig ved, at der på digitale medier imellem enkelte beboere er sket enkeltstående hændelser, som for socialtilsynet fremstår som krænkende og som socialtilsynet vurderer bør henlede til, at tilbuddet øger sin opmærksomhed herpå.

Socialtilsynet vil derfor anbefale, at tilbuddet i medarbejdergruppen indgående får drøftet, hvorledes de i endnu højere grad kan arbejde forbyggende i forhold til digital overgreb og eksempelvis mere målrettet opsøger den viden der er på området og får den implementeret i tilbuddets tilgang og praksis.

Derudover er det socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet får sikret, at alle medarbejdere kommer til at kende til tilbuddets udarbejdede procedurer/handleplan og systematik, der tilsigter en relevant afdækning og håndtering af konflikter eller evt. vold eller overgreb beboerne imellem.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt materiale sammenlagt med medarbejderes oplysninger under tilsynsbesøget i 2022 og ved tidligere tilsyn.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejderes beskrivelser af en skærpet opmærksomhed på at forebygge vold eller overgreb og at der findes retningslinjer for medarbejdernes ageren, og at vold/overgreb bliver anmeldt til politi, samt handlekommune og forældre.

Ligeledes vægtes tidligere medarbejderes beskrivelser, i relation til seksualitet og beboeres færden på digitale medier og herunder beskrevet fokus på, at man i samtalerne med beboerne præsenterer samfundets normalitetsbegreb og gældende lovgivning. Derudover vægtes ledelsens beskrivelser af en opmærksomhed på, at agere relevant i forhold til beboere, der er særlig udsat eller/og har en særlig seksualiserende adfærd m.m.. Socialtilsynet anerkender tilbuddets udarbejdede "Registreringsskema til indberetning af overgreb beboere/brugere imellem" som tilsigter en systematisk afdækning af evt. hændelser og overgrebets omfang m.m.. og samtidig bemærkes, at ikke alle medarbejdere fremstår lige bekendt med tilbuddets handleplan til håndtering af konflikter beboere imellem.

Derudover er der i bedømmelsen taget højde, at til trods for tilbuddets opmærksomhed på digital dannelse har tilbuddet haft enkeltstående hændelser, hvor beboere indbyrdes og digitalt har krænkede hinanden.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse på Suhrs Udvikling og Botræning fremstår kompetent og sikrer den daglig drift og udvikling i tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderingen af temaet lagt vægt på, at i forbindelse med tidligere leder og stifters pludselig bortgang, har tilbuddets bestyrelse udvist ansvarlighed og har indsat den tidligere souschef som konstitueret leder, hvilket socialtilsynet vurderer, har sikret stabilitet i tilbuddet samt beboerne og personalegruppens tryghed. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at konstitueret leder både har vilje og ledelseskompetencer, som er oparbejdet gennem mange års virke som souschef i et tæt samarbejde med tidligere leder og stifter. Derudover gives der i ledelsen udtryk for en fortsat organisering med afdelingsledere på hver af tilbuddets afdelinger og ansættelse af kompetente medarbejdere som kan imødekommer tilbuddet og beboernes behov. Ligeledes beskrives af beboer en tilgang, som er i tråd med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets formål. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremstår relevant informativ og transparent overfor socialtilsynet og herved sikre, at socialtilsynet får de rette oplysninger jf. lov om socialtilsyn. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse fortsat har relevant fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling samt en organisering og forbrug af ressourcer som imødekommer målgruppens behov, hvilket også bliver bekræftet i samtalerne med beboer og af medarbejderne selv. Socialtilsynet har ligeledes vurderet en positiv nedgang i personalegennemstrømningen og at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse fremstår kompetent.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på konstitueret leders mange års virke og oparbejdet erfaring i arbejdet med både ledelse, målgruppen og tilbuddets indsatser og formål.

Derudover har konstitueret leder i en svær tid, hvor der opstod usikkerhed om tilbuddets fortsatte virke, udvist både ansvarlighed og evne til at sikre tilbuddets stabilitet og beboer og personalegruppens tryghed. Endvidere fremgår i ledelsesinterview, at både afdelingsledere, ejer og bestyrelse, har tillid til konstitueret leder og at der imellem dem, der er skabt et tæt konstruktiv samarbejde.

Endvidere gives der i ledelsen udtryk for en fortsat organisering med afdelingsledere på begge afdelinger, og en fortsat tilgang til beboerne, som er i tråd med tidligere afdøde leder og stifters værdigrundlag. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremstår relevant informativ og transparent overfor socialtilsynet og sikre herved, at socialtilsynet får de rette oplysninger jf. lov om socialtilsyn.

Ligeledes bliver der fortsat sikret relevant eksternt supervision til medarbejderne og konstitueret leder giver udtryk for et ledelsesstil, som socialtilsynet vurderer, både understøtter kvaliteten af indsatsen og medarbejdernes ansvarlighed.

Dertil er det socialtilsynets opfattelse, at ledelsen også formår at understøtte en lærende kultur, hvor medarbejderne får mulighed for at tage ansvar og få tilpas rum og plads til fagligundring og drøftelser, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter den pædagogiske praksis samt læring og udvikling. Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at bestyrelsen fremstår faglig og kompetent i forhold til opgaven som bestyrelse af et socialt botilbud.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra ledelse- interviewet i forbindelse med tilsynet i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der vægt på konstitueret leders uddannelsesbaggrund som socialformidler, og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets anvendte tilgange og metoder. Derudover vægtes konstitueret leders erfaring og indgående kendskab i det samlede tilbud, både i forhold til ledelse, organiseringen, driften og tilbuddets historik og udvikling. En erfaring som er oparbejdet over mange år, dels som tidligere fungerende souschef og dels i det tætte samarbejde med, nu afdøde tidligere leder og stifter. Endvidere vægtes konstitueret leders håndtering af tidligere leder og stifters bortgang og herunder opmærksomhed på, fortsat at opretholde tilbuddets drift og stabilitet. I ledelses interview med både konstitueret leder, ejer og afdelingsledere beskrives blandt andet fokus og relevante tiltag, som har sikret tryghed for både beboer og medarbejdere. Dertil beskrives også et tæt samarbejde og relevant informationsniveau mellem konstitueret leder, ejer og tilbuddets bestyrelse. Endvidere vægtes beskrivelser af håndtering af ansættelse og ophør af konkret medarbejder samt beskrivelser af konkret sag og hvortil, konstitueret leder, også har sikret læring, for afdelingslederne og ny procedurer i forhold til den interne journalisering og skriftlighed samt samarbejde med kommuner. Derudover vægtes konstitueret leders samarbejde med socialtilsynet, som blandt andet er kommet til udtryk ved, rettidigt, både at inddrage og informere socialtilsynet samt at sikre, at socialtilsynet har fået tilsendt relevant redegørelse og dokumentation m.m.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelse og medarbejderes oplysninger over flere tilsynsbesøg sammenlagt med aktuelle oplysninger under tilsyn i 2022.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at både ledelsen og medarbejdere på begge afdelinger beskriver, at de løbende og kontinuerligt modtager supervision af ekstern supervisor. Derudover lægges der vægt på, at ledelsen i samtalen med socialtilsynet beskriver, at ud over den faste sagssupervision, tilbydes medarbejderne også individuel supervision og sparring i det omfang de ønsker det eller det bliver vurderet. Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne over flere års tilsyn, giver udtryk for gavnligt og udbytterig supervision samt vigtigheden i at modtage supervision, og at der i tilbuddet er en kultur, hvor man som medarbejder har lov og mulighed for at fejle, lære og udvikle sig gennem supervision og faglig sparring.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne vedr. bestyrelsesmedlemmernes kompetencer i relation til tilbuddets virke og formål samt bestyrelsens håndtering i forbindelse med stifters død i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at bestyrelsen i forbindelse med stifters pludselige død i juni 2022 ses at have handlet rettidigt og ansvarligt, herunder at orientere socialtilsynet samt konstituere tilbuddets tidligere souschef som øverste leder, hvormed man har sikret både stabilitet og daglig ledelse.

Derudover lægges der vægt på de enkelte bestyrelsesmedlemmers CV og hvori det fremgår, at den samlede bestyrelse både har kompetencer og erfaring indenfor ledelse, regnskab, og økonomistyring samt psykologi, læring og pædagogik, undervisning og socialt arbejde med voksne udviklingshæmmede med div. diagnoser og derfor anses at have relevante kompetencer i forhold til opgaven og det som der kan forventes af en bestyrelse af et socialt botilbud.

Tilbuddet har i 2021 ændret tilbuddets selskabsform fra et enkeltmandsvirksomhed til et Anpartsselskab og herefter etableret en bestyrelse efter lovbekendtgørelse nr. 1377 af 21. september 2020 om Lov om Socialtilsyn. I det at selskabsformen og bestyrelsen er forholdsvis nyetableret, og at bestyrelsens arbejde efter stifters død primær har rettet sig mod stabilitet og tilbuddets fortsat virke, har socialtilsynet ikke kunne vurdere aktiviteten i bestyrelsen.

Bedømmelsen er derfor ikke nødvendigvis retvisende.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse på kompetent vis varetager den daglige drift kompetent.

Socialtilsynet har i vurderingen af kriteriet lagt vægt på beboers beskrivelser af tilgængelige medarbejdere som formår at imødekomme deres behov. Derudover fremgår i det fremsendte materiale vedrørende medarbejdernes kompetencer, at ledelsen har sikret ansættelse af relevant fagpersonale som har de rette forudsætninger og erfaring til at varetage indsatsen i tilbuddet i forhold til målgruppens behov.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevant fokus på kompetenceudvikling i relation til tilbuddets anvendte metoder samt en organisering og forbrug af ressourcer som imødekommer målgruppens behov, hvilket også bliver bekræftet i samtalerne med beboere og af medarbejderne selv. Socialtilsynet har ligeledes vurderet en positiv nedgang i personalegennemstrømningen og at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i tilbuddets fremsendte oversigt over ansatte medarbejdere, og sammenholdt dette med beboere og medarbejders oplysninger ved tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beboeres beskrivelser af medarbejdere, som både har tid og fremstår tilgængelige, omsorgsfulde, gode at tale med og relevant støttende i forhold til beboerens behov. Derudover giver medarbejdere på begge afdelinger udtryk for tilpas kompetencer, ressourcer og tid til at varetage tilbuddets tilgange og indsatser samt beboernes behov, både i forhold til dagligdagen i tilbuddet, samtaler og aktiviteter m.m. Endvidere vægtes, at tilbuddet i oversigten over fastansatte medarbejdere oplyser, at hovedparten har relevante kompetencer enten i form af pædagogisk grunduddannelse, sygehjælper eller socialformidler, lærer og eller erfaring samt efteruddannelse i tilbuddets tilgange og metoder som NLP coach. Derudover vægtes at afdelingsleder på Kæret har lederuddannelse og at ledelsen tidligere har oplyst en opmærksomhed på, at Bryggeriets afdelingsleder, som har en pædagogisk baggrund, også skal have tilbudt uddannelse i ledelse.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen hæves fra 2 til 4..

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen på baggrund af årsrapporten 2021 og oplysningerne fra 2020.

I følge oplysninger på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2021 haft en personalegennemstrømning på 16%, hvilket er lidt over niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser men en særdeles positiv nedgang, i forhold til 2020 hvor personalegennemstrømningen var på 30%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets indberettede nøgletal fra 2021 på Tilbudsportalen ved tilsynet i 2022

I følge oplysninger på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2021 haft 6,65 sygefraværsdage blandt medarbejderne, hvilket socialtilsynet vurderer er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser og en positiv nedgang fra 2020 hvor tilbuddet havde 23,95 sygefraværsdage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i oversigt over forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fordelt på to afdelinger i perioden januar til juni 2022.

I følge timeoversigt har tilbuddet i den pågældende periode benyttet sig af 19 ikke fastansatte medarbejdere fordelt på to afdelinger, og som i gennemsnit har haft omkring 20 timer om måneder, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tillægge og udøve en systematisk pædagogiske indsats.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne i tilbuddet overordnet besidder formelle og relevante faglige kvalifikationer og personlige kompetencer, i forhold til målgruppens behov samt udførelse af tilbuddets pædagogiske praksis og indsats, herunder med afsæt i tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på beboernes beskrivelser, hvor de fremhæver medarbejdernes evne til at give omsorg, være tilgængelige samt nærværende med oprigtig interesse i beboernes liv, hvilket også stemmer overens med socialtilsynets egne observationer. På baggrund af udsagn fra beboere samt afdelingsledere, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har en særlig evne, til at arbejde understøttende med beboernes motivation og ressourcer, og har fokus på at arbejde med borgeren i centrum med henblik på, at borgeren kommer til at tage ejerskab for egne ønskede mål og udviser hermed respekt for borgerens medbestemmelsesret. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne formår at tilpasse indsatsen, så den understøtter en bedre trivsel og udvikling og samtidig imødekommer beboernes behov. Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne løbende bliver opkvalificeret i forhold til målgruppens behov samt de anvendte tilgange og metoder og sikre at nye medarbejdere også bliver undervist i NLP, som er grundlaget for den pædagogiske indsats. Ligeledes pågår løbende øvrig relevant opkvalificering, uddannelsesforløb, temadage samt supervision og undervisning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad har relevante formelle faglige kvalifikationer og i høj grad de personlige kompetencer der skal til, for at varetage målgruppens behov samt udføre den pædagogiske indsats, i relation til tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på observationer over flere tilsynsbesøg, sammenlagt med beboernes beskrivelser af medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang.

På baggrund af beboernes udsagn, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere fremstår omsorgsfulde og har øje for den individuelle beboer, og kan tilrettelægge indsatsen herefter, i overensstemmelsen med NLP tankegangen og relations pædagogikken.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen har en opmærksomhed på, at medarbejderne løbende og kontinuerligt bliver tilbudt undervisning, supervision og sparring, i relation til tilbuddets værdier, tilgange og metoder mv., hvilket understøtter udviklingen af tilbuddets indsatser og målsætning. Socialtilsynet vurderer forsat, at medarbejdernes personlige kompetencer så som rummelighed, fleksibilitet og tydelighed træder frem og giver beboerne en oplevelse af tryghed, hvilket også bliver bekræftet af interviewede beboere.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra beboere samt afdelingsledere under tilsynsbesøget. Heraf fremgår det, at gældende for en stor del af medarbejdergruppen, har de relevant praksiserfaring, ligesom størstedelen har gennemført konkret efteruddannelsesforløb i tilbuddets valgte tilgang og metode. Samtidig fremgår af medarbejdernes uddannelsesfaglige baggrund, at der er få medarbejdere med en pædagogisk uddannelse eller baggrund.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har implementeret NLP som grundlaget for det pædagogiske arbejde, hvilket understøttes af, at størstedelen af medarbejderne er uddannet NLP Practitioner. Tilsvarende oplyses det af ledelsen, at der aktuelt er flere medarbejdere i gang med HAP-uddannelse, så de får den rette viden og kompetencer til at arbejde med de unges misbrug. Ligeledes har der i løbet af 2023 været gennemført en temadag for begge afdelinger, med fokus på den skriftlige dokumentation. Afdelingsleder ønsker at implementere den narrative tilgang og metode i dokumentationen og at dokumentationen, i højere grad end tidligere skal "stiles" til beboerne, ligeledes skal statusrapporterne være til beboerne og ikke "om beboerne". Begge afdelingsledere oplyser om et kommende kursus- og/eller uddannelsesforløb, som retter sig mod viden omkring seksualitet.

Under samtaler med beboere, over de seneste tilsynsbesøg, gives der beskrivelser af og konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne yder og sikrer en kompetent indsats, både fagligt og personligt, som understøtter beboernes trivsel og udvikling. Eksempelvis beskrives, at medarbejderne er nærværende, omsorgsfulde og kan give råd og vejledning. Endvidere kan socialtilsynet høre på beboernes beskrivelser af medarbejdernes tilgang, at medarbejderne anvender de valgte tilgange og metoder og disse bliver praktiseret i samtalerne med beboerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen vægtes beboernes beskrivelser af samspillet med medarbejderne, som også stemmer overens med socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og beboere over flere tilsyn. En beboer beskriver, at kendetegnende for medarbejderne er, at de er gode til at lægge mærke til beboerne og hvordan de har det. Herunder opleves medarbejderne opsøgende på beboerne, hvilket er trygt og opleves omsorgsfuldt. Beboerne beskriver også, at medarbejderne er gode til at udvise respekt og anerkendelse og behandle beboerne ligeværdigt, så man ikke oplever at de er magtfulde. Beboerne beskriver, at de har lært at slappe mere af og er blevet langt mere rolige, end før de flyttede ind. De beskriver erfaringer med, at medarbejderne har set deres individuelle behov, ligesom medarbejderne er gode til at give den enkelte beboer et passende antal chancer. Til det forklarer beboerne, at det er vigtigt, at man oplever, at man har en betydning for nogle andre og det er medarbejderne gode til. En beboer fremhæver sin kontaktperson, som beskrives at have en stor betydning for beboerens trivsel og udvikling.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at de fysiske rammer i begge af tilbuddets afdelinger er indrettet så de imødekommer beboernes behov. Tilbuddets afdelinger rummer gode fællesfaciliteter, ligesom alle beboere tilbydes rummelige værelser, der er forskellige i størrelse og indretning og hvor beboerne har mulighed for at sætte sit eget personlige præg. Tilbuddets fællesrum, udendørsarealer og faciliteter giver ligeledes gode muligheder for at tilbyde aktiviteter, motion og bevægelse i overensstemmelse med målgruppens behov og ønsker. Ligeledes tilbyder Suhrs Udvikling og Botræning forskellige muligheder for at bo selvstændigt i tæt tilknytning til opholdsstedet, og med relevant vurderet støtte, hvilket socialtilsynet vurderer hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen og i forhold til tilbuddets formulerede målsætning om at tilbyde ophold i flere faser, som afsluttes i egen bolig med relativt lidt støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Suhrs Udvikling og Botræning består af to primære afdelinger Bryggeriet og Kæret. Afdelingen Bryggeriet er indrettet i et gammelt bryggeri, i byen Gislinge uden for Holbæk. Afdelingen består af et hovedhus der indeholder stort åbent køkken/alrum, fælles stuearealer, kontorfaciliteter og flere værelser til de unge, der er meget forskellige både i størrelse og indretning. I tilknytning til hovedhuset, er et hus indrettet med 4 mindre lejligheder, beregnet til botræning/udslusning. Der er flere forskellige muligheder for at bo selvstændigt, men i tæt tilknytning til opholdsstedet, og med relevant støtte.

Afdeling Kæret er beliggende tæt på det eksisterende opholdssted og er indrettet med køkken og stort fællesrum, der fungerer både som spisestue og fællesstue med mulighed for mange forskellige aktiviteter. Huset indeholder desuden en stor kælder, der kan anvendes til depot og forskellige værksteder - indrettet efter de unges behov. På førstesalen er der ni værelser i forskellig indretning og størrelse.

Begge afdelinger rummer både inde og ude, gode faciliteter med mulighed for fællesskab og sociale aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i begge afdelinger, er indrettet så de imødekommer beboernes behov for et værelse/ lejlighed, hvor de kan have privatliv og øve sig i at bo selvstændigt. På baggrund af udsagn fra beboere over flere tilsyn, vurderer socialtilsynet, at beboerne føler sig godt tilpas i de fysiske rammer, og er glade for deres værelser/lejligheder og de muligheder de øvrige fysiske rammer giver dem for forskellige fælles aktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har vægtet oplysninger fra beboere over de seneste tilsynsbesøg, som entydigt giver udtryk for trivsel i tilbuddets fysiske rammer. Der beskrives tilfredshed med værelserne, ligesom muligheden for selv at have afgørende indflydelse på indretningen har stor betydning. Beboere beskriver ved det aktuelle tilsyn, at deres værelser/lejligheder anvendes til at skabe ro og have privatliv og, at værelset/lejligheden er et rart sted at være. Endvidere beskriver beboere, at udslusningslejlighederne giver god mulighed for at træne en mere selvstændig tilværelse, med relevant og konkret støtte fra medarbejderne.

Tilsvarende beskriver en afdelingsleder, at de i tilbuddet prioriterer, at de fysiske rammer skal være indbydende, så beboerne får lyst til at sætte sig med en kop kaffe og indgå i socialt samvær med de andre beboere og medarbejderne. Afdelingslederen har en fornemmelse af, at borgerne trives i de fysiske rammer, da der ikke bliver ødelagt noget og det indikerer, at borgerne selv passer på de fysiske rammer. Borgerne har derudover medindflydelse på de fysiske rammer, ligesom alle borgere har egne værelser og herved mulighed for privat liv, hvilket vurderes at understøtte deres trivsel.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra beboerne, som giver udtryk for at tilbuddets faciliteter i meget høj grad imødekommer deres behov. En beboer beskriver stor tilfredshed med de fysiske rammer og herunder eksternt lejlighed i udslusningen. Beboeren oplever selv større trivsel efter at være flyttet i udslusningen, hvor der er mulighed for at træne mere selvstændighed og have mere privatliv.

Interviewede beboere fremhæver fleksibiliteten i tilbuddets fysiske rammer, som giver mulighed for dels privatliv og dels fællesskab og sociale aktiviteter. En beboer beskriver, at rammerne rummer mulighed for at alle unge kan være sammen, men også at enkelte unge kan være sammen i mindre miljøer, da de fysiske rammer har mange gode rum og faciliteter.

Fællesarealerne i begge afdelinger fremstår hyggelige og indbydende og de store fællesrum lokaliseret midt i begge af afdelingerne afspejler, at der er plads til at færdes og opholde sig i fællesskab med de andre beboer samt medarbejderne, der omgiver dem i hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og der lægges vægt på udsagn fra beboere samt socialtilsynets egne observationer under uanmeldt tilsynsbesøg i 2023. En beboer udtaler, at han har sit eget store værelse og beskriver, at det er indrettet efter eget valg og behov, hvormed det opleves særdeles hjemligt. Anden beboer beskriver tilsvarende, at tilbuddet er beboerens hjem og dertil opleves at det er rart og hyggeligt sted at være. Deslige fremhæves muligheden for at trække sig til eget værelse i forhold til ønske om privatliv. Derudover beskrives, at der bliver pyntet op til jul, påske og øvrige faste traditioner, som yderligere understøtter oplevelsen af hjemlighed som er i overensstemmelse med socialtilsynets egne observationer.

De store værelser i tilbuddet samt de tilstødende lejligheder, giver mulighed for en vis fleksibilitet i forhold til beboernes behov for at indrette sig forskelligt og personligt, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Imidlertid er det også vægtet i bedømmelsen, at beboere over flere tilsyn giver udtryk for, at det til tider kan være vanskeligt at finde ro, idet andre unge har vanskeligheder der gør, at de til tider er meget frustrerede og larmer meget.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at den udførte revision ikke har givet anledning til bemærkninger.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,85%, svarende til 3,43% ved 100% belægning, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 3,81%
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 32%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe

- De i budget 2024 oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 34 timer pr. borger pr. uge i gennemsnit på tværs af tilbuddet.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 455 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi

- Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomiplysninger i henhold til regler for private tilbud.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,85%, svarende til 3,43% ved 100% belægning, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 3,81%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 32%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 83%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede omsætning i 2024.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 26.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 34 timer pr. borger pr. uge i gennemsnit på tværs af tilbuddet.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 455 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på et lavere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 601.000 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 714.832 kr. hvilket er en anelse lavere end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 26.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

For koncerne- og concernlignende konstruktioner:

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende concernnote i budgetskaemaet for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets concernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere