Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, høringsrapport

Tilbuddets navn:	Suhrs Udvikling & Botræning
Dato for generering af rapport:	28-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt med skærpet tilsyn
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Målgruppe, metoder og resultater . . . 7
  Kriterium 3 . . . 7
Sundhed og trivsel . . . 10
  Kriterium 4 . . . 10
  Kriterium 5 . . . 11
  Kriterium 6 . . . 13
  Kriterium 7 . . . 14
Organisation og ledelse . . . 15
  Kriterium 8 . . . 15
  Kriterium 9 . . . 17
Kompetencer . . . 20
  Kriterium 10 . . . 20
Økonomi . . . 22
  Økonomi 1 . . . 22
  Økonomi 2 . . . 22
  Økonomi 3 . . . 23
Spindelvæv . . . 23
Datakilder . . . 24
Interviewkilder . . . 24
Observationskilder . . . 24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Suhrs Udvikling & Botræning
Hovedadresse	Hagestedvej 7 4532 Gislinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59439087 E-mail: kontakt@michaelsuhr.dk Hjemmeside: http://www.michaelsuhr.dk
Tilbudsleder	Camilla Pedersen
CVR-nr.	42489573
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med skærpet tilsyn
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Birgitte Barkholt
Tilsynsbesøg	17-11-2025 14:00, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret 17-11-2025 09:00, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 04-11-2025 08:30, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 02-11-2025 10:30, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 20-10-2025 17:00, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 05-10-2025 14:30, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 05-10-2025 13:30, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret 05-10-2025 11:00, Uanmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 02-09-2025 09:30, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet 02-09-2025 08:30, Anmeldt, Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Kæret	Udviklingshæmning, Personlighedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Omsorgssvigt, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Tilknytningsforstyrrelse	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Suhrs Udvikling & Botræning, Afdeling Bryggeriet	Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem, Omsorgssvigt, Stofmisbrug, Personlighedsforstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets vurderer, at Suhrs Udvikling & Botræning har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Suhrs ledelse og bestyrelse har arbejdet målrettet med en overordnet kulturændring samt organisatoriske ændringer, som imødekommer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet. Ledelsen har fokus på opkvalificering, herunder øget faglighed og viden om relevant lovgivning både hos den samlede ledelse og i medarbejdergruppen, med henblik på at sikre en kvalificeret socialfaglig indsats inden for gældende lovgivning. Ledelsen har fået styrket fokus på indskrivningsprocedure, målgruppeafklaring samt tilbuddets dokumentationspraksis. Tillige har ledelsen, særligt på Bryggeriet, styrket et struktureret og resultatorienteret brug af tilbuddets faglige tilgang "Hjulet", hvilket i høj grad understøtter inddragelse og selv- og medbestemmelse. Ledelsens fokus er fremadrettet på at styrke arbejdet med "Hjulet" på afdeling Kæret.

Suhrs har høj gennemstrømning af ikke-fastansatte medarbejdere på afdelingen Bryggeriet, samt udfordringer med rekruttering af selvsamme med relevante kompetencer.

Suhrs understøtter de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer at de unge har kendskab til egne rettigheder eller selv- og medbestemmelse.

Suhrs Udvikling og Botræning har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse.

Medarbejdere og ledelse har samlet set de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer.

Medarbejdere og ledelse tilbydes kontinuerligt supervision.

De fysiske rammer er rummelige og velegnede til målgruppen.

Suhrs har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de inkluderes i det omgivende samfund.

De unges støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Økonomi

Suhrs Udvikling og botræning har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Suhrs Udvikling og Botræning er godkendt til at modtage 24 borgere i alderen 15 - 35 år, som er karakteriseret ved omsorgssvigt, misbrugsproblematikker, kriminalitet - ikke personfarlig, psykiske vanskeligheder, sociale problemer, lettere udviklingshæmning og borgere som er dømt til strafferetslig foranstaltning. Tilbuddets 24 pladser fordeler sig på to afdelinger. Afdeling Bryggeriet er godkendt med otte pladser jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3 samt 4 pladser jf. servicelovens § 107. Afdeling Kæret er godkendt med 10 pladser jf. servicelovens § 107 og to pladser jf. servicelovens § 103.

Særligt fokus i tilsynet

Skærpet tilsyn 2. juli 2025 - 2. januar 2026

Sanktioner

Skærpet tilsyn

#	Årsag	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for udløb
	Socialtilsyn Hovedstaden er bekymret for kvaliteten på Suhrs Udvikling & Botræning. På den baggrund træffer socialtilsynet afgørelse om skærpet tilsyn med påbud i en periode på seks måneder, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1 og 2.	Udstedt		02-07-2025	02-01-2026

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at Suhrs arbejder med en delvist klart defineret målgruppe og med relevante metoder og tilgange.

Begrundelse:

Suhrs har en bred målgruppe, som ikke er klart defineret, men tilbuddet har styrket proceduren i forbindelse med indskrivninger.

Suhrs anvender valgte faglige tilgange og metoder struktureret. Struktureret brug af valgte tilgange og metoder bør styrkes på afdeling Kæret.

Medarbejdere og ledelse arbejder med en narrativ dokumentationspraksis. Ledelsen har i høj grad fokus på opkvalificering af tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af visiterende kommuners handleplaner og samarbejder med kommunerne. De samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til tilrettelæggelsen af den individuelle pædagogiske indsats.

Tilbuddets tilgang til de unges udfordringer og behov mødes af medarbejdere med nysgerrighed på de unges bagvedliggende intentioner.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har en ikke klart defineret målgruppe, særligt på afdeling Kæret. Ledelsen har styrket tilbuddets indskrivningsprocedure blandt andet med ansættelse af en socialrådgiver samt dokumentation af de faglige drøftelser ved indskrivninger til løbende læring. Ledelsen skal have fokus på, hvornår de ikke længere kan arbejde med de unge eller hvornår formålet med indsatserne jf. §107 er opfyldt.

Tilbuddet anvender valgte tilgange og metoder, men i varieret grad struktureret.

Tilbuddets dokumentationspraksis tager afsæt i en narrativ tilgang og der dokumenteres dagligt. Der ses forskel i hverdags- og weekenddokumentationen. Dokumentationspraksis foregår systematisk, men med variation i omfanget og beskrivelserne.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, herunder kommuner.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks forhold:

- Tilbuddet anvender "Hjulet" som faglig tilgang og metode, som understøtter inddragelse og motivation hos de unge, jf. observationer samt ledelses- og medarbejderinterview.
- Ledelsen har med ændringer i vagtplanlægningen, ansættelse af en misbrugskonsulent og struktureret brug af "Hjulet" i høj grad fokus på, at anvendelsen af motivation og inddragelse finder sted i dagligdagen, jf. ledelsesinterview.
- Tilbuddets fokus på fællesskaber og invitation til, at de unge skal deltage i hverdagsgøremål og -aktiviteter, ses at understøtte en positiv udvikling, jf. tilsynskonsulenternes observationer.
- Medarbejdere og ledelse kan redegøre for valgte faglige tilgange og metoder, jf. interview med ledelse og medarbejdere, samt observation af personalemøde på Bryggeriet.
- Tilbuddets visitationsprocedure er styrket, jf. ledelsesinterview og fremsendt dokumentation.
- Tilbuddet anvender ikke længere sanktioner, overvågning eller konsekvenser for den samlede gruppe unge, jf. dialog med unge, ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold:

- Arbejdet med gennemgang af "Hjulet" til ungesamtaler og på personalemøder bør styrkes på afdeling Kæret, således at tilbuddets valgte tilgange og metoder anvendes struktureret. Ledelsen har fokus herpå, jf. ledelsesinterview.
- De pædagogiske indsatser, herunder fokus på fællesskab og samvær mellem de unge og medarbejderne samt dokumentation af disse, ses i lavere grad anvendt i weekenderne, jf. dokumentation, medarbejderinterview og tilsynskonsulenterne egne observationer.
- Målgruppen på afdeling Kæret er ikke klart defineret, og tilbuddet bør have et fokus på, hvornår formålet med § 107 er opfyldt holdt op imod tilbuddets målsætning, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.
- Viden om målgruppens udfordringer, herunder syndromer og/eller diagnoser bør opkvalificeres, således at indsatserne kan målrettes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet har dokumentationspraksis med mål for alle unge og arbejder med at implementere den narrative tilgang til deres dokumentationspraksis, jf. ledelsesinterview.
- Tilbuddet er påbegyndt journalføring af samtlige dokumenter, herunder arbejdet med "Hjulet" omkring hver enkelt ung, jf. gennemgang af tilbuddet journalsystem samt ledelsesinterview.
- Tilbudsledelsen understøtter i høj grad udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis og implementering af den narrative skrivemåde, jf. udtalelser fra ledelsen.
- Gennemgang af tilbuddets dokumentationspraksis gennem de seneste seks måneder afspejler, at der sker løbende læring og forbedring af indsatserne, jf. tilsynskonsulenternes vurdering på baggrund af gennemgang af dokumentation og dialog herom med ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Opstillede delmål er i varierende grad konkrete og målbart formuleret, hvilket gør det svært for medarbejdere og unge at kunne blive enige om, hvornår et mål er opfyldt, jf. dokumentationsgennemgang og dialog med medarbejderne.
- Dokumentation i weekender er meget sparsom og i lav grad anvendelig til løbende brug for udvikling af dokumentationen, statusrapporter mm., jf. gennemgang af dokumentationspraksis.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet arbejder med mål i de unges handleplaner, jf. medarbejderne og visiterende kommuner.
- Tilbuddets indsatser omkring de unge understøtter vejen frem mod positive resultater i arbejdet med opfyldelsen af anbringende kommuners handleplaner, jf. dialog med ledelsen og gennemgang af indsatser for de unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Der er udskrevet unge fra tilbuddet, som ikke har opnået positive resultater gennem deres anbringelse, jf. visiterende kommuner og dialog med ledelsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, såsom psykiatri, misbrugsbehandling, visiterende kommuner mm. Ledelsen har skærpet sit samarbejde med kommunerne i kraft af, at der er opnået mere viden om lovgivningen, som tilbuddet drifter under, jf. ledelsesinterview.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Suhrs Udvikling & Botræning's viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddets indsatser understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ledelse og medarbejdere har modtaget undervisning om gældende lovgivning, misbrug og de unges udfordringer.

Tilbuddet sikrer, at de unge inddrages, at de sikres selv- og medbestemmelse og at de har kendskab til egne rettigheder.

Dokumentationen udvikles i retning af en narrativ tilgang med fokus på at skrive til de unge samt beskrivelser af interventioner.

Tilbuddets indsats forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

- Begge afdelinger afholder husmøder, hvor inddragelse er centralt og der skrives referat af mødet.
- Husorden imødeser de fælles leveregler med fokus på tryghed for alle, døgnrytme og ansvar. Husordenen er i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- De unge oplever generelt at være inddraget og lyttet til, både i forhold til fællesskabet og individuelt.
- Struktureret anvendelse af "Hjulet" kan styrkes på afdeling Kæret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- De unge giver udtryk for at blive lyttet til af medarbejdere og ledelse, jf. ungesamtaler
- De unge oplever, at kunne være med til at bestemme indretning af deres værelser, menuen til aftensmaden, ture mm., jf. ungesamtaler
- De unge oplever at modtage den hjælp og støtte, de har behov for; dette understøttes af arbejdet med "Hjulet", jf. ungesamtaler og observation af personalemøde samt medarbejderinterview.
- Unge oplever at blive forstået særligt i forhold til egne behov, jf. ungesamtaler.
- Medarbejdere og ledelse har fokus på opstille "forudsætninger" som udtryk for nysgerrighed på de unges perspektiver, anerkendelse og inddragelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Arbejdet med "Hjulet" som understøttende for en inddragende proces kan styrkes på afdeling Kæret, jf. ledelses- og medarbejderinterview.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- De unge giver udtryk for, at have indflydelse på eget liv og beslutninger, herunder på opstilling af delmål, jf. ungesamtaler og observationer af samspil.
- De unge kan tjene arbejdsdusør og oplever at have indflydelse på, hvad de kan lave for at tjene pengene, jf. ungesamtaler.
- Unge i udslusningen oplever at blive inddraget i fællesaktiviteter i hovedhuset, samt de kan være medbestemmende i forhold til evt. aktiviteter, jf. ungesamtaler.
- De unge oplever at have indflydelse på såvel menuen til aftensmaden som på hvem af medarbejderne, der hjælper med at lave mad, jf. ungesamtaler.
- Tilbuddets ændrede tilgang til indhold på husmøder/ungemøder understøtter i høj grad de unges indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, jf. ledelsesinterview og observationer af husmøde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

- De unge giver generelt udtryk for at trives og udvikle sig i tilbuddet.
- De unge har adgang til relevante sundhedsydelser i sundhedssektoren.
- Tilbuddet tilbyder aktiviteter med deltagelse af medarbejdere, som understøtter fysisk udfoldelse.
- Dagbogsjournaler er skrevet i et narrativt sprog med fokus på at skrive til de unge fremfor om de unge.
- Medarbejdere og ledelsens refleksioner over tilbuddets tilgange og metoder afspejler forståelsen for metodernes anvendelse i forhold til målgruppens fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Flere unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, ligesom de oplever positivt samspil og forståelse for deres udfordringer af medarbejderne, jf. samtaler med unge
- Unge giver udtryk for, at de er glade for deres kontaktpædagoger og den tid de bruger sammen med dem, jf. ungesamtaler.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Unge er i perioden under det skærpede tilsyn udskrevet af tilbuddet, da de ikke udviklede sig eller profiterede af tilbuddets indsatser, jf. visiterende kommuner og ungesamtaler
- Tilbuddet kan med fordel dygtiggøre sig inden for syndromer og diagnoser, som målgruppen kan have, jf. analyse af medarbejder- og ledelsesinterview.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Alle i tilbuddet har med støtte adgang til læge, tandlæge, hospital, psykolog, psykiater mm. og medarbejderne deltager ligeledes i dette, jf. medarbejder- og ungeinterview.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har en række aktiviteter, som understøtter fysiske sundhed, fx træning og har netop besluttet, at "kost og motion" på Kæret skal være en permanent indsats, jf. ledelsesinterview.
- Nogle af tilbuddets medarbejdere er uddannet til at kunne give NADA og har det med i deres overvejelser, når de tilrettelægger den pædagogiske indsats omkring de unge, jf. observation, unge- og medarbejderinterview.
- De unge inddrages i madlavningen og medarbejdere med særlige kompetencer eller interesse i madlavning inddrager disse sammen med de unge, jf. medarbejder- og ledelsesinterview. Fokus på "kost og motion" gøres til en systematisk indsats.
- Tilbuddet skal indgå i et forskningsprojekt med en forsker, som arbejder med kost i børne- og ungetilbud.
- Tilbuddet har ansat en misbrugsbehandler, som kommer i tilbuddet og har motiverende samtaler med de unge om opstart i misbrugsbehandling, jf. medarbejdere- og ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- Medarbejdernes viden om misbrug, selvskade, tilknytningsforstyrrelse, diagnoser og syndromer bør opkvalificeres for i højere grad at modsvare de unges behov. Socialtilsynet bemærker hertil, at tilbuddet er i gang med opkvalificering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:.

- De unge oplever ikke brug af magtanvendelser jf. lov om voksenansvar § 9 stk.2.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har deltaget i kurser om gældende lovgivning inden for brug af magt både jf. lov om social service og lov om voksenansvar.
- Tilbuddet benytter i lav grad rusmiddeltest og sikrer, at det sker inden for gældende lovgivning og i dialog med visiterende kommuner.
- Tilbuddets husregler er i overensstemmelse med gældende lovgivning for drift af børne- og ungetilbud.
- Medarbejdere og ledelse har en nysgerrig og inddragende tilgang til de unge, som i høj grad motiveres til samvær i fællesskabet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere trækker sig fysisk ved konflikter, hvorfor der ikke er indberettet magtanvendelser jf. lov om voksenansvar § 9 stk. 2, jf. ledelse og unge.
- Ledelse og medarbejderes tilgang til de unge er baseret på nysgerrighed, forudsætninger for samvær og anvisninger, motivation og forståelse for bagvedliggende årsager, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- Tilbuddets medarbejdere har ikke drøftet gråzoner i forhold til magtbrug og skal have øget fokus på gråzoner i forhold til hvornår og hvordan de evt. utilsigtet kan komme til at presse beslutninger eller handlinger ned over hovedet på de unge, som de unge ikke forstår omfanget af, jf. ledelsesinterview og dialog med medarbejdere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere og ledelse har deltaget i undervisning i lov om voksenansvar og servicelovens bestemmelser om brug af magt i børne- og unge tilbud, jf. medarbejdere og ledelsesinterview. Alle medarbejdere har besvaret test-spørgsmål for så vidt angår deres forståelse af den undervisning, de har modtaget og testen har høj korrekt svarprocent.
- Ledelsen på tilbuddet har erstattet tidligere brug af magtmidler, som rumundersøgelser, højt forbrug af rusmiddeltest og overvågning med tillidsbaserede og motiverende tilgang til de unge, jf. ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddets husorden overholder gældende lovgivning og indeholder ikke strukturel magt, jf. fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og ledelse kan med fordel have fokus på gråzoner i brugen af magt, jf. tilsynskonsulenternes vurdering efter medarbejderinterview.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forbygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har udarbejdet ''*Beredskabsplan for overgreb*.''
- Medarbejderne kan redegøre for indsatser som relaterer sig til de unges egne og andres grænser, og som forebygger vold og overgreb i tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelse har deltaget i en temadag vedrørende seksualpolitik.
- Tilbuddets målgruppe har tillige med andre problematikker ofte en historik med overgreb.
- De unges færden på digitale platforme er i mindre grad et fokus hos medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har et samarbejde med en ekstern psykolog afholdt temadag om seksualpolitik i forhold til tilrettelæggelsen af indsatsen omkring unge, jf. ledelse og medarbejdere. Medarbejdere kan beskrive samtaler med de unge om seksualitet.
- Tilbuddets målgruppe har ofte en historik med overgreb og oplevelser med grænseoverskridende adfærd, som medarbejderne har en opmærksomhed på, jf. medarbejdere og ledelse.
- Ledelsen har igangsat indsats med en månedlig samtale med de unge, hvor kontaktpædagogen, tilbuddets sygeplejerske og afdelingslederen deltager; her er der fokus på både den unges trivsel og evt. overgrebshistorik, jf. ledelsesinterview.
- Medarbejderne modtager supervision med fokus på, hvordan de klæder de unge på i forhold til ikke at få deres grænser overskredet, jf. medarbejderinterview.
- Medarbejdernes nysgerrighed på de unges adfærd og intentioner understøtter i høj grad konfliktnedtrappende og tillidsskabende adfærd, jf. tilsynskonsulenternes vurdering af beskrivelser af samspil.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet har ikke fokus på forebyggelse af digital krænkelser, jf. medarbejderinterview.
- Medarbejdere og ledelse bør i højere grad have fokus på sammenhængen mellem de unges misbrug af rusmidler og sex, fx om der er unge som tilbyder sex som modydelse. Tilbuddet skal turde gå på opdagelse i dette i indsatserne omkring de unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Suhrs Udvikling og Botræning i høj grad er ansvarlig og kompetent.

Begrundelse

Ledelsen har ledelseserfaring samt viden og erfaring med målgruppe og tilbudstypen.

Ledelsen har opdateret viden om den lovgivning, tilbuddet driftes indenfor.

Ledelsen har handlet aktivt for at ændre en forråret kultur, som tidligere var i tilbuddet.

Ledelsen har fokus på at sikre sammenhæng mellem målgruppens behov og de anvendte faglige tilgange og metoder.

Bestyrelsessammensætningen og vedtægter lever op til lov om socialtilsyn.

Bestyrelsen er rykket tæt på ledelsen og understøtter tilbuddets faglige udvikling og drift.

Medarbejdere og ledelse modtager supervision og undervisning i relevante emner inden for både metoder og de unges udfordringer.

De unge oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og ledelsen sikrer dette på den lange bane ved ændringer i vagtplan.

Sygefraværet er højere end på andre tilbud, socialtilsynet fører tilsyn med.

Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud.

I gruppen af ikke-fastansatte medarbejdere er der høj personalegennemstrømning og lavt antal af uddannede. Tilbuddet er udfordret i forhold til rekruttering af ikke-fastansat personale.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbudsleder og de to afdelingsledere har erfaring med ledelse, målgruppen og tilbudstypen, samt lederuddannelse.
- Ledelsen har ændret procedure for indskrivninger, således at disse lever op til tilbuddet godkendelse.
- Ledelsen har deltaget i undervisning og vurderes at have tilstrækkelig viden om lov om voksenansvar til at handle inden for gældende lovgivning.
- Ledelsen har under det skærpede tilsyn arbejdet målrettet for at rette op på en forråret kultur i tilbuddet.
- Bestyrelsen og den samlede ledelse har udvist vilje og initiativ til at arbejde med den kritik af tilbuddets faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet har rejst.
- Bestyrelsessammensætning og vedtægter lever op til lov om socialtilsyn og bestyrelsen er tæt på driften af tilbuddet og ofte i dialog med tilbudsledelsen.
- Medarbejdere modtager kontinuerlig supervision. Ledelse modtager supervision ved behov.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende seks forhold:

- Tilbudsleder og afdelingsledere har relevant grunduddannelse, lederuddannelse samt mange års erfaring fra arbejde i tilbuddet.
- Den samlede ledelse har efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgang NLP.
- Ledelsen har, siden socialtilsynet rejste kritik af de faglige tilgange og metoder og kulturen på tilbuddet, udvist refleksioner og vilje til at ville gøre noget andet, ligesom der er igangsat flere initiativer og sat en stopper for uhensigtsmæssige tilgange til de unge, jf. ledelsesinterview og fremsendt dokumentation.
- Direktøren og de to afdelingsledere har taget ansvar for det samlede tilbud, herunder understøttet at medarbejdere har taget ejerskab for at følge handleplaner, som er udarbejder på baggrund af påbud fra socialtilsynet, jf. ledelses- og medarbejderinterview.
- Særligt på afdeling Bryggeriet har ledelsen udvist ansvar og vilje til at ændre en forråret kultur og struktur, samt sikret de nødvendige ændringer herunder ændringer i anvendelsen af personaleressourcerne, jf. ledelsesinterview.
- Der er ansat en socialrådgiver pr. 1.1.2026, som skal understøtte ledelsen i opgaveløsningen, fx som en del af visitationen, jf. ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Ledelsen er i gang med en større kulturforandring i tilbuddet, som socialtilsynet endnu ikke har set fuldt ud implementeret i tilbuddet, jf. tilsynskonsulenternes analyse og vurdering. Det bemærkes hertil, at socialtilsynet er betrygget i, at ledelsens fastholder sit ansvar for en fortsat positiv udvikling.
- Ledelsen skal skærpe sit fokus på oplysningspligt i forhold til socialtilsynet, fx har ledelsen ikke oplyst om, at godkendte fysiske rammer ikke aktuelt er egnet til beboelse pga. skimmel.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Ledelsesteamet modtager ledelsessupervision ad hoc og ved behov.
- Alle medarbejdere kan få individuel supervision ved behov, jf. ledelse og medarbejderinterview.
- Tilbuddets supervisor afholder specifik supervision omkring nyindskrevne unge med afdelingens medarbejdere og afdelingslederen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- Den samlede bestyrelse besidder relevante kompetencer og viden om tilbuddet og målgruppen, jf. dokumentation og interview med bestyrelsen.
- Bestyrelsesforperson er rykket tæt på tilbuddet og deltager i ledelsesmøder hver 14. dag og følger driften af tilbuddet, jf. bestyrelses- og ledelsesinterview.
- Sammensætningen af bestyrelsen samt tilbuddets vedtægter lever op til lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Bestyrelsen understøtter ledelsen, som er i gang med en større kulturforandring i tilbuddet, men som socialtilsynet endnu ikke har set fuldt ud implementeret i tilbuddet, jf. tilsynskonsulenternes analyse og vurdering. Det bemærkes hertil, at socialtilsynet er betrygget i, at bestyrelsen fastholder sit ansvar for den fortsatte positive udvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold:

- De unge oplever at medarbejdere og ledelsen er til rådighed i det omfang, som de har behov for.
- Arbejdstidstilrettelæggelsen imødekommer behovet for personaleressourcer, og en kommende ændring i vagtskemaet vil i højere grad imødekomme behovet for medarbejdere i tidsrum, hvor der er størst mulighed for relationelt arbejde.
- Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud.
- Sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud, men nedadgående.
- Der er høj personalegennemstrømning for så vidt angår ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- De unge oplever at have kontakt til medarbejdere og ledelse ud fra deres behov, jf. ungesamtaler.
- Medarbejderne er gode til at lytte til de unges behov og flere unge oplever, at man altid kan finde en medarbejder, jf. ungesamtaler.
- Samtlige fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer har eller tilbydes en NLP coach uddannelse, i overensstemmelse med tilbuddets faglige tilgang, jf. fremsendt dokumentation og medarbejderne.
- Samtlige medarbejdere og ledelse har for nyligt deltaget i relevant undervisning som opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom nyansatte medarbejdere har relevante grunduddannelser, jf. ledelsesinterview og dokumentation.
- Arbejdstidstilrettelæggelsen imødekommer de unges behov for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Aktuelt er der ingen pædagogiske medarbejdere på arbejde i dagtimerne, hvilket betyder at unge. som ikke er i skole. ikke har en medarbejder fuldt til rådighed. Dog bemærkes, at der er kommende ændringer i vagtplanen pr. 1.1.2026, jf. ledelsesinterview.
- Vikarer ses i varieret omfang at have relevante kompetencer, jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 12,5 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personale-gennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det skærpede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 25,2 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har minimeret forbruget af ikke-fastansatte medarbejdere gennem det skærpede tilsyn, jf. ledelsesinterview.
- Unge på afdeling Kæret giver udtryk for, at de kender alle medarbejdere, herunder de ikke-fastansatte godt. Ikke-fastansatte medarbejdere på Kæret indgår også i faste vagter og kan tilbyde de unge genkendelighed og systematik i de pædagogiske indsatser, fx laver en ikke-fastansat medarbejder det samme med de unge hver gang hun kommer, til stor glæde for de unge, jf. medarbejder- og ungeinterview.
- Tilbuddet har igangsat temadage for ikke-fastansatte medarbejdere. Tillige har de deltaget i opkvalificering under det skærpede tilsyn, jf. ledelsesinterview og dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har meget høj personalegennemstrømning i forhold til ikke-fastansatte medarbejdere, her særligt på afdeling Bryggeriet, jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.
- Ikke-fastansatte medarbejdere deltager ikke i supervision og personalemøder, men kan ad hoc få individuel supervision jf. oplysninger fra ledelsen.
- Ikke-fastansatte medarbejdere har varetaget 1406,95 timer i tilbuddet fra januar til og med april 2025 svarende til 2,19 årsværk, hvilket er væsentlig højere end forudsat i budget 2025, hvor der er afsat 1,4 årsværk.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Suhrs Udvikling & Botræning's medarbejdere delvist har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de valgte metoder, samt de unges udfordringer og behov.

Begrundelse

Medarbejderne har samlet flere års erfaring inden for tilbudstypen eller målgruppen, men ses kun i lav grad at have pædagogiske grunduddannelser.

Tilbuddets samlede ledelse har socialfaglig baggrund som socialformidler og pædagoger.

Størstedelen af medarbejderne har uddannelse som NLP-coach, som er den tankegang, som danner grundlaget for tilbuddets pædagogiske indsatser.

Medarbejdernes og ledelsens viden om målgruppens udfordringer og behov, metoder samt relevant lovgivning er opdateret og afspejles i de pædagogiske indsatser og medarbejdernes samspil med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er 3 uddannede pædagoger, en social- og sundhedshjælper samt en uddannet lærer på Bryggeriet. Herudover er der en kontoruddannet og en blikkenslager. Der er to uddannede lærere, en pædagogisk assistent, en kok og en psykoterapeut på Kæret.
- Medarbejderne tilbydes uddannelse som NLP-coach, som er en opkvalificering i forhold til tilbuddets tankegang; endvidere modtager medarbejderne løbende kompetencegivende opkvalificering inden for forståelse for målgruppens udfordringer, behov samt anvendelse af pædagogiske indsatser.
- Medarbejdere og ledelsen har opdateret viden om gældende lovgivning inden for magtanvendelser.
- Medarbejdernes samspil med de unge afspejler en ny og nysgerrig tilgang til de unge, samt motivation og invitation til dialog som baggrund for forståelse for de unges udfordringer.
- Medarbejdere på Kæret kan med fordel opkvalificeres inden for diagnoser og syndromer, som relaterer sig til målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Medarbejdere og ledelse har en NLP-coach uddannelse. En enkelt medarbejder og en afdelingsleder har en master inden for NLP, jf. fremsendt dokumentation. NLP er tilbuddets valgte tilgang og metode.
- Størstedelen af de pædagogiske medarbejdere har mere end 3 års erfaring med at arbejde med målgruppen og i tilbuddet, jf. fremsendt dokumentation.
- Flere medarbejdere har uddannelser inden for NADA og HAP, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.
- Samtlige af tilbuddets medarbejdere og ledelsen har deltaget i opkvalificerende og kompetencegivende kurser, fx i lovgivning i forhold til magtanvendelse og barnets lov, seksualpolitik, misbrug mm., jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold:

- Flere af medarbejderne har ikke relevant kompetencegivende socialfaglig og/eller pædagogisk uddannelse, men uddannelse som lærer, SSH, kok, frisør, kontoruddannet, blikkenslager, terapeut og studerende, jf. fremsendt dokumentation.
- Anvendelse af tilbuddets valgte metode ”Hjulet” finder anvendelse i dagligdagspraksis, men ikke systematisk på afdeling Kæret, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.
- Anvendelse af faglige tilgange og metoder dokumenteres i lav grad i weekenderne, jf. dokumentation.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fire forhold:

- Socialtilsynet observerer medarbejdere, som har nærværende samvær og dialoger med de unge, både henover måltider, ved aktiviteter og ved tilsynskonsulenternes tilstedeværelse under tilsynsbesøg, jf. observationer.
- Medarbejdere kan reflekterende beskrive relevante tilgange til de unge, samt med stor faglighed levere viden om de unge på baggrund af "Hjulet-samtaler" med de unge, jf. medarbejderinterview og observationer af personalemøde.
- Ledelse og medarbejdere har arbejdet målrettet med opnåelse af ny forståelse, tilgange og udskiftet tidligere husregler med større nysgerrighed på de unge og deres intentioner; endvidere har ledelse og medarbejdere introduceret nye indsatser og er opkvalificeret relevant, jf. ledelsesinterview.
- Socialtilsynet observerer et samspil med de unge, som er præget af nærvær, forståelse, respekt, invitation til samvær, imødekommenhed og omsorg, jf. tilsynskonsulenternes observationer. Hertil bemærkes, at medarbejderne kan beskrive vigtigheden af at være tilgængelige for de unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet er ikke betrygget i, at samspillet med de unge i weekenderne i lige så høj grad er præget af invitation til samvær og fællesskab som i hverdagene, hvilket socialtilsynet har henledt ledelsens opmærksomhed på. Dette er på baggrund af tilsyn i weekenderne samt gennemgang af dagbogsjournaler, hvor beskrivelser af weekendens aktiviteter i lav grad er dokumenteret.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.
Begrundelse
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.
Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold i vurderingen:
• Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgette-rede belægningsprocent udgør 86,1%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,8%.
• Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det frem-går af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offent-lig revisionsskik. Revisionsprotokollatet beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.
Det realiserede overskud udgør 3,5%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væ-sentligt fra den budgetterede. Der er udloddet kr. 500.000,- af årets overskud i udbytte.
Tilbuddets soliditetsgrad udgør 42,56%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Vur-deringen skyldes desuden, at tilbuddet har betragtelige tilgodehavender i øvrige søstersel-skaber i koncernen.
Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for oprethol-delse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen:
• Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-dets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 31.10.2024 på Tilbudsportalen.
• Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til et gennemsnit på 38,66 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør kr.803, hvilket ligger på et højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af en belægning på 86,1% og et samlet personaleårsværk på 21,6 fuldtidsårsværk. Den socialfaglige kvalitet ligger på et lavt niveau.
• Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
• Lønnen til ledelsen: jf. årsrapporten for 2023, blev der budgetteret med løn til samlet ledelse på kr. 1.768.272, hvorimod der blev realiseret kr. 2.169.916. Det udbetalte løntræk ligger på niveau med gennemsnittet af tilbud på tværs af samtlige tilbud i Socialtilsyn Ho-vedstaden. Gennemsnittet er beregnet til kr. 739.000,- i STH

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

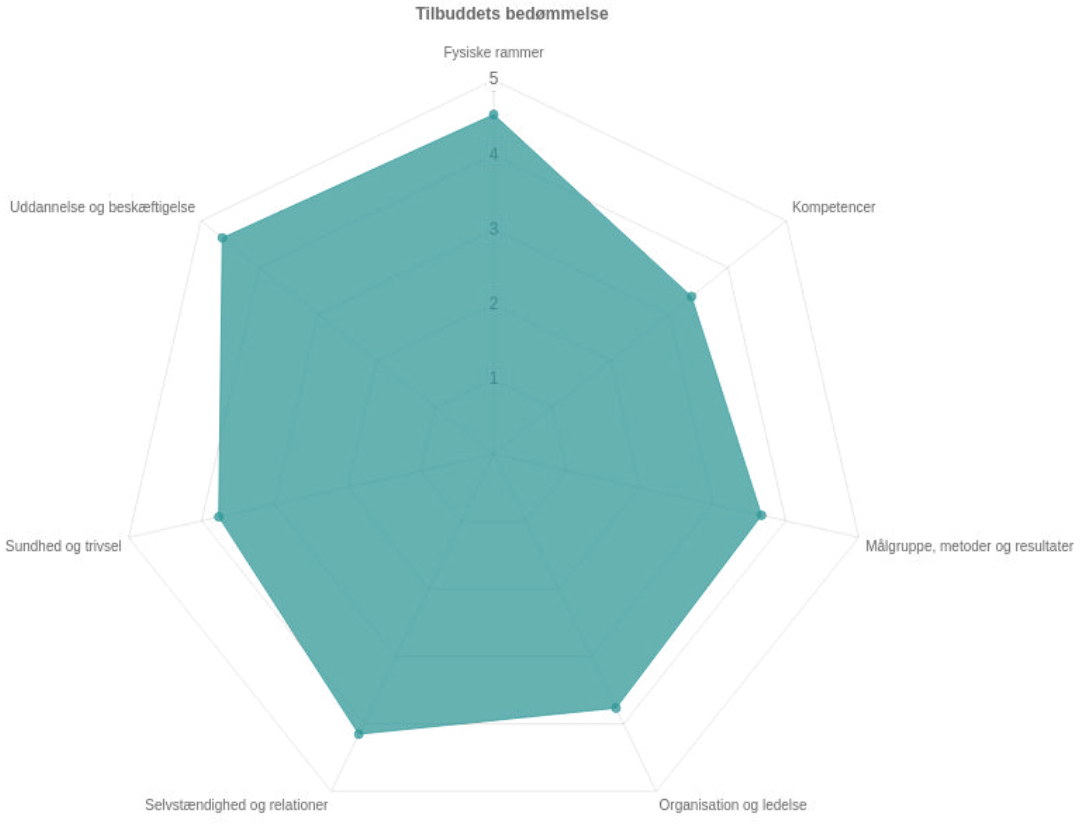
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen:

• Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 31.10.2024.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen).
- vederlag til bestyrelsesmedlemmer som ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- Goodwill ikke medregnes.
- transaktioner mellem enkelte enheder i koncernen eller den koncernlignende konstruk-tion sker på markedsvilkår, i overensstemmelse med hvad der kunne være opnået, hvis transaktionerne var sket mellem uafhængige parter.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Barnets plan og ungeplanen
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har ved et antal tilsynsbesøg observeret samspillet mellem ledelse/medarbejdere og beboere i forbindelse med fælles aktiviteter, måltider og beboermøder.