



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Suhrs Udvikling & Botræning
<b>Dato for generering af rapport:</b>	12-10-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Suhrs Udvikling & Botræning
Hovedadresse	Hagedstedvej 7 4532 Gislinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59439087 E-mail: kontakt@michaelsuhr.dk Hjemmeside: http://www.michaelsuhr.dk
Tilbudsleder	Michael Mads Suhr
CVR-nr.	42489573
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Jan Malling
Tilsynsbesøg	23-09-2021 14:00, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret 23-09-2021 11:00, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Suhrs Udvikling & Botræning	Omsorgssvigt, Misbrug	10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Midlertidigt botilbud, § 107
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret	Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Misbrug, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem	10	Midlertidigt botilbud, § 107
		2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn på Suhrs Udvikling og Botræning, som er et godkendt privat opholdssted jf. § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har i 2021 ændret selskabsform fra et enkeltmandsvirksomhed til et Anpartsselskab og har herefter etableret en bestyrelse jf. lovbekendtgørelse nr. 1377 af 21. september 2020 om Lov om socialtilsyn.

Suhrs Udvikling og Botræning er godkendt til i alt 22 pladser, som er fordelt på to afdelinger, Kæret og Bryggeriet. Bryggeriet har 12 pladser til unge i alderen 14-22 år der indskrives jf. SEL §66, stk.1., nr. 6 samt unge i alderen 18-30 år, der indskrives jf. SEL §107. Kæret har 10 pladser, der retter sig mod unge og voksne i alderen 18-35 år der indskrives jf. SEL §107. Den samlede målgruppe på begge afdelinger er primært karakteriseret ved omsorgssvigt, misbrugsproblematikker og eller svage sociale og personlige kompetencer. Derudover er tilbuddet godkendt til, interne 2 pladser jf. SEL § 103 så de kan tilbyde beskyttet beskæftigelse. Denne indsats retter sig kun mod de borgere som er indskrevet i tilbuddet, og som i en periode qua deres udfordringer og vurderet støttebehov, ikke magter at honorere en ekstern beskæftigelse eller skole-/uddannelses tilbud. Indsatsen har til formål, for en periode at kunne afdække og understøtte den konkrete borgers udvikling og forudsætninger for, på sigt at komme i en ekstern beskæftigelse eller uddannelsesforløb.

Socialtilsynet har den 23. september 2021 foretaget anmeldt tilsynsbesøg på både Bryggeriet og Kæret. Under tilsynet har socialtilsynet interviewet beboere fra begge afdelinger, medarbejdere og ledelse. Derudover har socialtilsynet foretaget en rundvisning på begge afdelinger og kortvarigt observeret samspillet mellem medarbejderne og de unge samt voksne, som var tilstede på fællesarealerne i tilbuddet. Socialtilsynet har derudover gennemgået relevante dele af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten af indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet har under det aktuelle tilsyn haft særlig fokus på at belyse temaerne "Selvstændighed og sociale relationer", "Målgruppe, metoder og resultater" og "Organisation og ledelse" jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer og har foretaget en risikovurdering af de resterende temaer som blev belyst i 2020. Dertil er der ved tilsynet ikke særskilt behandlet eller oplyst om væsentlige ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor teksten fra forrige tilsynsrapport fortsat er gældende.

Socialtilsynet har samlet set på baggrund af ovenstående vurderet, at Suhrs Udvikling og Botræning opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og stk. 2 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge og voksne som tager ophold i tilbuddet ydes en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at beboere fra de respektive afdelinger i tilbuddet, giver i samtalerne med socialtilsynet udtryk for, at de trives og i flere henseende har udviklet sig, og herunder har tilegnet sig konkrete færdigheder, som socialtilsynet vurderer understøtter selvstændighed. Derudover bemærker socialtilsynet, at flere af beboerne i samtalerne med socialtilsynet fremstår reflekterende og mentaliserende i relation til egne og andres adfærd og i fortolkningen herom, hvilket vidner om en praksis, hvor de anvendte tilgange og metoder understøtter beboernes sociale kompetencer.

Derudover beskriver beboerne, at de i det omfang som de selv ønsker det, har kontakt til deres familie og netværk og både beboere og medarbejdere beskriver, at tilbuddet løbende laver aktiviteter, der understøtter at beboerne indgår i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at ledelsen fremstår ansvarlig og kompetent i både udviklingen og i ledelsen af tilbuddet og herunder har sikret, at tilbuddet har de relevante medarbejder ressourcer og at medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling samt kontinuerligt ekstern supervision.

Socialtilsynet har på baggrund af oplysningerne over bestyrelsesmedlemmerne og deres kompetencer samt tidligere professionelle virke og erfaring vurderet, at den samlede bestyrelse anses at have de fornødne relevante kompetencer og erfaring i forhold til opgaven og tilbuddets formål, og herved lever op til hvad der kan forventes af en bestyrelse af et socialt botilbud.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Socialtilsynet har under det aktuelle anmeldte tilsyn haft særlig fokus på at belyse temaerne "Selvstændighed og sociale relationer" "Målgruppe, metoder og resultater" og "Organisation og ledelse" samt "Kompetencer"

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Suhrs Udvikling og Botræning i meget høj grad har fokus på og i det daglige arbejder med udviklingen af de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at både beboerne, medarbejderne og ledelsen beskriver, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer og i tilgangen arbejder med opstilling af konkrete mål for beboerens fremtidige ønsker som relaterer til selvstændighed og livsduelighed. Derudover beskrives i samtalerne med beboerne, at de alt efter eget ønske ser familie og netværk og endvidere har alle, en eller flere medarbejdere, som de har en særlig relation til og er fortrolige med, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer, hvor tilbuddets familiære stemning særlig bemærkes. Socialtilsynet har ligeledes over flere års tilsynsbesøg set tydelige tegn på, at tilbuddet er lykkedes med indsatsen og herunder har bragt unge i en positiv udvikling i relation til selvstændighed og sociale kompetencer. Under det aktuelle tilsyn bemærker socialtilsynet ligeledes, at der er flere beboere, som har udviklet sig og i samtalerne med socialtilsynet fremstår både reflekterende og mentaliserende, i forhold til egne udfordringer og i forhold til andres adfærd og fortolkning herom, hvilket for socialtilsynet vidner om en stabil kvalitet i indsatsen og at tilbuddets tilgange, metoder og praksis, i meget høj grad understøtter beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i meget høj grad har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen af kriteriet lagt vægt på, at det i samtalerne med både de unge og medarbejderne fremgår det tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet har en indarbejdet praksis, hvor de i samarbejde med den enkelte ung og ud fra tilbuddets metoder, arbejder med opstilling af konkrete mål og delmål, som skal henlede til større selvstændighed for den enkelte beboer.

Derudover beskriver de unge og voksne fra de respektive afdelinger, at de i det omfang de selv ønsker det, har kontakt til deres familie og netværk. Ligeledes har socialtilsynet positivt bemærket, at særlig beboerne på Kæret, i meget høj grad fremstod reflekterende og mentaliserende i relation til egne og andres adfærd og fortolkning herom, hvilket for socialtilsynet vidner om en tilgang, metoder og praksis i tilbuddet, som i meget høj grad understøtter beboernes sociale kompetencer. Endvidere beskrives af både de unge og medarbejderne, at tilbuddet løbende laver aktiviteter der understøtter, at beboerne indgår i det omkringliggende samfund.

Det er socialtilsynets opfattelse, at i forhold til målgruppen, skal der arbejdes målrettet for at understøtte de unges sociale kompetencer og deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund, da en af kendetegnende ved målgruppen er svære sociale vanskeligheder og herved er de fleste i tilbuddet udfordret i samspillet i forskellige sociale sammenhænge.

Socialtilsynet har i den sammenhæng hæftet sig ved, at kun et fåtal af beboerne er tilknyttet en fritidsaktivitet, hvilket socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan få en opmærksomhed på og herunder udvikle relevante tiltag, der kan understøtte målgruppens mulighed for tilknytning til foreningslivet eller lignende fritidsaktiviteter m.m..



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i den gennemgåede dokumentation og fra interviews med både unge, voksne, ledelse og medarbejdere fra begge afdelinger foretaget over flere års tilsyn og under det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for målgruppens brede, og at forudsætningerne for indskrivning på de to afdelinger, kan være meget forskellige og er afhængig af den enkeltes udfordringer og behov for støtte. Socialtilsynet har derfor ikke, lagt vægt på den variation der kan forekomme, i forhold til indholdet af beboernes individuelle konkrete mål, i henhold til udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Derimod lægges der vægt på, at både unge, medarbejdere og ledelse beskriver, at de i tilbuddet fortsat arbejder ud fra "Hjulet" og NLP metoden og tilgangen, hvor det er den unge selv, som skal definere sin nuværende situation og den fremtidige ønsket situation. Medarbejderne beskriver, at de holder månedlig struktureret samtaler ud fra "Hjulet", hvor de unge selv skal komme med deres oplevelse og fortolkning af, hvad der skal arbejdes med og herunder er selvstændighed og sociale relationer centrale temaer. Endvidere gives i samtalerne med medarbejderne et konkret eksempel vedrørende opstilling af konkret mål i relation til økonomi, hvor det i samarbejde med den unge er aftalt, at den unge fra start selv skal administrere et mindre beløb og så går de gradvis frem indtil de opnår det langsigtede mål, hvor den unge skal have et dankort. Under gennemgangen af dokumentationen og i medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det er en løbende proces og at de via samtaler med de unge rundt omkring "hjulet" løbende tjekker, skalerer og justerer indsatsen i samarbejde med den unge. Medarbejderne beskriver ligeledes en opmærksomhed på, at udviklingen og målsætningen skal følge den unges ønsker og kompetencer, således at det ikke bliver medarbejderens ambitioner på vegne af den unge.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra interviews med både unge, voksne, ledelse og medarbejdere på begge afdelinger over flere års tilsyn og under det aktuelle tilsynsbesøg.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på, at socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har erfaret, at medarbejderne i deres beskrivelse af de unge og indsatsen giver udtryk for, at tilbuddet overordnet har en opmærksomhed på at støtte de unge og voksne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk. Dette både internt, som i det omgivende samfund, og herunder inddrage og anvende nærmiljøet eksempelvis ved at etablere praktikpladser og fritidsjobs hos lokale virksomheder m.m.. Derudover lægges der vægt på, at under det aktuelle tilsyn beskriver både medarbejdere og unge, at der i tilbuddet bliver lavet forskellige aktiviteter og turer, hvor både nærmiljøet og det omkringliggende samfund inddrages. Flere fremhæver eksempelvis turer til Polen, køreture til København eller Holbæk, kanalfart og cafe samt restaurant besøg m.m.. Endvidere bemærker socialtilsynet, at flere af beboerne giver udtryk for, at de har planer om kommende ture eller aktiviteter. Tidligere har de unge beskrevet mulighed for træning mandag og onsdag, samt mulighed for deltagelse i øvrige aktiviteter tirsdag og torsdag. Endvidere beskriver de unge, at størstedelen er selvtransporterende til dagsbeskæftigelse og i deres fritid.

På den anden side afspejler bedømmelsen også, at det kun et fåtal af beboerne som dissideret har et fritidsaktivitet jf. oplysningerne i oversigten over indskrevne unge/borger i tilbuddet 2020/2021.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på interviews med unge og voksne, ledelse og medarbejdere over flere års tilsynsbesøg, hvoraf det samstemmende fremgår, at de unge og voksne i tilbuddet har mulighed for kontakt til familie og netværk, i det omfang den enkelte ønsker det.

Under det aktuelle tilsyn bliver der ligeledes beskrevet af både unge, voksne og medarbejdere, at beboerne ser deres familie, kæreste og netværk, i det omfang som de selv ønsker det. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at efter aftale bliver de unge også hjulpet, i forhold til transport til familie eller netværk. Derudover har medarbejderne tidligere beskrevet en opmærksomhed på, at hvis beboeren er over 18 år, så skal der gives en samtykkeerklæring, i forhold til medarbejderens mulighed for at inddrage og samarbejde med beboerens familie m.m. Endvidere at beboeren altid bliver inddraget, når medarbejderne ud fra beboerens eget ønske inddrager netværket og beboerens familiemæssige relationer. Dertil har medarbejderne også en etik og opmærksomhed på, ikke at presse beboerne til en kontakt, som beboeren ikke selv ønsker. Derudover beskrives, at tilbuddet fortsat afholder diverse arrangementer og traditioner, så som jule-, påske- og sommerfest, hvor beboernes familier også bliver inviteret.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt over flere tilsynsbesøg, fra interviews med unge og voksne som har repræsenteret fra begge afdelinger.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at over flere års tilsynsbesøg, har både de unge og de voksne fra de respektive afdelinger, i samtalerne med socialtilsynet givet udtryk for, at de alle har en eller flere medarbejdere, som de har en særlig relation til og er fortrolige med. Dette gør sig også gældende under det aktuelle tilsyn, hvor de unge særlig fremhæver deres kontaktperson, ture til Polen og samværet med medarbejderne. Derudover lægges der vægt på, at de unge ved tidligere tilsyn har beskrevet, at medarbejderne ikke har en anklagende tilgang, i de tilfælde hvor den unge har gjort noget uhensigtsmæssigt, hvilket betyder, at den unge tør og har lyst til at gå til medarbejderne. Socialtilsynet har ligeledes over flere tilsynsbesøg og igen under det aktuelle besøg på begge afdelingerne, observeret at de unge mødes med en omsorgsfuld og respektfuld tilgang i et hjemligt miljø.

Derudover beskriver både ledelsen og medarbejderne, at de i deres tilgang og metoder, i meget høj grad har fokus på at inddrage og anerkende den unges oplevelse af egen livssituation samt den unges ønskede mål, hvilket socialtilsynet vurderer er en tilgang der inviterer til tillidsfulde samtaler og understøtter fortrolighed.





## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Suhrs Udvikling og Botræning arbejder indenfor en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse, der primært er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge med misbrugsproblematikker og svage sociale kompetencer.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte tilgange, metoder og indsats, som de står beskrevet på Tilbudsportalen, imødekommer målgruppens behov og understøtter, at tilbuddet opnår positive resultater, hvilket også bliver beskrevet af beboerne selv, i samtalerne med socialtilsynet. Derudover har socialtilsynet vurderet, at både ledelsen og medarbejderne kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt hvorledes disse anses relevante, i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Endvidere har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet på relevant vis i statusskrivelser dokumentere ud fra konkrete individuelle mål som er i overensstemmelse med myndighedshandleplan og løbende, både med den enkelte beboer og i den samlet personalegruppe, evaluere og justere indsatsen, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at understøtte den rette indsats og medarbejdernes egen læring.

Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet over for socialtilsynet selv oplyser, at tilbuddets målgruppebeskrivelse, ikke rummer unge eller voksne som er massive misbrugerende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets anvendte tilgange og metoder, i meget høj grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling og fører til positive resultater, i relation til målgruppens udfordringer samt anbringende kommunes mål med anbringelsen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejdere kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt hvorledes disse anses relevante, i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Derudover lægges der vægt på, at beboere selv giver udtryk for at de positivt har udviklet sig og at det i samtalerne med beboerne, bliver tydeligt for socialtilsynet, at beboerne i tilbuddets tilgange og metoder, meget høj grad får medbestemmelse i arbejdet med "hjulet" og hermed medansvar i egen personlig udvikling. Endvidere har socialtilsynet positivt hæftet sig ved, at flere af beboerne fremstår reflekterende og mentaliserende, hvilket for socialtilsynet vidner om en tilgang og praksis, der i meget høj grad understøtter udvikling af sociale kompetencer og mulighed for, på relevant vis at indgå i sociale sammenhænge.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet på relevant vis i statusskrivelser dokumentere ud fra konkrete individuelle mål og løbende både med beboerne og i den samlet personalegruppe evaluere og justere indsatsen, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at understøtte den rette indsats og medarbejdernes egen læring.

Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet selv oplyser, dels i oplysningsskemaet og dels under samtalen med ledelsen, at tilbuddet i deres målgruppebeskrivelse, ikke kan rumme beboer som er massive misbrugerende.



## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og flere af beboernes beskrivelser under det aktuelle tilsyn.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen overordnede vægt på, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde ud fra en overordnet metode og tilgang, men som altid er individuelt planlagt ud fra den enkelte beboers udfordringer, modenhed og funktionsniveau og som løbende bliver justeret.

Tilbuddet anvender "Hjulet" og NLP til at sætte mål op og afdække, hvilke indsats og kompetencer der skal til, for at opnå de ønskede mål. Derudover har medarbejderne beskrevet det meningsfuldt at arbejde med "Hjulet", da det altid er i samarbejde med beboeren og viser beboerens nærmeste udviklingszone. Derudover arbejdes der ud fra en mentaliserende pædagogik, med henblik på at skabe udviklingsprocesser i relation til den enkelte beboers selvopfattelse og evne til at regulere følelser og kunne mentalisere.

I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at det i samtalerne med beboerne tydeligt fremgår at de samtaler med medarbejdere omkring "hjulet" og at beboerne selv oplever, at de har udviklet sig i relation til tilbuddets tilgang og metoder.

Derudover lægges der vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt hvorledes de anses relevante i forhold til målgruppe og tilbuddets målsætning. Ligeledes lægges der vægt på, at medarbejdere i meget høj grad i samtaler med socialtilsynet, kan konkretisere hvorledes "hjulet" anvendes og hvorledes dette understøtter beboernes medinddragelse og medbestemmelse.

Derudover har både ledelsen og medarbejdere tidligere beskrevet tilbuddets struktur og forudsigelighed samt en personlig relationel tilgang, hvor relationen og kendskabet til den enkelte beboer anvendes til at motivere, understøtte og fastholde den unge i behandlingen og ønske om udvikling. Under det aktuelle tilsyn, kommer dette også til udtryk i samtalerne med beboerne, som hver især fremhæver medarbejdere som har en særlig betydning. Medarbejdere har over flere tilsynsbesøg beskrevet, at miljøterapi anvendes de individuelle og strukturelle rammer, hvor imod "Hjulet" anvendes i de individuelle samtaler med beboerne, hvor medarbejderne også understøtter de unge mentaliserings-evne, eksempelvis ved at spejle den unge i egen selvopfattelse. Under det aktuelle tilsyn bemærker socialtilsynet, at flere af beboerne også fremstår reflekterende og mentaliserende i deres beskrivende indsigt og forståelse af deres udfordringer og samspillet med nogle af de andre beboer.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i tilbuddets oplysningsskema i forbindelse med dette tilsyn sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser af deres arbejde og dokumentationspraksis og udpluk af det tilsendte materiale som socialtilsynet har modtaget.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere beskriver, at de i samarbejde med den enkelte unge anvender "hjulet" hvor de sammen får fokus på, hvilke områder der skal vægtes i udviklingsarbejdet og herunder opstiller og arbejder med konkrete individuelle mål, som løbende bliver evalueret sammen med beboeren, hvor både beboeren og medarbejderen anvender skalering i relation til udviklingen og herunder kan justere indsatsen.

Derudover lægges der vægt på at tilbuddet dokumenterer observationer på de otte punkter i "Hjulet" i dagbogs-systemet "Planner4You" som også anvendes dagbogsnotater. Medarbejdere har tidligere beskrevet, at de en gang om måneden sammen med ledelsen gennemgår medarbejderens primær-ung/unge, hvor der gives konkret feedback på målsætning og indsats, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at sikre læring og forbedring af indsatsen på individ niveau og den samlet indsats i relation til den konkrete ung. Endvidere er beskrevet af både ledelse og medarbejdere, at der på personalemøder og i supervisionen, løbende bliver evalueret og justeret på indsatserne, hvilket socialtilsynet vurderer understøtte en fælles læring i personalegruppen og i selve tilbuddet.

Endelig lægges der vægt på, at der ses overensstemmelse mellem oplysningerne i den gennemgåede dokumentation i form af handleplaner og statusskrivelser for udvalgte beboer og det som tilbuddet selv oplyser i oplysningsskema, hvor der fremgår at tilbuddet arbejder med med resultatdokumentation i statusrapporterne, hvor det fremgår beskrevet, hvilke mål der specifikt arbejdes med og hvordan der arbejdes og herunder, hvilke metoder der virker og hvilket der evt. ikke har virket.

Socialtilsynet har bemærket men har i bedømmelsen ikke lagt vægt på, at i de gennemgåede dagbogsnotater ses indsatsen i mindre grad beskrevet, hvorimod det i medarbejdernes illustration af arbejdet med "Hjulet" bliver tydeligt for socialtilsynet, hvorledes indsatsen løbende bliver evalueret og justeret i samarbejde med den enkelte beboer.



## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne fra den gennemgåede dokumentation i form af oversigt af udskrevne beboer, handleplaner, status og beboers egne udtalelser i samtalerne med socialtilsynet sammenlagt med tidligere oplysninger fra anbringende myndighed.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at i triangulering med anbringende myndighed over flere tilsyn, er der flere sagsbehandlere som enslydende har udtalt, at tilbuddet arbejder ud fra myndighedshandleplan og har opnået positive resultater ud fra de mål, som anbringende myndighed har sat for anbringelsen. Derudover lægges der vægt på, at i den gennemgåede dokumentation ses det, at der er sammenhæng mellem de opstillede mål i myndighedshandleplan og tilbuddets statusskrivelser, hvor der flere steder også ses en positiv udvikling. Endvidere lægges der vægt på, at under samtalerne med beboerne fremgår det tydeligt for socialtilsynet, at flere af beboerne selv oplever og beskriver, at de har udviklet sig indenfor områder af sociale kompetencer og selvstændighed. Nogle af beboerne giver eksempelvis udtryk for, at de har lært flere konkrete færdigheder så som at støvsuge, vaske tøj og bo i en næsten selvstændig bolig samt at kunne håndtere dele af deres følelsesmæssige udfordringer m.m.

I sænkningen af bedømmelsen er der alene lagt vægt på, at der siden tilsynet i 2020 er mindst to unge jf. oversigt over udskrevne unge/voksne 2020/2021 og oplyst tilbuddets oplysningsskema, som tilbuddet er blevet nødsaget til at udskrive før tid og hvor det fremgår i ledelsens beskrivelser, at i henhold til de konkrete unge, har tilbuddet ikke opnået positive resultater.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger som er givet over flere års tilsynsbesøg og at der under det aktuelle tilsyn, ikke er fremskaffet nye oplysninger som gør, at socialtilsynet bør ændre på bedømmelsen.

Socialtilsynet har over flere års tilsynsbesøg blevet oplyst af både beboer, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte udviklingen for den konkrete beboer. Både beboer og medarbejdere samt ledelse har blandt andet flere gange beskrevet, at i det omfang som beboeren selv ønsker det, så støtter og samarbejder tilbuddet med relevante aktører indenfor psykiatrien, skole- eller uddannelses regi eller jobcenter og praktiksteder m.m. Derudover har trianguleringen med anbringende myndighed, foretaget over flere års tilsyn, ligeledes bekræftet et tilfredsstillende samarbejde med tilbuddet.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse på Suhrs Udvikling og Botræning, har de rette relevante ledelsesmæssige og faglige pædagogiske kompetencer samt erfaring, til at varetage den daglige drift og organiseringen i tilbuddet, og herved sikrer den fornødne kvalitet i indsatsen i relation til tilbuddets formål og målgruppens behov.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at den samlede ledelse består af en øverste leder, en souschef og to afdelingsledere, hvilket socialtilsynet anser som en relevant organisering og ressourcefordeling af den samlede ledelseskapacitet i forhold til tilbuddets størrelse og formål. Derudover vurderer socialtilsynet, at ledelsen har sikret ansættelse af kompetente medarbejdere, som kan imødekomme målgruppens behov, hvilket også kommer til udtryk i socialtilsynets samtaler med beboere repræsenteret fra begge afdelinger. Socialtilsynet har i samtalerne med beboerne særlig hæftet sig ved, at beboerne beskriver, at medarbejderne fra begge afdelinger, fremstår tilgængelige, nærværende og respektfulde og står til rådighed for beboerne, hvilket også ses bekræftet i socialtilsynets egne observationer foretaget over flere års tilsynsbesøg. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at den valgte ledelsesstil understøtter medarbejdernes læring og udvikling, hvilket igen forstærker medarbejdernes engagement og ansvarlighed. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling og sikrer, at medarbejderne får faglig sparring og kontinuerligt ekstern supervision.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets personalegennemstrømning anses højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvorimod sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet har i 2021 ændret selvskabsform fra et enkeltmandsvirksomhed til et Anpartsselskab. Selskabet har herefter etableret en bestyrelse jf. lovbekendtgørelse nr. 1377 af 21. september 2020 om Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet har på baggrund af oplysningerne over bestyrelsesmedlemmerne og deres kompetencer samt erfaring fra deres professionelle virke vurderet, at bestyrelsen anses sammensat med bestyrelsesmedlemmer, som socialtilsynet vurderer har de rette relevante kompetencer og erfaring i forhold til opgaven, og det som der kan forventes af en bestyrelse af et socialt botilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse i meget høj grad besidder de fornødne og rette faglige kompetencer og erfaring, i forhold til at sikre drift og ledelse af tilbuddet, samt sikre den overordnede pædagogiske behandling af den samlede målgruppe i tilbuddet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at ledelsen vurderes relevant sammensat og organiseret i forhold til tilbuddets størrelse og formål, således at både den daglige drift og den pædagogiske indsats sikres på begge afdelinger.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremstår relevant informativ og transparent overfor socialtilsynet og sikre herved, at socialtilsynet får de rette oplysninger jf. lov om socialtilsyn.

Endvidere sikre ledelsen relevant ekstern supervision til medarbejderne og har en ledelsesstil som socialtilsynet vurderer både understøtter kvaliteten af indsatsen i tilbuddet og medarbejdernes ansvarlighed.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har formået at skabe en kultur, hvor medarbejderne får tilpas plads og rum til undring, afprøvning og eventuelle fejl, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at skabe et godt fundament for læring og udvikling af medarbejdernes personlige og faglige profil og som forebygger forråelse og er med til at højne kvaliteten i tilbuddet, hvilket kommer beboerne til gode.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har formået at sammensætte en relevant faglig og kompetent bestyrelse, i forhold til opgaven som bestyrelsesmedlem, i en bestyrelse af et socialt botilbud.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra ledelse- interviewet sammenlagt med oplysninger fremkommet over flere års tilsyn.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på at øverste leder er uddannet pædagog og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Derudover lægges vægt på at leder har mange års erfaring med ledelse og har som stifter af tilbuddet et indgående kendskab til tilbuddets virke og formål. Ligeledes lægges der vægt på at souschefen også har mange års erfaring i tilbuddet og er uddannet socialformidler og NLP Pratictioner.

Endvidere lægges der vægt på, at ledelsen orienterer socialtilsynet om, at der er ansat en ny afdelingsleder på Kæret, efter at tidligere afdelingsleder er ophørt. Den nye afdelingsleder har ligeledes mange års ledelsesmæssig erfaring indenfor militæret, lige som øverste leder. Derudover vægtes, at ledelsen har en udtalt opmærksomhed på, at den medarbejder som skal være afdelingsleder på Bryggeriet, når nuværende afdelingsleder overgår til anden afdeling med STU, også skal have en eller anden form for ledelsesuddannelse.

Yderligere lægges der vægt på, at den overordnede ledelse beskriver således, at det bliver socialtilsynets opfattelse, at de har et særligt øje for, hvornår de skal træde tættere på praksis og hvornår de kan trække sig lidt, hvilket giver medarbejderne ansvar samtidig med, at medarbejderne oplever en ledelse, som både tilgængelige og nærværende i tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelse og medarbejdernes oplysninger over flere tilsynbesøg og som igen bliver bekræftet under det aktuelle.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at både ledelsen og medarbejderne på begge afdelingerne beskriver, at de løbende og kontinuerligt modtager supervision af ekstern supervisor. Derudover lægges der vægt på, at ledelsen i samtalen med socialtilsynet beskriver, at ud over den faste sagssupervision, tilbydes medarbejderne også individuel supervision og sparring i det omfang de ønsker det eller det bliver vurderet. Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne over flere års tilsyn, giver udtryk for gavnlige og udbytterige supervision samt vigtigheden i at modtage supervision, og at der i tilbuddet er en kultur, hvor man som medarbejder har lov og mulighed for at fejle, lære og udvikle sig gennem supervision og faglig sparring.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne vedr. bestyrelsesmedlemmernes kompetencer i relation til tilbuddets virke og formål.

Tilbuddet har i 2021 ændret tilbuddets selskabsform fra et enkeltmandsvirksomhed til et Anpartsselskab. Selskabet har herefter etableret en bestyrelse, da selskabet driver virksomhed omfattet af tilsyn efter lovbekendtgørelse nr. 1377 af 21. september 2020 om Lov om Socialtilsyn. I det at selskabsformen og bestyrelsen er nyetableret og tilbuddet i oplysningsskemaet oplyser, at de først skal mødes i oktober/november måned 2021, har socialtilsynet ikke kunne vurdere, hverken indsatsen eller aktiviteten i bestyrelsen. Bedømmelsen er derfor ikke nødvendigvis retvisende.

I bedømmelsen lægges der alene vægt på, at bestyrelsen ses sammensat med bestyrelsesmedlemmer som socialtilsynet vurderer har de relevante rette kompetencer i forhold til opgaven og det som der kan forventes af en bestyrelse af et socialt botilbud. Socialtilsynet har i bedømmelsen særlig hæftet sig ved, at i følge oplysningerne under bestyrelsesmedlemmernes CV fremgår det således, at den samlet bestyrelse har både relevante kompetencer og erfaring inden for både ledelse, regnskab - og økonomistyring samt psykologi, lærer, undervisning og socialt arbejde med voksne udviklingshæmmede med div. diagnoser.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse på kompetent vis varetager den daglige drift kompetent.

Socialtilsynet har i vurderingen af kriteriet lagt vægt på, at ifølge fremsendt materiale og medarbejdernes beskrivelser af indsatsen i tilbuddet fremgår det, at ledelsen har sikret ansættelse af kompetente medarbejdere, der har de rette forudsætninger og relevant erfaring til at varetage indsatsen i tilbuddet i forhold til målgruppens behov.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevant fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling samt organiseringen og forbrug af ressourcer, som socialtilsynet vurderer er med til at sikre, at der er tilstrækkelige medarbejder ressourcer i tilbuddet, hvilket også bliver bekræftet i samtalerne med beboer og i socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser men har på den anden side, baggrund af ledelsens oplysninger vurderet, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i tilbuddets oversigt over ansatte medarbejdere sammenlagt med ledelsen, medarbejderne og beboernes oplysninger under samtalerne med socialtilsynet.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at i følge oversigt over ansatte medarbejdere på begge afdelinger, ses disse i overvejende grad at have en relevant pædagog grunduddannelse og erfaring med arbejdet med målgruppen. Derudover lægges der vægt på, at ledelsen i samtalen med socialtilsynet udtaler, at alle medarbejdere bliver uddannet i NLP, som er en af de anvendte metoder i tilbuddet. Endvidere lægges der vægt på, at ledelsen udtaler en opmærksomhed på, at ny afdelingsleder på Bryggeriet skal have tilbudt uddannelse i ledelse, lige som anden kommende ny afdelingsleder på Kæret, også har uddannelse i ledelse. Derudover lægges der vægt på beboernes beskrivelser af medarbejdere, som er gode at tale med og agerer på en sådan vis, at beboerne oplever sig hjulpet og har tillid til medarbejderne. Endvidere tilkendegiver beboerne på forskellig vis, at medarbejderne for begge afdelinger er meget tilgængelige, nærværende og respektfulde og står til rådighed, hvilket også stemmer overens med socialtilsynets egne observationer foretaget over flere års tilsynbesøg. Yderligere lægges der vægt på ledelsens oplysninger ved tidligere tilsyn, hvor det er blevet beskrevet, at normeringen på begge afdelinger løbende justeres ud fra sammensætningen af beboerne samt de enkeltes behov.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen på baggrund af årsrapporten 2020 og oplysningerne fra 2019.

I bedømmelsen lægges der vægt på at i følge oplysningerne på Tilbudsportalen vedr. nøgletal for personalegennemstrømning har tilbuddet i 2020 haft 30% udskiftning i personalegruppen, hvilket socialtilsynet vurderer som en høj personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelig arbejdspladser og at tilbuddet for 2019 har oplyst 0%.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelsens oplysninger og tilbuddets indberettede nøgletal på Tilbudsportalen vedrørende sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet, både fra tidligere og for 2020.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelsen på relevant vis i samtalen med socialtilsynet kan redegøre for en stigning fra 8,95 sygefraværsdage pr. medarbejder i 2019 til i 2020, hvor sygefraværet jf. oplysninger på Tilbudsportalen ses opgjort til 23,94 dage pr. medarbejder i tilbuddet.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har i forbindelse med omstrukturering af juridisk enhed fra enkeltmandsvirksomhed til anpartsselskab modtaget vurderingsberetning med åbningsbalance pr. 01.05.2021, som tages til efterretning. Socialtilsynet har noteret sig, at selskabet åbnes med negativ likviditetsgrad på under 100, idet der optræder en forskel på t.kr. 500 mellem omsætningsaktiver og kort- og langfristet gæld. Dog afventer socialtilsynet årsrapporten for 2021 med forventning om, at likviditeten har ændret sig for den eksisterende drift i tilbuddet. Tilbuddet har pr. 5. oktober 2021 ikke uploadet budget 2022, hvorfor budget 2022 og årsrapporten 2021 først vil blive behandlet i det økonomiske tilsyn for 2022. Tilbuddet er gået ud af 2020 med en soliditetsgrad på 15% og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler. Socialtilsynet har i forbindelse med omstrukturering af juridisk enhed fra enkeltmandsvirksomhed til anpartsselskab modtaget vurderingsberetning med åbningsbalance pr. 01.05.2021, som tages til efterretning. Socialtilsynet har noteret sig, at selskabet åbnes med negativ likviditetsgrad på under 100, idet der optræder en forskel på t.kr. 500 mellem omsætningsaktiver og kort- og langfristet gæld. Dog afventer socialtilsynet årsrapporten for 2021 med forventning om, at likviditeten har ændret sig for den eksisterende drift i tilbuddet. Tilbuddet har pr. 5. oktober 2021 ikke uploadet budget 2022, hvorfor budget 2022 og årsrapporten 2021 først vil blive behandlet i det økonomiske tilsyn for 2022. Tilbuddet er gået ud af 2020 med en soliditetsgrad på 15%.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Suhrs Udvikling og Botræning har indberettet budget for 2021 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen jf. tilbuddets indberettede budget for 2021.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

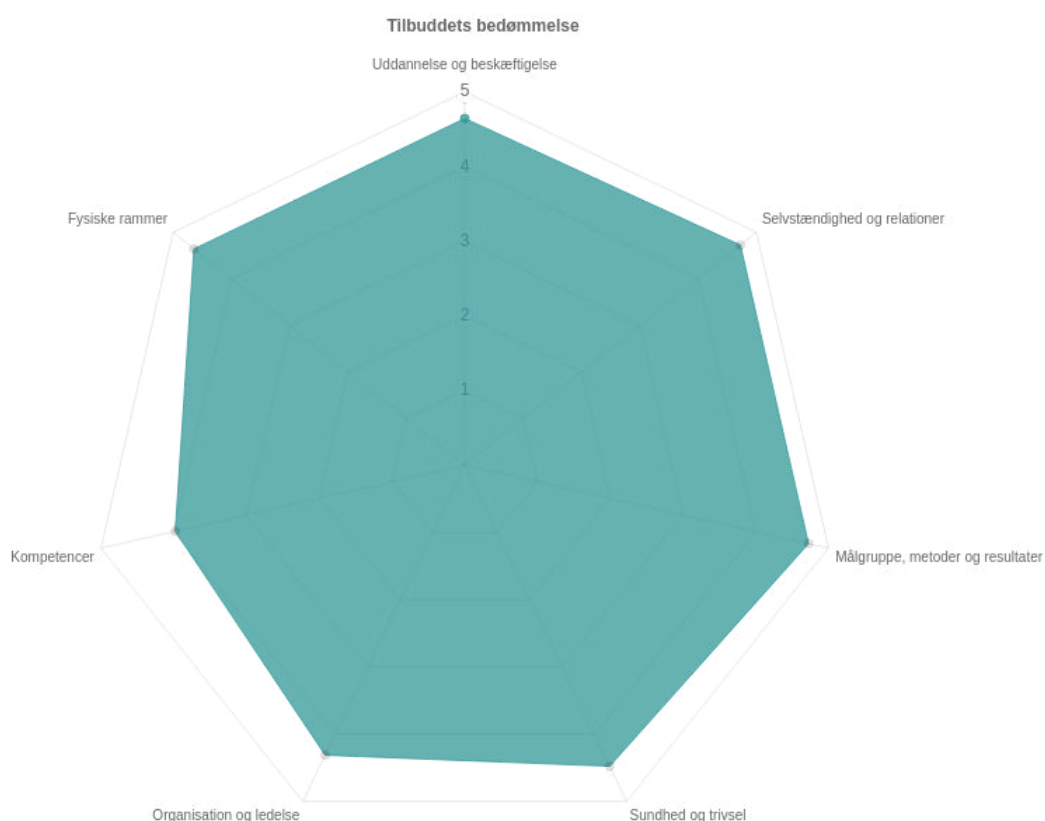
#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Socialtilsynet har på begge afdelinger foretaget sporadiske observationer af samspillet mellem medarbejdere, ledelse og beboerne.