

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Suhrs Udvikling & Botræning

Dato for generering af rapport: 06-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Suhrs Udvikling & Botræning
Hovedadresse	Hagedstedvej 7 4532 Gislinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59439087 E-mail: kontakt@michaelsuhr.dk Hjemmeside: <a href="http://www.michaelsuhr.dk">http://www.michaelsuhr.dk</a>
Tilbudsleder	Camilla Pedersen
CVR-nr.	42489573
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	08-11-2024 15:00, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret 08-11-2024 10:00, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Udviklingshæmning, Omsorgssvigt, Anden psykisk vanskelighed, Personlighedsforstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknyningsforstyrrelse	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet	Omsorgssvigt, Stofmisbrug, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Tilknyningsforstyrrelse	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Suhrs Udvikling og Botræning har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Suhrs Udvikling og Botræning har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de inkluderes i det omgivende samfund.

De unges støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

Målgruppen er delvist klart defineret.

Suhrs Udvikling og Botræning understøtter de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer deres selv- og medbestemmelse.

Suhrs Udvikling og Botræning har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling og supervision.

De fysiske rammer er rummelige og velegnede til målgruppen.

### Økonomi

Suhrs Udvikling og botræning har den fornødne økonomiske kvalitet.

### Godkendelsens omfang

Suhrs Udvikling og Botræning er godkendt til at modtage 24 borgere i alderen 14 - 35 år, som er karakteriseret ved omsorgssvigt, misbrugsproblematikker, psykiske vanskeligheder, sociale problemer, lettere udviklingshæmning og borgere som er dømt til strafferetslig foranstaltning. Tilbuddets 24 pladser fordeler sig på to afdelinger med henholdsvis 8 pladser jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk 3 og 4 pladser jf. servicelovens § 107 på afdeling Bryggeriet og 10 pladser jf. servicelovens § 107 og to pladser jf. servicelovens § 103 på afdeling Kæret.

## Særligt fokus i tilsynet

2024:

Selvstændighed og relationer  
Målgruppe, metoder og resultater  
Organisation og ledelse

2023:

Uddannelse og beskæftigelse  
Fysiske rammer  
Kompetencer

2022:

Sundhed og trivsel

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret og herunder yder en relevant indsats, der understøtter beboerne i relation til uddannelse og beskæftigelse. På baggrund af udsagn fra både beboere og ledelse, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en stabil praksis, hvor der foretages strukturerede samtaler omkring målsætning for uddannelse og beskæftigelse. Målene udarbejdes i et samarbejde mellem de enkelte beboere og kontaktpersonen, og tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker. Derudover har tilbuddet en opmærksomhed på, løbende at støtte beboeren i at opretholde en dagstruktur, der understøtter beboerens mulighed for et stabilt fremmøde, der qua målgruppens vanskeligheder til tider kan være udfordret. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at indsatsen i relation til tilbuddets to pladser jf. SEL §103 tager afsæt i den enkelte beboeres forudsætninger og behov samt retter sig mod, at beboeren på sigt kan komme i ekstern beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I bedømmelsen af kriteriet, er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte beboer opstiller mål i overensstemmelse med beboerens egne ønsker i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Ligeledes pågår der en kontinuerlig opfølgning på udviklingen og målsætningen, som drøftes i ugentlige samtaler mellem beboeren og dennes kontaktperson.

På baggrund af udsagn fra afdelingsledere på begge afdelinger, vurderer socialtilsynet, at hovedparten af beboerne er tilknyttet et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, ligesom det oplyses, at hovedparten af beboerne i overvejende grad har stabilt fremmøde. Dertil arbejdes der fokuseret med at støtte den enkelte beboer i at etablere en dagsstruktur og evt. indhold/beskæftigelse i tilbuddet, hvis ikke beboeren er tilknyttet beskæftigelse- eller uddannelsesforløb, for på den måde støtte beboernes mulighed for at tilegne sig kompetencer og ressourcer samt parathed, i relation til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Endelig beskrives et omfattende samarbejde med konkrete skole- og beskæftigelsestilbud, som vurderes at understøtte beboernes læring i relation til deres tilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen lægges der vægt på udsagn fra beboere og ledelse, der indikerer strukturerede samtaler, i relation til målsætning omkring beboerens skole, uddannelse og beskæftigelse. Herunder er det vægtet, at der ud fra metoden "Hjulet" opstilles individuelle mål, som i meget høj grad tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker. Dertil vægtes, at der i de strukturerede samtaler løbende bliver fulgt op på, hvorledes beboeren selv oplever sin trivsel og udvikling i relation til beboerens skole, uddannelse og beskæftigelse. Beboerne giver konkrete eksempler på, hvordan de i samarbejde med deres kontaktpersoner løbende drøfter udbyttet og relevansen af deres dagsbeskæftigelse, herunder også drøfter eventuelle ønsker om skift mv.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af en fokuseret indsats i relation til beboernes tilknytning til skole - uddannelse og beskæftigelse.

Derudover fremgår i den gennemgåede dokumentation, at kun en beboer afventer snarest opstart og ellers er alle andre tilknyttet et skole-, beskæftigelses- eller uddannelsesforløb eller praktik.

Endvidere er tilbuddet godkendt til to pladser jf. SEL §103 og kan derfor tilbyde beskyttet beskæftigelse til de beboer som har et vurderet behov og kan på den måde støtte de beboers muligheder for at tilegne sig kompetencer og ressourcer og parathed, i relation til skole- uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både beboere og medarbejdere giver udtryk for, at hovedparten af beboerne, som oftest har et stabilt fremmøde, i forhold til deres skole- eller beskæftigelsestilbud.

Samtidig er der i bedømmelsen også taget højde for beskrivelser af manglende fremmøde idet både beboere og medarbejdere, også giver udtryk for, at det til tider kan være svært for nogle beboer at opretholde et stabilitet fremmøde.

Tilbuddet har en særlig opmærksomhed på at støtte de unge i at komme i skole og herigennem støtte op omkring de unges skole/uddannelse med henblik på, at de unge kan få etableret et liv som er i overensstemmelse med de unges egne drømme og ønsker for deres fremtid.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Der er lagt vægt på afdelingsleders beskrivelse af et tæt og formaliseret samarbejde med konkrete skole- og beskæftigelsestilbud, og herunder hvordan ledelse og medarbejdere oplever, at dette samarbejde understøtter beboernes læring, stabilitet og motivation ift. uddannelse og beskæftigelse. Afdelingsleder beskriver, at han har arbejdet fokuseret på, hvordan de bedst muligt kan understøtte de unge i at komme i almen grundskole.

Tilbuddet derfor etableret et tæt samarbejde med "Den grønne skole" i Holbæk, hvor skolen fx også inviteres med i tilbuddets sagssupervision, for at understøtte indsatsen omkring de unge. Det har haft en særdeles positiv effekt, og de har blandt andet set en positiv udvikling i fremmødet.

Derudover arbejder medarbejderne med at forberede de unge på skoledagen. De starter allerede aften før, hvor de aftaler med den unge, hvorledes den unge bedst muligt støttes i at komme op om morgenen, få morgenmad og komme afsted til tiden.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte, at de unge indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

#### Begrundelse:

Tilbuddet opstiller mål for udvikling af de unges sociale liv og selvstændighed.

De unge har både skole- eller uddannelses tilbud samt en eller flere fritidsinteresser.

De unge har tillidsfulde relationer til flere medarbejdere på tilbuddet.

De unge kan have samvær med familie og netværk i det omfang de ønsker.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at udvikle de unges kompetencer i forhold til sociale relationer og i at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Der arbejdes ud fra individuelle mål med fokus på sociale relationer, nedbringelse af misbrug og arbejdsparathed.

Nogle af de unge indgår i aktiviteter i det omgivende samfund efter eget ønske og med støtte fra medarbejderne.

Der er fokus på, at understøtte de unges kontakt til familie og netværk.

Flere medarbejdere har været ansat i tilbuddet i længere tid og fremstår med indgående kendskab til de unge og deraf med mulig fortrolig relation mellem dem.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge individuelle mål for udviklingen af sociale kompetencer, fx fokus på at møde til tiden.
- Tilbuddet understøtter udviklingen af kompetencer til et kommende selvstændigt liv ved, fx at hjælpe med indkøb, madlavning og vasketøj.
- Der arbejdes med delmål, hvilket giver fokus på udviklingen af de unges selvbevidsthed og følelsesregulering, jf. udtalelser fra de unge og medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Delmålene/udviklingsmålene er ikke konsekvent konkret og målbart formuleret, således kan det blive svært at vurdere og være enige om, hvornår et mål er opfyldt, jf. fremsendt dokumentation og udtalelser fra medarbejderne.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- En mindre del af de unge interagerer med lokalmiljøets foreningsliv, fx håndbold mm.. jf. udtalelser fra medarbejderne
- Flere af de unge har eller har haft job i lokalmiljøet, jf. dokumentation og udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets nuværende målgruppe søger i mindre grad ud af tilbuddet for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, jf. udtalelser fra medarbejderne
- Kun en mindre del af tilbuddets unge har en fritidsaktivitet, jf. fremsendt dokumentation og udtalelser fra unge og medarbejdere.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- De unge har samvær med venner og familie i det omfang de selv ønsker og har behov for, jf. udtalelser fra de unge.
- Samvær og kontakt til familie og netværk følges tæt af medarbejderne, som sammen med den unge arbejder med at udvikle relationerne i en positiv retning, jf. udtalelser fra de unge og medarbejderne
- Det er muligt, at have gæster overnattende i weekenderne, jf. husregler.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- De unge giver overfor visiterende kommuner udtryk for, at de har tætte og positive relationer til en eller flere medarbejdere på tilbuddet, jf. visiterende kommuner
- Flere af de unge og medarbejderne har kendt hinanden i flere år og kender hinanden godt, jf. udtalelser fra unge og medarbejdere.
- Flere af de unge giver overfor socialtilsynet udtryk for, at være trygge ved flere af medarbejderne, både deres kontaktpædagoger og andre medarbejdere, jf. udtalelser fra de unge.
- Når de unge flytter ind i tilbuddet kommer de sammen med deres kontaktpædagog på en tur til udlandet, hvor de starter arbejdet med relationen og tilliden, jf. udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med delvist klart defineret målgruppe og med relevante metoder og tilgange.

#### Begrundelse:

Medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Tilbuddets har en bred målgruppe.

Der er sammenhæng i tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til at arbejdet med en klar målsætning.

Tilbuddets dokumentationspraksis bruges til løbende læring og forbedring af indsatserne.

Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af visiterende kommuners handleplaner og samarbejder med kommunerne.

Tilbuddet arbejder med relevante eksterne aktører i forhold til tilrettelæggelsen af den individuelle pædagogiske indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med en tydelig målgruppebeskrivelse og i middel grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har en bred og ikke klart defineret målgruppe. Ledelsen har pt relevant fokus på hvad der er tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet anvender dokumentation og relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter trivsel og udvikling hos de unge.

Ledelsen har fokus på implementering af faglig viden og systematisk dokumentationspraksis.

Tilbuddet opstiller individuelle mål for samtlige unge, med afsæt i kommunernes handleplaner eller de unges egne ønsker og behov.

Tilbuddet har fokus at formulering af konkrete og målbare af delmål.

Samarbejdet med eksterne aktører understøtter målopfyldelsen for de unge.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere og ledelse arbejder med implementering af tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. fremsendt dokumentation, ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, herunder "hjulet", som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen, jf. oplysninger fra interview med ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen.
- Medarbejdere og ledelse kan redegøre for valgte faglige tilgange og metoder, jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets målgruppe er bred og ikke klart defineret. Ledelsen har pt. et fokus på, at få klart defineret målgruppen, jf. oplysninger på Tilbudsportalen og udtalelser fra ledelsen
- Målgruppens forskellige vanskeligheder og behov afspejles i samværet mellem de unge på tilbuddet, jf. observationer under tilsynsbesøget.
- Tilbuddet oplever at målgruppens udfordringer kan være så massive, fx i forhold til misbrug at de ikke kan forenes med resten af målgruppen, jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har dokumentationspraksis for alle unge, jf. fremsendt dokumentation, ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet udarbejder delmål med afsæt i "hjulet" for alle unge på baggrund af visiterende kommuners handleplaner, hvis sådanne fremsendes, jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere
- Medarbejdere og ledelse drøfter de unges udvikling med afsæt i "hjulet" på personalemøder, jf. medarbejdere og ledelse.
- Tilbudsledelsen understøtter i høj grad udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis og implementering af eksisterende viden, jf. udtalelser fra ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets delmål er ikke konkrete og målbart formuleret, hvilket gør det svært for medarbejdere og unge at kunne blive enige om hvornår et mål er opfyldt, jf. fremsendt dokumentation og udtalelser fra medarbejdere og unge.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet arbejder med mål i de unges handleplaner, jf. medarbejderne og visiterende kommuner
- Tilbuddet opnår positive resultater i arbejdet med opfyldelsen af anbringende kommuners handleplaner, jf. visiterende kommuner.
- Flere af de unge, som er fraflyttet tilbuddet er flyttet til egen bolig, fået uddannelse og opnået et selvstændigt liv, jf. udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets arbejde med handleplansmål som de ikke er enige i, opleves af en enkelt kommune som langsommelige, jf. udtalelser fra en visiterende kommune.
- Tilbuddet har tidligere været nødsaget til og står ligeledes aktuelt overfor at måtte udskrive en ung som de ikke har kunne opnå positive resultater med, jf. udtalelser fra medarbejdere og fremsendt dokumentation.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, såsom psykiatri, misbrugsbehandling, visiterende kommuner mm.
- Visiterende kommuner oplever samarbejdet med tilbuddet, som tæt og med god dialog og kendskab til de unges målsætninger, jf. visiterende kommuner.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger og yder en relevant indsats, der understøtter beboernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i sin vurdering lagt vægt på beboeres beskrivelser af medarbejdere, som har en anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tilgang og at beboerne inddrages og har indflydelse på eget liv i tilbuddet. Derudover giver beboere udtryk for, at de trives i tilbuddet og støttes i adgang til sundhedsmæssige ydelser. Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddets anvendelse af Hjulet endvidere sikrer, at der løbende er fokus på at afdække og følge op på den enkelte beboers mentale sundhed og trivsel samt eventuelt forbrug eller misbrug. Ligeledes udviser medarbejdere et indgående kendskab til beboernes individuelle udfordringer som understøtter, at indsatser og forventninger tilpasses herefter og forbygger, at der sker unødige magtanvendelser. Tilbuddet har derudover en opmærksomhed på at forbygge samt håndtere evt. konflikter eller krænkelser beboerne imellem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at tilbuddets tilgang i høj grad understøtter beboernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på medarbejderes beskrivelser, af en medinddragende, anerkendende og respektfuld tilgang, der i meget høj grad understøtter beboernes medindflydelse på eget liv i tilbuddet og hvorledes de fremover ønsker at leve. Derudover fremgår i beboer samtaler, at beboerne i flere henseenden oplever sig hørt, anerkendt og respektfuldt mødt af medarbejderne.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets ændret tilgang til rusmiddeltest understøtter beboernes selv- og medbestemmelsesret, i det beboeren selv kan vælge om testen skal foretages eller ej.

Socialtilsynet anerkender ligeledes medarbejderes beskrivelser af positive effekt ved brug af rusmiddeltest. Eksempelvis i forhold til afklaring af beboerens omfang af forbrug/misbrug og et forsøg på at gøre det attraktivt blandet andet ved, at målingerne også viser et reduceret forbrug og som over tid, yderligere kan motivere til ophør.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at "følgeskab" beskrives, som en altid udløst konsekvens i forhold til en beboers tilbagefald, hvilket efterlader socialtilsynet med en usikkerhed om beboeren reelt selv har mulighed for at vælge "følgeskab" til eller fra.

Socialtilsynet anerkender den positive intention og at "følgeskab" på mange måder også kan fremstå understøttende i forhold til beboerens eget valg og ønske om ophør af forbrug/misbrug. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at metoden "følgeskab" i meget høj grad kræver etik og at der i tilbuddet løbende drøftes og reflekteres over magtforhold og beboernes selv- og medbestemmelsesret.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beboer og medarbejderes beskrivelser i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på tilbuddets anvendelse af "Hjulet", - og som medarbejderne beskriver, i meget høj grad tilsigter og understøtter, at den enkelte beboer bliver hørt og anerkendt, både i forhold til udfordringer og egne fremtidsønsker. Derudover vægtes beboeres individuelle beskrivelser af forskelligartede situationer, hvor de er blevet hørt og imødekommet i deres behov. Beboere beskriver eksempelvis samtaler, eller en pause på sofaen eller turer, aktiviteter og konkret støtte, hvor beboeren oplever sig forstået, trøstet og støttet og herunder hørt, anerkendt og respekteret. Derudover fremgår i samtaler med medarbejdere, at medarbejdernes viden om den enkelte beboers udfordringer, ønsker og livssituation, understøtter at indsatsen og forventninger tilpasses herefter.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beboer og medarbejderes beskrivelser sammenlagt med ledelsens oplysninger under tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både beboer, medarbejdere og ledelsen giver udtryk for høj grad af beboer inddragelse og medindflydelse. Beboerne bestemmer eksempelvis selv værelseindretning, uddannelsesplaner, fritidsaktiviteter og opsætning af mål i forhold til den enkelte beboers egne ønsker for sin fremtid. Ligeledes fremgår i medarbejdernes beskrivelser høj grad af fokus på beboernes selvstændighed og at arbejde motiverende, så beboerne selv kommer til at tage ansvar i eget liv. Dertil beskriver medarbejdere en opmærksomhed på de beboere, der er over 18 år og myndige, selvbestemmende og selvforvaltende. Socialtilsynet anerkender tilbuddets beskrevne ændret tilgang til rusmiddeltest, og hvis den unge nægter, ikke at insistere, men stille sig nysgerrig på modstanden. Socialtilsynet hæfter sig samtidig ved, at både beboere og medarbejdere fortsat beskriver "følgeskab" som en konsekvens, i de tilfælde hvor en beboer har tilbagefald til forbrug/misbrug.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede viden og indsatser understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på beboerbeskrivelser af medarbejdere, som tager udgangspunkt i den enkelte beboers udfordringer, følelser og behov samt tilpasser indsatsen derefter. Ligeledes giver både beboere og medarbejdere udtryk for, at beboerne støttes i at modtage relevante sundhedsmæssige ydelser. Hovedparten af beboerne giver udtryk for, at de i overvejende grad trives og ledelsen beskriver en særlig opmærksomhed og indsats, i forbindelse med tidligere leder og stifters bortgang og beboernes udtalte usikkerhed og sorg.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i samtalerne med socialtilsynet fremstår med den rette viden og erfaring i forhold til at yde en relevant indsats, der imødekommer målgruppens behov og den enkelte beboers udfordringer. Ligeledes har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets anvendelse af "Hjulet" sikrer, at der i tilbuddet løbende er fokus på at afdække og følge op på den enkelte beboers mentale sundhed og trivsel samt eventuelt forbrug eller misbrug.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både beboerne og medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at beboerne overordnede selv giver udtryk for, at de trives i tilbuddet til trods for, at hovedparten af målgruppen også kan have svære komplekse individuelle udfordringer, som til tider i periode også resulterer i en dissideret mistrivsel.

Eksempelvis ved tilbagefald i misbrug eller en grundlæggende oplevelse af ensomhed eller manglende indsigt og forståelse for egne udfordringer.

Derudover bemærkes beboers beskrivelser af et stort savn og sorg over tab af en betydningsfuld person og at dette også har og fortsat påvirker deres trivsel i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt over flere tilsynsbesøg sammenlagt med aktuelle oplysninger fra tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både ledelse, beboere og medarbejdere har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at beboerne i meget høj grad støttes i adgang til de sundhedsydelser de hver især har brug for, hvilket for socialtilsynet vidner om en stabil tilgang og praksis.

Derudover vægtes nuværende beboeres beskrivelser af individuelle sundhedsmæssige behov, hvor tilbuddets medarbejdere har sikret, at beboeren er kommet afsted eksempelvis til samtaler hos psykolog, psykiater eller læge besøg m.m.

Endvidere har tilbuddet i relation til målgruppens udfordringer, et tæt samarbejde med forskellige eksterne aktører så som misbrugsbehandling og det psykiatriske regi. Dertil har de unge over flere tilsynsbesøg oplyst, at medarbejderne også har forskellige muligheder for at yde en særlig indsats i relation til misbrugsproblematikker og uro. Blandt andet ved at kunne tilbyde NADA og massage.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både beboere og medarbejders beskrivelser under tilsynet i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beboers beskrivelser af medarbejdere som tilpas evner at støtte og hjælpe ud fra de individuelle behov, som den enkelte beboer har samt aflæse, hvilket dagsform beboeren befinder sig i og herunder matche forventninger og krav, som beboeren kan honorere. Flere af beboerne beskriver eksempelvis flere konkrete situationer, hvor medarbejdere har udvist forståelse og eller omsorg samt generelt har vist, hvornår beboeren havde brug for samtale eller hvornår det er blevet særlig svært for beboeren og medarbejderen skulle trække sig. Dertil vægtes medarbejdernes udtalte erfaring i arbejdet og beskrivelser af konkrete beboere og herunder de udfordringer, som den enkelte beboer har, hvilket giver socialtilsynet indtryk af, at medarbejdernes viden, erfaring og kendskab til målgruppens udfordringer imødekommer beboernes behov.

Derudover beskrives på begge afdelingerne i relation til misbrug, at "Hjulet" rummer både fokus på helbred og rusmidler, hvilket giver medarbejderne et særlig opmærksomhed på at afdække evt. forbrug/misbrug og herunder understøtte og følge op på beboerens motivation, forebygge og evt. forhindre et forsat eller eskalerende forbrug. Ligeledes en opmærksomhed på, om beboeren evt. har behov for en psykiatrisk eller anden sundhedsmæssig indsats. Medarbejderne har ligeledes en vedholdende og insisterende tilgang, hvor de beskriver, også at appellerer til, at beboeren får taget ansvar i eget liv.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på beboeres og medarbejderes beskrivelser af en anerkendende og respektfuld tilgang, som socialtilsynet vurderer i meget høj grad fremstår konfliktnedtrappende og forbygger brug af magtanvendelser.

Derudover har socialtilsynet tillid til, at ledelsen løbende sikrer, at medarbejderne har den rette viden i forhold til lov om voksenansvar og gældende lovgivning for de beboere, som er 18 år og ved, hvorledes magtanvendelser skal registeres og indberettes.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets beskrevne ændrede tilgang til rusmiddeltest ligeledes fremstår mindre konfliktskabende og understøtter, samt sikrer beboernes selv- og medbestemmelsesret.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både tidligere og aktuelle oplysninger tilvejebragt under tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på tilbuddets anvendte tilgange og metoder, som både beboere og medarbejdere beskriver som anerkendende, respektfuld og dertil konfliktnedtrappende som understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dertil vægtes at socialtilsynet tilsvarende over flere år, ej heller har modtaget indberettede magtanvendelser eller har nogen grund til at tro, at der i tilbuddet foretages magtanvendelser, andet end de to som tilbuddet tidligere har oplyst, at de har haft i den tid tilbuddet har eksisteret.

Derudover har medarbejdere tidligere beskrevet, at de anvender konkrete aftaler med de enkelte beboere i forhold til, hvorledes medarbejderne skal agere, hvis beboeren oplever sig særlig presset eller vred, hvilket giver medarbejderens mulighed for at hjælpe beboeren ud af en konflikt på en måde, som beboeren selv har været med til at definere. Ligeledes beskriver beboer mulighed for at trække sig evt. ligge lidt på sofaen, hvis beboeren har haft en dårlig dag. Endvidere har tilbuddet en opmærksomhed på den samlede beboergruppe og herunder fokus på at understøtte beboerne i, hensigtsmæssigt at håndtere og løse indbyrdes konflikter.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tidligere ledelses oplysninger sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på ledelsens tidligere beskrevne opmærksomhed på, løbende at sikre medarbejdernes viden i forhold til lov om voksenansvar og gældende lovgivning for de beboere, der er over 18 år.

Derudover vægtes medarbejderes beskrivelser, hvori socialtilsynet bemærker medarbejdernes opmærksomhed på de forskelle, der gør sig gældende for beboere, som henholdsvis er over og under 18 år.

Endvidere vægtes tilbuddets ændrede tilgang til rusmiddeltest og hvortil tilbuddet beskriver, at denne kun foretages i et samarbejde med den enkelte ung og aldrig ved brug af magt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i sin tilgang i høj grad har fokus på, at forbygge vold eller overgreb.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der både i hverdagen i forhold til de enkelte beboere og generelt arbejdes med en opmærksomhed på, både at forebygge samt håndtere evt. hændelser eller episoder af truende, voldelig eller krænkende karakter. Ligeledes har medarbejdere og ledelse relevante og konkrete eksempler på opmærksomhedspunkter og observationsevner, der anvendes i hverdagen, til at tilrettelægge det pædagogiske arbejde, så det forebygger at vold og overgreb finder sted.

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg, i samtaler med medarbejdere fra begge afdelinger, ligeledes fået beskrevet relevant opmærksomhed på, at man løbende i samtalerne med de enkelte beboere ved brug af "Hjulet" også taler om beboerens færden på de digitale platforme og sociale medier og herunder får vist en opmærksomhed på, at understøtte den enkelte beboers digitale dannelse samt sikre, at beboerne oplyses om den gældende lovgivning herom.

Socialtilsynet har samtidig hæftet sig ved, at der på digitale medier imellem enkelte beboere er sket enkeltstående hændelser, som for socialtilsynet fremstår som krænkende og som socialtilsynet vurderer bør henlede til, at tilbuddet øger sin opmærksomhed herpå.

Socialtilsynet vil derfor anbefale, at tilbuddet i medarbejdergruppen indgående får drøftet, hvorledes de i endnu højere grad kan arbejde forbyggende i forhold til digital overgreb og eksempelvis mere målrettet opsøger den viden der er på området og får den implementeret i tilbuddets tilgang og praksis.

Derudover er det socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet får sikret, at alle medarbejdere kommer til at kende til tilbuddets udarbejdede procedurer/handleplan og systematik, der tilsigter en relevant afdækning og håndtering af konflikter eller evt. vold eller overgreb beboerne imellem.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt materiale sammenlagt med medarbejderes oplysninger under tilsynsbesøget i 2022 og ved tidligere tilsyn.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejderes beskrivelser af en skærpet opmærksomhed på at forebygge vold eller overgreb og at der findes retningslinjer for medarbejdernes ageren, og at vold/overgreb bliver anmeldt til politi, samt handlekommune og forældre.

Ligeledes vægtes tidligere medarbejderes beskrivelser, i relation til seksualitet og beboeres færden på digitale medier og herunder beskrevet fokus på, at man i samtalerne med beboerne præsenterer samfundets normalitetsbegreb og gældende lovgivning. Derudover vægtes ledelsens beskrivelser af en opmærksomhed på, at agere relevant i forhold til beboere, der er særlig udsat eller/og har en særlig seksualiserende adfærd m.m.. Socialtilsynet anerkender tilbuddets udarbejdede "Registreringsskema til indberetning af overgreb beboere/brugere imellem" som tilsigter en systematisk afdækning af evt. hændelser og overgrebets omfang m.m.. og samtidig bemærkes, at ikke alle medarbejdere fremstår lige bekendt med tilbuddets handleplan til håndtering af konflikter beboere imellem.

Derudover er der i bedømmelsen taget højde, at til trods for tilbuddets opmærksomhed på digital dannelse har tilbuddet haft enkeltstående hændelser, hvor beboer indbyrdes og digitalt har krænkede hinanden.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Suhrs Udvikling og Botræning i høj grad er ansvarlig og kompetent.

#### Begrundelse

Ledelsen har ledelseserfaring samt viden og erfaring med målgruppe og tilbudstypen.

Ledelsen arbejder med en tydelig faglig retning og har fokus på implementering af faglig viden, samt sammenhængen mellem målgruppe, de anvendte faglige tilgange og metoder, indsatserne og medarbejdernes kompetencer.

Bestyrelsen er kompetent og aktiv i driften af tilbuddet.

Medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Sygefraværet er højere end på andre tilbud socialtilsynet fører tilsyn med.

Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Omkring halvdelen af ikke-fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

Tilbudsleder og de to afdelingsledere har erfaring med ledelse, målgruppen og tilbudstypen.

Den samlede ledelse har ledelsesuddannelse.

Bestyrelsen er kompetent og aktiv ind i tilbuddets drift.

Medarbejdere modtager kontinuerlig supervision. Ledelse modtager supervision ved behov.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbudsleder har en relevant grunduddannelse, lederkursus samt mange års erfaring fra arbejde i tilbuddet.
- Afdelingslederne har en relevant grunduddannelse, lederuddannelse og flere års erfaring i tilbuddet
- Den samlede ledelse har efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgang NLP
- Ledelsen har fokus på at implementere eksisterende viden "hvad er det vi gør og hvad er det som virker", jf. udtalelser fra ledelsen
- Ledelsen er tilgængelig for samarbejdspartnere, jf. visiterende kommuner.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold:

- Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Ledelsesteamet modtager ledelsessupervision ad hoc og ved behov.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- Den samlede bestyrelse besidder relevante kompetencer og med viden om tilbuddet og målgruppen.
- Bestyrelsen er i tæt dialog med tilbudsleder om beslutninger og retning for tilbuddet.
- Sammensætningen i bestyrelsen lever op til lov om socialtilsyn og medarbejderrepræsentant er indtrådt i bestyrelsen.
- Tilbuddets vedtægter er under udarbejdelse, i forhold til opdatering for så vidt angår ny lovgivning vedr. medarbejderrepræsentant

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold:

De unge oplever at medarbejdere og ledelsen er til rådighed i det omfang som de har behov for.

Ledelsen tager i arbejdstidstilrettelæggelsen og rekruttering af medarbejdere, herunder i rekrutteringen af ikke-fastansatte medarbejdere, højde for at de unge skal mødes i deres aktuelle behov af medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring.

Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud,.

Sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud, men nedadgående.

Halvdelen af de ikke-fastansatte medarbejdere har haft kortere ansættelser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- De unge oplever at have kontakt til medarbejdere og ledelse ud fra deres behov, jf. udtalelser fra borgerne
- Medarbejderne er gode til at lytte til de unges behov og man kan altid finde en medarbejder, jf. udtalelser fra de unge.
- Samtlige fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer har eller tilbydes en NLP coach uddannelse, i tråd med tilbuddet faglige tilgang, jf. fremsendt dokumentation og medarbejderne.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 12,5% og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18% i 2023.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 25,2 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysning:

- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på fire forhold:

- Tilbuddet har ifølge fremsendt dokumentation 10 ikke-fastansatte medarbejdere fordelt på de to afdelinger.
- Ikke-fastansatte medarbejdere har haft timer på tilbuddet svarende til 1,4 årsværk
- Halvdelen af de ikke-fastansatte medarbejdere har relevante uddannelser.
- Ikke-fastansatte medarbejdere deltager ikke i supervision og personalemøder, men kan få ad hoc individuel supervision jf. oplysninger fra ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Halvdelen af de ikke-fastansatte medarbejdere er ansat inden for de seneste 8 måneder.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne i tilbuddet overordnet besidder formelle og relevante faglige kvalifikationer og personlige kompetencer, i forhold til målgruppens behov samt udførelse af tilbuddets pædagogiske praksis og indsats, herunder med afsæt i tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på beboernes beskrivelser, hvor de fremhæver medarbejdernes evne til at give omsorg, være tilgængelige samt nærværende med oprigtig interesse i beboernes liv, hvilket også stemmer overens med socialtilsynets egne observationer. På baggrund af udsagn fra beboere samt afdelingsledere, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har en særlig evne, til at arbejde understøttende med beboernes motivation og ressourcer, og har fokus på at arbejde med borgeren i centrum med henblik på, at borgeren kommer til at tage ejerskab for egne ønskede mål og udviser hermed respekt for borgerens medbestemmelsesret. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne formår at tilpasse indsatsen, så den understøtter en bedre trivsel og udvikling og samtidig imødekommer beboernes behov. Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne løbende bliver opkvalificeret i forhold til målgruppens behov samt de anvendte tilgange og metoder og sikre at nye medarbejdere også bliver undervist i NLP, som er grundlaget for den pædagogiske indsats. Ligeledes pågår løbende øvrig relevant opkvalificering, uddannelsesforløb, temadage samt supervision og undervisning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad har relevante formelle faglige kvalifikationer og i høj grad de personlige kompetencer der skal til, for at varetage målgruppens behov samt udføre den pædagogiske indsats, i relation til tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på observationer over flere tilsynsbesøg, sammenlagt med beboernes beskrivelser af medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang.

På baggrund af beboernes udsagn, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere fremstår omsorgsfulde og har øje for den individuelle beboer, og kan tilrettelægge indsatsen herefter, i overensstemmelsen med NLP tankegangen og relations pædagogikken.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen har en opmærksomhed på, at medarbejderne løbende og kontinuerligt bliver tilbudt undervisning, supervision og sparring, i relation til tilbuddets værdier, tilgange og metoder mv., hvilket understøtter udviklingen af tilbuddets indsatser og målsætning. Socialtilsynet vurderer forsat, at medarbejdernes personlige kompetencer så som rummelighed, fleksibilitet og tydelighed træder frem og giver beboerne en oplevelse af tryghed, hvilket også bliver bekræftet af interviewede beboere.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra beboere samt afdelingsledere under tilsynsbesøget. Heraf fremgår det, at gældende for en stor del af medarbejdergruppen, har de relevant praksiserfaring, ligesom størstedelen har gennemført konkret efteruddannelsesforløb i tilbuddets valgte tilgang og metode. Samtidig fremgår af medarbejdernes uddannelsesfaglige baggrund, at der er få medarbejdere med en pædagogisk uddannelse eller baggrund.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har implementeret NLP som grundlaget for det pædagogiske arbejde, hvilket understøttes af, at størstedelen af medarbejderne er uddannet NLP Practitioner. Tilsvarende oplyses det af ledelsen, at der aktuelt er flere medarbejdere i gang med HAP-uddannelse, så de får den rette viden og kompetencer til at arbejde med de unges misbrug. Ligeledes har der i løbet af 2023 været gennemført en temadag for begge afdelinger, med fokus på den skriftlige dokumentation. Afdelingsleder ønsker at implementere den narrative tilgang og metode i dokumentationen og at dokumentationen, i højere grad end tidligere skal "stiles" til beboerne, ligeledes skal statusrapporterne være til beboerne og ikke "om beboerne". Begge afdelingsledere oplyser om et kommende kursus- og/eller uddannelsesforløb, som retter sig mod viden omkring seksualitet.

Under samtaler med beboere, over de seneste tilsynsbesøg, gives der beskrivelser af og konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne yder og sikrer en kompetent indsats, både fagligt og personligt, som understøtter beboernes trivsel og udvikling. Eksempelvis beskrives, at medarbejderne er nærværende, omsorgsfulde og kan give råd og vejledning. Endvidere kan socialtilsynet høre på beboernes beskrivelser af medarbejdernes tilgang, at medarbejderne anvender de valgte tilgange og metoder og disse bliver praktiseret i samtalerne med beboerne.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

I bedømmelsen vægtes beboernes beskrivelser af samspillet med medarbejderne, som også stemmer overens med socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og beboere over flere tilsyn. En beboer beskriver, at kendetegnende for medarbejderne er, at de er gode til at lægge mærke til beboerne og hvordan de har det. Herunder opleves medarbejderne opsøgende på beboerne, hvilket er trygt og opleves omsorgsfuldt. Beboerne beskriver også, at medarbejderne er gode til at udvise respekt og anerkendelse og behandle beboerne ligeværdigt, så man ikke oplever at de er magtfulde. Beboerne beskriver, at de har lært at slappe mere af og er blevet langt mere rolige, end før de flyttede ind. De beskriver erfaringer med, at medarbejderne har set deres individuelle behov, ligesom medarbejderne er gode til at give den enkelte beboer et passende antal chancer. Til det forklarer beboerne, at det er vigtigt, at man oplever, at man har en betydning for nogle andre og det er medarbejderne gode til. En beboer fremhæver sin kontaktperson, som beskrives at have en stor betydning for beboerens trivsel og udvikling.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at de fysiske rammer i begge af tilbuddets afdelinger er indrettet så de imødekommer beboernes behov. Tilbuddets afdelinger rummer gode fællesfaciliteter, ligesom alle beboere tilbydes rummelige værelser, der er forskellige i størrelse og indretning og hvor beboerne har mulighed for at sætte sit eget personlige præg. Tilbuddets fællesrum, udendørsarealer og faciliteter giver ligeledes gode muligheder for at tilbyde aktiviteter, motion og bevægelse i overensstemmelse med målgruppens behov og ønsker. Ligeledes tilbyder Suhrs Udvikling og Botræning forskellige muligheder for at bo selvstændigt i tæt tilknytning til opholdsstedet, og med relevant vurderet støtte, hvilket socialtilsynet vurderer hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen og i forhold til tilbuddets formulerede målsætning om at tilbyde ophold i flere faser, som afsluttes i egen bolig med relativt lidt støtte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Suhrs Udvikling og Botræning består af to primære afdelinger Bryggeriet og Kæret. Afdelingen Bryggeriet er indrettet i et gammelt bryggeri, i byen Gislinge uden for Holbæk. Afdelingen består af et hovedhus der indeholder stort åbent køkken/alrum, fælles stuearealer, kontorfaciliteter og flere værelser til de unge, der er meget forskellige både i størrelse og indretning. I tilknytning til hovedhuset, er et hus indrettet med 4 mindre lejligheder, beregnet til botræning/udslusning. Der er flere forskellige muligheder for at bo selvstændigt, men i tæt tilknytning til opholdsstedet, og med relevant støtte.

Afdeling Kæret er beliggende tæt på det eksisterende opholdssted og er indrettet med køkken og stort fællesrum, der fungerer både som spisestue og fællesstue med mulighed for mange forskellige aktiviteter. Huset indeholder desuden en stor kælder, der kan anvendes til depot og forskellige værksteder - indrettet efter de unges behov. På førstesalen er der ni værelser i forskellig indretning og størrelse.

Begge afdelinger rummer både inde og ude, gode faciliteter med mulighed for fællesskab og sociale aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i begge afdelinger, er indrettet så de imødekommer beboernes behov for et værelse/ lejlighed, hvor de kan have privatliv og øve sig i at bo selvstændigt. På baggrund af udsagn fra beboere over flere tilsyn, vurderer socialtilsynet, at beboerne føler sig godt tilpas i de fysiske rammer, og er glade for deres værelser/lejligheder og de muligheder de øvrige fysiske rammer giver dem for forskellige fælles aktiviteter.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har vægtet oplysninger fra beboere over de seneste tilsynsbesøg, som entydigt giver udtryk for trivsel i tilbuddets fysiske rammer. Der beskrives tilfredshed med værelserne, ligesom muligheden for selv at have afgørende indflydelse på indretningen har stor betydning. Beboere beskriver ved det aktuelle tilsyn, at deres værelser/lejligheder anvendes til at skabe ro og have privatliv og, at værelset/lejligheden er et rart sted at være. Endvidere beskriver beboere, at udslusningslejlighederne giver god mulighed for at træne en mere selvstændig tilværelse, med relevant og konkret støtte fra medarbejderne.

Tilsvarende beskriver en afdelingsleder, at de i tilbuddet prioriterer, at de fysiske rammer skal være indbydende, så beboerne får lyst til at sætte sig med en kop kaffe og indgå i socialt samvær med de andre beboere og medarbejderne. Afdelingslederen har en fornemmelse af, at borgerne trives i de fysiske rammer, da der ikke bliver ødelagt noget og det indikerer, at borgerne selv passer på de fysiske rammer. Borgerne har derudover medindflydelse på de fysiske rammer, ligesom alle borgere har egne værelser og herved mulighed for privat liv, hvilket vurderes at understøtte deres trivsel.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra beboerne, som giver udtryk for at tilbuddets faciliteter i meget høj grad imødekommer deres behov. En beboer beskriver stor tilfredshed med de fysiske rammer og herunder eksternt lejlighed i udslusningen. Beboeren oplever selv større trivsel efter at være flyttet i udslusningen, hvor der er mulighed for at træne mere selvstændighed og have mere privatliv.

Interviewede beboere fremhæver fleksibiliteten i tilbuddets fysiske rammer, som giver mulighed for dels privatliv og dels fællesskab og sociale aktiviteter. En beboer beskriver, at rammerne rummer mulighed for at alle unge kan være sammen, men også at enkelte unge kan være sammen i mindre miljøer, da de fysiske rammer har mange gode rum og faciliteter.

Fællesarealerne i begge afdelinger fremstår hyggelige og indbydende og de store fællesrum lokaliseret midt i begge af afdelingerne afspejler, at der er plads til at færdes og opholde sig i fællesskab med de andre beboer samt medarbejderne, der omgiver dem i hverdagen.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og der lægges vægt på udsagn fra beboere samt socialtilsynets egne observationer under uanmeldt tilsynsbesøg i 2023. En beboer udtaler, at han har sit eget store værelse og beskriver, at det er indrettet efter eget valg og behov, hvormed det opleves særdeles hjemligt. Anden beboer beskriver tilsvarende, at tilbuddet er beboerens hjem og dertil opleves at det er rart og hyggeligt sted at være. Deslige fremhæves muligheden for at trække sig til eget værelse i forhold til ønske om privatliv. Derudover beskrives, at der bliver pyntet op til jul, påske og øvrige faste traditioner, som yderligere understøtter oplevelsen af hjemlighed som er i overensstemmelse med socialtilsynets egne observationer.

De store værelser i tilbuddet samt de tilstødende lejligheder, giver mulighed for en vis fleksibilitet i forhold til beboernes behov for at indrette sig forskelligt og personligt, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Imidlertid er det også vægtet i bedømmelsen, at beboere over flere tilsyn giver udtryk for, at det til tider kan være vanskeligt at finde ro, idet andre unge har vanskeligheder der gør, at de til tider er meget frustrerede og larmer meget.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold i vurderingen:

- Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgettede belægningsprocent udgør 86,1%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,8%.
- Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik. Revisionsprotokollatet beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Det realiserede overskud udgør 3,5%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede. Der er udloddet kr. 500.000,- af årets overskud i udbytte.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 42,56%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Vurderingen skyldes desuden, at tilbuddet har betragtelige tilgodehavender i øvrige søsterselskaber i koncernen.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 31.10.2024 på Tilbudsportalen.
- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til et gennemsnit på 38,66 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør kr.803, hvilket ligger på et højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af en belægning på 86,1% og et samlet personaleårsværk på 21,6 fuldtidsårsværk. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- Lønnen til ledelsen: jf. årsrapporten for 2023, blev der budgetteret med løn til samlet ledelse på kr. 1.768.272, hvorimod der blev realiseret kr. 2.169.916. Det udbetalte løntræk ligger på niveau med gennemsnittet af tilbud på tværs af samtlige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Gennemsnittet er beregnet til kr. 739.000,- i STH

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 31.10.2024.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen).
- vederlag til bestyrelsesmedlemmer som ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- Goodwill ikke medregnes.
- transaktioner mellem enkelte enheder i koncernen eller den koncernlignende konstruktion sker på markedsvilkår, i overensstemmelse med hvad der kunne være opnået, hvis transaktionerne var sket mellem uafhængige parter.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Bestyrelsesoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Andre fagpersoner

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere