



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Suhrs Udvikling & Botræning

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	6
Spindelvæv	7
Datakilder	7
Interviewkilder	7
Observationskilder	7



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Suhrs Udvikling & Botræning
Hovedadresse	Hagedstedvej 7 4532 Gislinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59439087 E-mail: kontakt@michaelsuhr.dk Hjemmeside: http://www.michaelsuhr.dk
Tilbudsleder	Michael Mads Suhr
CVR-nr.	30015800
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Andet socialt problem Angst Angst Autismespektrum Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Dømt til strafferetslig foranstaltning Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Omsorgssvigt Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Maj-Lill Skov
Dato for tilsynsbesøg	10-12-2020 14:30 04-03-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret	10	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Suhrs Udvikling & Botræning	10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	2	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn på Suhrs Udvikling og Botræning, som er et godkendt privat opholdssted jf. § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn.

Suhrs Udvikling og Botræning er godkendt til i alt 22 pladser, som er fordelt på to afdelinger, Kæret og Bryggeriet. Bryggeriet har 12 pladser til unge i alderen 14-22 år, der indskrives jf. SEL §66, stk.1., nr. 6 samt unge i alderen 18-30 år, der indskrives jf. SEL §107. Kæret har 10 pladser, der retter sig mod unge og voksne i alderen 18-35 år der indskrives jf. SEL §107. Den samlede målgruppe på begge afdelinger er primært karakteriseret ved omsorgssvigtede unge med misbrugsproblematikker og svage sociale og personlige kompetencer.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 14. maj i 2020 ændret tilbuddets godkendelsesramme til også at omfatte 2 pladser jf. SEL § 103, så tilbuddet også er godkendt til, internt at tilbyde beskyttet beskæftigelse. Denne indsats retter sig kun mod de borgere som er indskrevet i tilbuddet, og som i en periode qua deres udfordringer og vurderet støttebehov, ikke magter at honorere en ekstern beskæftigelse eller skole-/uddannelses tilbud. Indsatsen har til formål, for en periode at kunne afdække og understøtte den konkrete borgers udvikling og forudsætninger for, på sigt at komme i en ekstern beskæftigelse eller uddannelsesforløb.

Socialtilsynet følger Sundhedsstyrelsen retningslinjer vedrørende COVID-19 situationen og har derfor aflagt kortvarige fysiske tilsynsbesøg i hensynet til at mindske begrænsning af smittespredning og smitterisiko.

Socialtilsynet har i 2020 derfor afholdt to kortvarige uanmeldte tilsynsbesøg i tilbuddet. Det første uanmeldte tilsynsbesøg var den 4. marts 2020 på Bryggeriet. Det andet uanmeldte tilsyn var den 10. december 2020 på Kæret, hvor socialtilsynet foretog en rundvisning i tilbuddet, og talte med både unge og ledelse samt kortvarigt observerede samspillet mellem medarbejderne og de unge som var tilstede på fællesarealerne i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet i 2020 gennemgået relevante dele af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet fortsat er tilfredsstillende. Socialtilsynet har derfor besluttet, at afrapporteringen fra det seneste uanmeldte tilsynsbesøg udelukkende sker via den samlede vurdering. Der vil derfor som udgangspunkt ikke være ændringer i teksten og vurderingerne i de underliggende temaer, kriterier og indikatorer, ved afrapporteringen fra dette tilsyn.

Socialtilsynet har herved vurderet, at kvaliteten af indsatsen i relation til temavurderinger fortsat er gældende jf. socialtilsynets vurderinger i både 2019 og fra maj i 2020, hvor socialtilsynet behandlede tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet har vurderet på baggrund af kendskabet til tilbuddet og en konkret risikovurdering, at indsatsen i Suhrs Udvikling og Botræning samlet set fortsat lever op til kvaliteten i henhold til § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn og at unge og voksne som indskrives i tilbuddet modtager en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at borgerne i samtalen med socialtilsynet beskriver, at de trives i tilbuddet og har gennemgået en positiv udvikling. Derudover lægges der vægt på, at borgerne beskriver, at de har tillid til tilbuddet og at borgerne har fortrolige medarbejdere i tilbuddet, som har haft en positiv betydning for deres trivsel og udvikling. Endvidere oplyser både leder og borger, at de fleste af borgerne i tilbuddet har tætte relationer og kontakt til deres familie uden for tilbuddet.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets tilgange, metoder og indsats, som beskrevet på Tilbudsportalen, i meget høj grad praktiseres i tilbuddet og er relevante, da de imødekommer målgruppens behov og understøtter, at der opnås positive resultater både hvad angår sociale kompetencer og selvstændighed samt uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at borgerne selv fremhæver den relationelle pædagogiske tilgang og beskriver, at qua tilbuddets metoder, NLP og den miljøterapeutiske ramme og indsats i tilbuddet, får de i tilbuddet mulighed for, med støtte fra medarbejderne og i et kompenserende miljø, at træne og udvikle konkrete færdigheder og personlige kompetencer, som socialtilsynet vurderer i meget høj grad understøtter den enkelte borgers individuelle personlige udvikling samt mentaliseringsevne.

Afslutningsvis har socialtilsynet vurderet, at ledelsen med ansættelse af ny afdelingsleder på Bryggeriet, har sikret en hensigtsmæssig ledelseskapacitet og organisering i det samlede tilbud. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer den overordnede drift af tilbuddet og heri har sikret, at der på begge afdelingerne er de rette medarbejderressourcer og kompetencer tilstede i tilbuddet, i relation til målgruppens behov og tilbuddets indsats og målsætning.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsynsbesøg på begge tilbuddets afdelinger.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Vurdering af tema

Socialtilsynet har modtaget budget for 2021, som er afvist på Tilbudsportalen, da der ikke er angivet belægningsprocent i budgetskemaet.

Vurdering stammer fra tidligere tilsyn og vil blive behandlet senere med afsæt i årsrapport 2019 og budget 2021.

Socialtilsynet har påset det modtagne regnskab for 2018 og kan i den forbindelse konstatere, at tilbuddet har oppebåret et overskud i størrelsesordenen 534.000 kr. Det bemærkes i forbindelse med opnåelse af dette resultat, at soliditetsgraden løftes med 15% i positiv retning og pr. 31.12.2018, derfor kun udgør -10%. Det er dermed Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi samlet set er forbedret positivt og det dermed vurderes realistisk at reetablere økonomien jf. tidligere fremsendte handleplaner udarbejdet af ejer af tilbuddet samt revisor. Suhrs Udvikling og Botræning har samtidig haft en forholdsvis stabil og god belægning for begge afdelinger igennem 2018 og for indeværende år. Af årsrapporten fremgår det, at afdeling Kæret oppebærer tilbuddets samlede overskud, hvilket også afspejler sig i tilbuddets egne beskrivelser omkring belægning, indsatser og målgruppe samt normering. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, ved gennemgang af tilbuddets budget samt den aktuelle belægningsituation, at der er mulighed for at sikre den fornødne faglige kvalitet i tilbuddet. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger, samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2019. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har aflagt årsregnskab som foreskrevet. De indberettede nøgletal på Tilbudsportalen stemmer overens med de nøgletal der er oplyst i tilbuddets regnskab.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler. Socialtilsynet har påset det modtagne regnskab for 2018 og kan i den forbindelse konstatere, at tilbuddet har oppebåret et overskud i størrelsesordenen 534.000 kr. Det bemærkes i forbindelse med opnåelse af dette resultat, at soliditetsgraden løftes med 15% i positiv retning og pr. 31.12.2018, derfor kun udgør -10%. Tilbuddet har en forventning til i 2019, at få vendt egenkapitalen i en positiv retning. Dette tager Socialtilsynet til efterretning. Tilbuddet har haft relativt stabil belægning igennem 2017 og 2018 og har formået at få etableret en ekstra afdeling, der forholdsvis hurtigt fik sikret en fornuftig belægning. Udvidelse af tilbuddet tyder fortsat på at få en positiv indflydelse på den samlede økonomi for Suhrs Udvikling og Botræning

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Suhrs Udvikling og botræning har indberettet budget for 2019 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen jf. tilbuddets indberettede budget for 2019. Socialtilsynet kan konstatere en større indtjening, men samtidig en større udgift til personaleomkostninger, når budget for 2018 samt årsrapport 2018 sammenholdes.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har aflagt årsregnskab som foreskrevet. Nøgletal er indberettet på Tilbudsportalen og stemmer overens med de nøgletal der er oplyst i tilbuddets regnskab for 2018.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere